第一图书网, tushu007.com

<<ERP、CRM企业实施案例>>

图书基本信息

书名：<<ERP、CRM企业实施案例>>

13位ISBN编号：9787302073444

10位ISBN编号：7302073449

出版时间：2003-11

出版时间：清华大学出版社

作者：张文 编著

页数：488

字数：563000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

从几年前的理念传播、市场培育开始，ERP、CRM在国内发展至今，已出现了大量典型的实施案例。不论项目成功与否，这些“起步案例”对于企业以后经营管理模式的变革、信息系统的规划和业务流程的调整都将产生很大影响。
但是，迄今为止，有关这些“起步案例”的深度解剖还很少，目前大量可见的只是软件厂商宣传式的“新闻报道案例”。

为了满足商学院师生对国内当前企业信息化应用研究和教学方面的需要，也为了给计划实施或正在实施信息系统的企业提供参考，本书作者用近半年多的时间走访了华北、华东、华南近15个城市的20多家国内中小企业，深入了解企业ERP、CRM等项目的实施情况，编写了这本包含20篇案例的《ERP、CRM企业实施案例》。

本书收录的案例均具有极强的时效性，其内容涉及ERP系统、CRM系统、集中财务管理信息系统和HR系统等项目，“白描”式的记录方法将最真实的项目实施过程呈现在读者眼前。
这些特点使本书成为研究人员、企业管理者等了解国内企业信息化现状、从中发现问题并吸取经验教训的良好参考。

本书读者对象包括：对ERP、CRM感兴趣的企业管理者、信息化工作者、工商管理硕士、中高级经理管理培训学员、研究生、本科高年级学生等。

书籍目录

制造业 1、西安车辆厂的ERP项目 2、奥康集团的信息化之路 3、世同金属（昆山）有限公司ERP系统的实施 4、深圳彩仕五金的ERP项目 5、上海冠龙阀门机械有限公司的ERP系统 6、史丹利快速实施ERP 7、昆山腾扬金属有限公司的ERP系统 8、龙丹乳业的信息化建设 9、巧时泰五金卫材昆山有限公司 10、A公司应用ERP系统 11、一个人力资源管理信息系统金融保险业 12、申银万国的集中式网络财务管理信息系统 13、西北证券的CRM项目 14、中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司的CRM系统高科技行业 15、霍尼韦尔天津工厂ERP项目的实施 16、真通电子实施ERP 17、握奇数据的客户关系管理系统 18、高伟达集团的客户关系管理系统汽车流通行业 19、神龙京津借CRM实现“ 360度客户管理营销服务 ”医药行业 20、博福——益普生（天津）制药有限公司的CRM系统

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com