第一图书网, tushu007.com

<<跨文化沟通指南>>

图书基本信息

书名：<<跨文化沟通指南>>

13位ISBN编号：9787302094852

10位ISBN编号：7302094853

出版时间：1900-1

出版时间：清华大学出版社

作者：请买家自查

页数：134

字数：362000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

无论是在美国还是在海外，笔者都曾经在企业和高校中，教授过成千上万名商务人士和MBA学生。
但是，对有效的跨文化沟通缺乏认识这一点，却让我们两人在感到惊讶的同时，又深深地感到了沮丧。
即使在那些曾经在海外工作过的人员中，也存在种种无知和误解。
　笔者选用一些格言阐明了本书的重点，这些格言贯穿全书。
这些格言显示了人们的睿智和特点，或者以瑞典人的话来说就是“格言说出了某种文化所思考的精髓”。
笔者还通过一系列的格言，引出了每一章的具体内容，从而点明了该章所涵盖的不同的文化特点。

<<跨文化沟通指南>>

书籍目录

引言概述第一部分 了解文化 第一章 关系：个人主义还是集体主义？
个人主义文化　集体主义文化　行动指南 第二章 社会框架：高情境还是低情境？
高情境的文化　低情境的文化　行动指南 第三章 时间：直线式、变通式还是轮回式？
直线式时间　变通式时间　轮回式时间　行动指南 第四章 权力：层级型还是民主型？
层级型文化　民主型文化　权力的标志和象征　行动指南第二部分 跨文化沟通 第五章 语言的运用
英语：一种行动的语言　汉藏语系：丰富的对比　行动指南 第六章 书写　书面化还是口语化　直接还是间接　即刻还是延时　明确还是含糊　行动指南 第七章 非言语沟通方式　目光接触　面部表情　手势　身体空间的运用　沉默和语言的节奏　行动指南 第八章 谈判　分析谈判过程　加强自己的说服力
了解国际法　行动指南总结文化调查问卷——了解自身文化的一种工具参考文献推荐书目：读小说，了解文化推荐影片：看电影，了解文化

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com