第一图书网, tushu007.com

<<电子商务设计师教程>>

图书基本信息

书名：<<电子商务设计师教程>>

13位ISBN编号：9787302113089

10位ISBN编号：7302113084

出版时间：2005-7

出版时间：清华大学出版社

作者：方美琪

页数：627

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

在国务院鼓励软件产业发展政策的带动下，我国软件业一年一大步，实现了跨越式发展，销售收入由2000年的593亿元增加到2003年的1633亿元，年均增长速度39．2%；2000年出口软件仅4亿美元，去年则达到20亿美元，三年中翻了两番多；全国“双软认证工作体系”已经规范运行，截止2003年11月底，认定软件企业8582家，登记软件产品18287个；11个国家级软件产业基地快速成长，相关政策措施正在落实；我国软件产业的国际竞争力日益提高。
在软件产业快速发展的带动下，人才需求日益迫切，队伍建设与时俱进，而作为规范软件专业人员技术资格的计算机软件考试已在我国实施了十余年，累计报考人数超过一百万，为推动我国软件产业的发展作出了重要贡献。
软件考试在全国率先执行了以考代评的政策，取得了良好的效果。
为贯彻落实国务院颁布的《振兴软件产业行动纲要》和国家职业资格证书制度，国家人事部和信息产业部对计算机软件考试政策进行了重大改革：考试名称调整为计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试；考试对象从狭义的计算机软件扩大到广义的计算机软件，涵盖了计算机技术与软件的各个主要领域(5个专业类别、3个级别层次和20个职业岗位资格)；资格考试和水平考试合并，采用水平考试的形式(与国际接轨，报考不限学历与资历条件)，执行资格考试政策(各用人单位可以从考试合格者中择优聘任专业技术职务)；这是我国人事制度改革的一次新突破。
此外，将资格考试政策延伸到高级资格，使考试制度更为完善。
信息技术发展快，更新快，要求从业人员不断适应和跟进技术的变化，有鉴于此，国家人事部和信息产业部规定对通过考试获得的资格(水平)证书实行每隔三年进行登记的制度，以鼓励和促进专业人员不断接受新知识、新技术、新法规的继续教育。
考试设置的专业类别、职业岗位也将随着国民经济与社会发展而动态调整。
目前，我国计算机软件考试的部分级别己与日本信息处理工程师考试的相应级别实现了互认，以后还将继续扩大考试互认的级别和国家。
为规范培训和考试工作，信息产业部电子教育中心组织一批具有较高理论水平和丰富实践经验的专家编写了全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试的教材和辅导用书，按照考试大纲的要求，全面介绍相关知识与技术，帮助考生学习和备考。
我们相信，经过全社会的共同努力，全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试将会更加规范、科学，进而对培养信息技术人才，加快专业队伍建设，推动国民经济和社会信息化作出更大的贡献。
信息产业部副部长娄勤俭2004年6月

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试办公室组织编写的考试指定教材。
与电子商务设计师考试大纲相对应，本书分为两篇：电子商务系统基础知识篇和电子商务系统分析与设计应用技术篇。
在电子商务系统基础知识篇中，主要介绍电子商务涉及的计算机、网络与通信、程序设计、开发工具、经济、法律、支付、安全、网络营销、现代物流等知识。
电子商务设计师不仅应具有以上知识和技能，更应具备对电子商务系统进行规划、设计和指导电子商务技术员从事相关工作的能力。
因此，在电子商务系统分析与设计应用技术篇中，贯穿软件工程、系统分析与系统设计和软件项目管理的思想，讲述电子商务项目规划、系统分析、系统设计、系统测试、系统运行维护和软件项目管理的方法。
　本书是参加电子商务设计师考试的必备教材，也可作为大专院校相关专业师生和电子商务从业人员的参考用书。

作者简介

方美琪，中国人民大学教授。
出版有《走向知识经济时代》、《决策支持系统及其应用》、《软件开发工具》、《电子商务概论》、《信息系统工程中的面向对象方法》、《计算机模拟》、《全国计算机等级考试一级教程》等。
刘鲁川，合主编有《电子商务设计师教程》。

书籍目录

上篇 电子商务与相关软件基础知识 第1章 电子商务基础知识 1.1 电子商务及其发展 1.2 电子商务的基本框架模式 1.3 电子商务与经济建设 1.4 电子商务的环境 1.5 电子商务支付 1.6 本章小结 思考题 第2章 计算机系统基础知识 2.1 计算机系统的组成 2.2 数据库系统基础知识 2.3 计算机网络基础知识 2.4 Internet技术 2.5 本章小结 思考题 第3章 电子商务相关技术与应用基础知识 3.1 电子商务系统的基本功能 3.2 电子商务相关技术 3.3 电子商务相关应用 3.4 Web服务器软件基本知识 3.5 本章小结 思考题 第4章 电子商务系统建设 4.1 电子商务系统建设 4.2 电子商务主流技术平台 4.3 本章小结 思考题 第5章 电子商务程序设计 5.1 HTML标记语言 5.2 DHTML 5.3 XML标记语言 5.4 常用Web编程语言 5.5 本章小结 思考题 第6章 ASP程序设计 6.1 ASP概述 6.2 ASP内置对象 6.3 ASP组件 6.4 Web数据库与结构化查询语言 6.5 使用ADO访问数据库 6.6 ASP程序的错误处理 6.7 本章小结 思考题 第7章 电子商务安全策略与安全技术 7.1 系统总体安全策略的确立 7.2 电子商务安全性基本概念 7.3 风险分析、风险类型、风险防范 7.4 保密性和完整性 7.5 防止非法入侵 7.6 备份与恢复 7.7 计算机病毒、网络病毒的防治 7.8 环境安全、容灾 7.9 计算机犯罪的类型与防范 7.10 本章小结 思考题 第8章 网络营销基础知识 8.1 网络营销的概念与特点 8.2 网络营销的主要方法 8.3 网络营销的主要内容 8.4 网络广告技术 8.5 网络商务信息的收集与处理 8.6 本章小结 习题 第9章 物流系统 9.1 供应链及其管理 9.2 现代物流的基本概念 9.3 电子商务物流系统 9.4 电子商务下的物流模式 9.5 电子商务下的物流信息技术 9.6 本章小结 习题 第10章 电子商务英语文章选读 10.1 Introduction to Electronic Commerce 10.2 Technology Infrastructure：The Internet and the World Wide Web 10.3 Selling on the Web：Revenue Models and Building a Web Presence 10.4 Marketing on the Web 10.5 Business-to-Business Strategies：From Electronic Data Interchange to Electronic Commerce 10.6 Web Auctions, Virtual Communities, and Web Portals 10.7 The Environment of Electronic Commerce：International, Legal, Ethical, and Tax issues 10.8 Web Server Hardware and Software 10.9 Electronic Commerce Software 10.10 Security Threats to Electronic Commerce 10.11 Implementing Electronic Commerce Security 10.12 Payment Systems for Electronic Commerce 10.13 Planning for Electronic Commerce 下篇 电子商务系统分析与设计应用技术篇 第11章 电子商务系统规划 11.1 电子商务系统的总体规划 11.2 电子商务系统的可行性分析 11.3 电子商务网站 11.4 本章小结 思考题 第12章 电子商务系统分析与设计 12.1 系统开发 12.2 系统分析 12.3 系统设计 12.4 原型法和面向对象方法 12.5 本章小结 思考题 第13章 电子商务系统内部设计 13.1 内部设计主要内容 13.2 商务网站常规设计 13.3 电子商务系统平台设计 13.4 本章小结 思考题 第14章 电子商务网站开发技术 14.1 Web开发技术基础 14.2 HTML标记语言 14.3 动态HTML（DHTML） 14.4 XML标记语言 14.5 Web编程语言 14.6 本章小结 思考题 第15章 电子商务系统的测试 15.1 测试的概念和目标 15.2 测试的原则 15.3 测试过程 15.4 准备测试环境 15.5 设计测试用例 15.6 测试步骤 15.7 调试 15.8 基于Web的系统测试 15.9 选择测试工具 15.10 本章小结 思考题 第16章 电子商务系统的运行、维护、管理和推广 16.1 基本网络工具使用 16.2 电子商务信息采集与处理 16.3 电子商务信息发布 16.4 网上单证 16.5 商务客户管理 16.6 电子商务网站的日常运行管理 16.7 电子商务系统维护的主要工作 16.8 系统维护与更新 16.9 数据备份与恢复 16.10 信息安全分析 16.11 网站维护与管理的发展趋势 16.12 电子商务网站的评价与推广 16.13 本章小结 思考题 第17章 软件项目管理基础知识 17.1 软件项目管理概述 17.2 软件项目计划的制定 17.3 软件项目质量管理 17.4 软件项目过程管理 17.5 软件配置管理 17.6 软件项目风险管理 17.7 软件项目人力资源管理 17.8 本章小结 思考题 附录A 可行性研究报告 A1 引言 A2 可行性研究的前提 A3 对现有系统的分析 A4 所建议的系统 A5 可选择的其他系统方案 A6 投资及效益分析 A7 社会因素方面的可行性 A8 结论 附录B 项目开发计划 B1 引言 B2 项目概述 B3 实施计划 B4 支持条件 B5 专题计划要点 附录C 软件需求说明书

C1 引言 C2 任务概述 C3 需求规定 C4 运行环境规定附录D 系统分析报告 D1 言 D2 项目概述 D3 实施总计划 附录E 概要设计说明书 E1 引言 E2 总体设计 E3 接口设计 E4 运行设计 E5 系统数据结构设计 E6 系统出错处理设计 附录F 详细设计说明书 F1 引言 F2 程序系统的结构 F3 程序1（标识符）设计说明 F4 程序2（标识符）设计说明 附录G 测试计划 G1 引言 G2 计划 G3 测试设计说明 G4 评价准则 附录H 数据 计说明书 H1 引言 H2 外部设计 H3 设计 H4 设计 附录I 用户手册 I1 引言 用途 I3 运行环境 I4 使用过程 附录J 操作手册 J1 引言 J2 软件征述 J3 安装与初始化 J4 运行说明 J5 非常规过程 J6 远程操作 附录K 开发进度月报 K1 标题 K2 进度与状态 K3 资额耗用与状态 K4 经费支出与状态 K5 下个月的工作计划 K6 建议 主要参考文献

章节摘录

电脑外汇市场与现实世界里的外汇市场的区别在于：　①从一种货币的数字现金兑换成另一种货币的数字现金所需的费用比兑换现金的费用大大降低了。
因为数字现金的兑换只涉及到电子数据的重写。
而在现实世界里，货币兑换要涉及真实货币的流通费用，所以买汇与卖汇的汇率有一定的差价。
如果采用数字现金，就不用支付这些手续费，兑换费用低。
兑换费用的减少使更多的人参与外汇市场交易成为可能。
②用数字现金购物不再受到国界的限制，因为Internet是没有国界的，因此人们很容易就可以进行货币兑换。
如果一种货币的数字现金贬值了，人们就会把它兑换成另一种货币的数字现金。
由于数字现金的外汇汇率是与真实世界的汇率紧密联系的，这种不稳定反过来就会影响真实世界。
（3）货币供应的干扰。
因为数字现金可以随时与普通货币兑换，所以数字现金量的变化也会影响真实世界的货币供应量。
如果银行发放数字现金贷款，数字现金量就可能增多，产生新货币。
这样当电子现金兑换成普通货币时，就会影响到现实世界的货币供应。
电子货币与普通货币一样会有通货膨胀等经济问题，而且因其特殊性，这些问题可能还会更加严重。
在现实世界里，国家边界和浮动汇率的风险在一定程度上抑制了资金的流动量，而电子现金却没有这样的障碍。
而且，数字现金没有国界，没有中央银行机构，可以由任何银行发放，所以即使政府想控制数字现金的数量也做不到。
这个因素将使中央银行对货币量的控制更加困难。
在没有一个中央银行对电子货币量进行有效控制的情况下，电脑空间发生金融危机的可能性比现实世界更大。
（4）破坏与盗用。
像其他电子产品一样，电子现金也存在安全性的问题。
电子产品的一大特点就是易复制。
要想流通电子现金，就一定防止非法复制或重复使用电子现金。
电子现金是存储在计算机里的，因此也可能遭到恶意程序的破坏。
另外，如果不妥善地加以保护，电子现金也有被人盗用的危险性。
所以，一定要采取某些安全措施，如加密等，保护电子现金的存储和使用安全，否则电子现金就很难被用户接受。
1.5.3.9 储值卡　储值卡按功能可以分为信用卡、借记卡、电话卡、灵通卡、预付卡等，这在电子货币中已有所介绍。
在这一小节中，将从介质的角度出发，分别介绍一下磁条卡、IC卡和光卡。
（1）磁条卡。
磁条卡，顾名思义，是以磁材料为介质的一种卡。
基本原理是在塑料卡中加入一个磁条，作为记录信息的载体。
以磁材料作信息的载体，已有多年的历史。
从早期的磁鼓、磁带，到磁盘，再到磁条卡，技术也在不断进步，存储容量越来越大、访问速度越来越快、可靠性也越来越高。
现在，磁条卡在很多领域还有应用，如常用的电话卡，就有不少是属于磁条卡。
磁条卡在我国已经过10多年的发展，从技术、应用和各种磁条卡存储器读出的数据交给微处理器处理，并将处理结果返回读写器。
此外，智能卡通常采用DES、RSA等加密／解密算法，加密运算也是由微处理器完成的。
微处理器完成的一切操作都受控于卡内操作系统（Chip Operating System，COS）。
智能卡内有3类存储器，它们的存储特性不同，智能卡也正是利用了它们不同的存储特性来完成

不同的功能。
ROM是只读存储器，在一次写入后就不能更改。
这正好满足了COS的需要，因为COS在任何情况下都不允许更改或丢失。
所以，COS主要（或全部）的程序代码都固化在ROM中，其容量一般在3～16KB之间。
与应用有关的数据（如金额）要求在交易时能修改，而断电后又不丢失，使用E2PROM最合适。
各类文件、口令、密钥、应用数据，以及各种控制信息等都存储在E2PROM中，有时还会存入部分程序，其容量一般在1～8KB之间。
RAM的存取速度最快，但在断电后数据就会丢失。
因此，RAM主要用于存放智能卡交易过程中的一些中间结果和安全状态等，或用作I/O数据缓冲区及程序嵌套时的堆栈区等，其容量一般在128～512B之间。
智能卡在使用过程中，读写器对任一存储单元进行读／写操作都需通过COS.这是确保卡的安全性的必要条件，因此COS的设计非常重要。
设计完善的COS可有效地防止人为的非法攻击。
智能卡可提供的应用空间约在1～8KB之间，比前两种卡大得多。
此外，还可以利用微处理器的灵活性，在卡发行时设计成多应用卡，实现～卡多能。
　　普通智能卡的应用程序是由少量的专业程序开发人员通过使用低级的、类似于汇编的语言编写的，而且每个智能卡零售商都使用自己专用的编程语言，语言之间不具有互操作性。
这一方面阻碍了智能卡技术的交流，另一方面也限制了智能卡的应用领域。
针对这一问题，Sun公司公布了JavaCardAPI规范，其目的就是结合Java与智能卡技术，发挥它们各自的优势，扩展智能卡的应用领域。
　　……

编辑推荐

《电子商务设计师教程》是参加电子商务设计师考试的必备教材，也可作为大专院校相关专业师生和电子商务从业人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com