

<<你的灯亮着吗?>>

图书基本信息

## <<你的灯亮着吗?>>

### 内容概要

本书分六个主题。

每个主题都有若干生动有趣而又有警戒意义的故事作为主线，通过对故事中实际问题的解决，引申出作者对于问题解决领域的重要观点。

书中关注了像“人们如何思考”、“人们在遇到棘手的难题时会如何思考和处理”、“对于某一个特定的问题，人们会用什么样的角度去思考”这样的话题；提出了像“问题其实就是你期望的东西和你体验的东西之间的差别”、“不管看上去如何，人们很少知道他们想要什么，直到你给了他们所要的东西”这样的深刻见解，这为人们思考能力的提高提供了一些启迪性的帮助。

全书幽默地引导读者在处理问题时首先应该识别真正的问题，然后确定问题的拥有者，再找出问题的来源，直到最后才来确定我们是否真的需要解决它。

这是一本关于解决问题的书。

主要探讨了从“问题出现”到“决定采用什么方式解决该问题”之间我们需要考虑的方方面面。

全书分为六个主题。

每个主题都有若干生动有趣而又有警戒意义的故事作为主线，通过对故事中实际问题的解决，引申出作者对于问题解决领域的重要观点。

书中提出了像“问题其实就是你所期望的和你所体验到的之间的差别”、“不管看上去如何，人们很少知道他们要什么直到你给了他们所要求的東西”这样的深刻见解，这为人们思考能力的提高提供了一些启迪性的帮助。

全书幽默地引导读者在处理问题时首先应该识别真正的问题，然后确定问题的拥有者，再找出问题的来源，直到最后才来确定我们是否需要解决它。

全书包括了55幅精美的线条画，图文并茂地向读者展示了谁的影响将会改变你看待世界的方法。

本书适合所有不自以为是的人，还有那些真正遭遇过解决问题的挫折而又有理性去分析问题的根源并愿意改进它的人们。

本书提出了一种新型的解决问题的考虑方式，这种方式非常简单却又惊人而有效。

## <<你的灯亮着吗?>>

### 作者简介

唐纳德·高斯是纽约州立大学托马斯·沃森工程学院的系统科学教授。他主要从事复杂系统的设计和开发以及大型公司的改革。

杰拉尔德·温伯格是软件领域最著名的专家之一，美国计算机名人堂代表人物，他是Weinberg & Weinberg顾问公司的负责人。温伯格精力旺盛、思想活跃，

## <<你的灯亮着吗?>>

### 书籍目录

序言第一个问题：问题是什么 第1章 一个问题 第2章 信差彼得发起了一个请愿 第3章 你的问题是什么  
第二个问题：这个问题是什么 第4章 比利战胜投标人 第5章 比利咬到了自己的舌头 第6章 比利回到了  
投标人中间第三个问题：什么是真正的问题 第7章 无穷无尽的锁链 第8章 对不相称的忽视 第9章 在特  
定层面上考虑问题 第10章 注意你表述的意思第四个问题：这是谁的问题？

第11章 教室里的雪茄烟雾 第12章 校区的停车场 第13章 隧道尽头的灯第五个问题：问题是从哪儿来  
的？

第14章 珍妮特：乔瓦斯基的麻烦 第15章 曼特兹恩兹纳先生扭转了局势 第16章 做事情和享受荣誉  
第17章 考试和其他难题第六个问题：我们真的想解决问题吗？

第18章 汤姆为玩具公司出的馊主意 第19章 佩兴斯小姐的诡计 第20章 一项获得技术领先奖的任务译  
后记

<<你的灯亮着吗?>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>