第一图书网, tushu007.com

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787302115311

10位ISBN编号：7302115311

出版时间：2005-11

出版时间：清华大学出版社

作者：苏秦

页数：453

字数：551000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书在全面论述现代质量管理原理的基础上，结合国内外的最新成果，以全面质量管理为基础，以质量战略、质量控制、质量改进为主线，系统介绍了现代质量管理的基本理论和方法。
结构上力求系统性、实用性和先进性相结合；选材上以管理原理为主，全面反映现代质量管理的最新进展并符合未来发展趋势；内容上关注服务业、软件业、高等教育等质量管理应用领域的特点；撰写方式上力求新颖，强调案例分析。
　本书适用于经济、管理类本科各专业的学生及相应层次各类学员。

<<现代质量管理学>>

书籍目录

第一章 绪论　第一节 质量及质量管理的发展 一、质量的基本概念　二、质量管理及其发展　三、由质量的意义看我国的质量管理发展水平　第二节 质量先驱的质量观　一、现代质量管理之父——戴明　二、朱兰的质量三步曲　三、零缺陷之父——克劳士比　四、其他质量管理专家　五、各种质量哲学的比较　第三节 制造和服务系统的质量　一、产品质量的形成过程　二、制造业中的质量　三、服务业中的质量　四、质量与生产率　第四节 现代质量管理面临的环境　一、快速多变的市场环境　二、先进制造模式的普及　三、质量管理范围的扩展　四、网络时代的质量管理　思考题　参考文献　第二章 质量管理的基本理　第一节 全面质量管理基础　一、“全面质量管理”的涵义　二、全面质量管理的核心原则　三、全面质量管理的基本原理　四、全面质量管理的相关术语　五、全面质量管理的基础工作　第二节 以顾客为核心　一、顾客的演进和转变　二、顾客导向的意义　三、顾客驱动的质量圈　第三节 质量战略和策划　、质量战略　二、质量战略的制定与实施　三、质量策划概述　四、质量策划的过程与方法　第四节 质量管理的组织结构和TQM实现　一、质量管理的常见组织形式　二、沟通的方式与渠道　三、基于全面质量的组织重构　四、质量文化　思考题　参考文献　第三章 质量管理体系及评价　第一节 ISO9000质量管准简介　一、ISO9000标准简史　二、2000版ISO9000族标准的构成及核心标准的介绍　三、2000版ISO9000族标准的主要理念　四、ISO9000与其他标准的联系　五、ISO9000在中国　第二节 质量管理体系的要求　四章 供应商管理　第五章 过程质量控制　第六章 顾客满意与顾客关系管理　第七章 质量测量与分析　第八章 质量改进　第九章 现代质量管理发展应用

章节摘录

质量管理是一门交叉性边缘学科，它涉及现代企业管理、产品管理控制、产品设计与制造技术、现代测试技术、技术经济学、管理信息系统、概率论及数理统计等多门 学科。
本书在全面论述现代质量管理原理的基础上，结合国内外的最新成果，以全面质量管理为基础，以质量战略、质量控制、质量改进为主线，系统介绍了现代质量管理的基本理论和方法。
结构上力求系统性、实用性和先进性相结合；选材上以管理原理为主，全面反映现代质量管理的最新进展并符合未来发展趋势；内容上关注服务业、软件业、高等教育等质量管理应用领域的特点；撰写方式上力求新颖，强调案例分析。
本书的特点是：1．突出质量管理理论的系统性和前沿性；2．强调质量管理的中国实际应用案例；3．传统企业质量管理扩展到供应链质量管理，突出供应商质量管理和顾客满意管理的重要性；4．在关注制造业的同时，更多地关注服务业、软件业、流程性材料生产行业中质量管理的应用；5．强调质量改进的系统方法；6．在介绍传统质量管理技术方法的基础上强调应用一些通用软件（如Excel等）在SQC中的应用。
全书共分为九章，包括绪论、质量管理的基本原理、质量管理体系及评价、供应商管理、过程质量控制、顾客满意与顾客关系管理、质量测量与分析、质量改进及现代质量管理发展应用等内容。
本书由西安交通大学管理学院苏秦教授任主编，编者分工如下：第一章、第二章（崔艳武、苏秦），第三章（姜鹏），第四章（苏秦、徐翼），第五章（徐翼），第六章（苏秦、仝国明），第七章（张弛），第八章（李钊、苏秦），第九章（苏秦、李钊）。
本书在编写过程中，曾广泛参考并引用了国内外多种同类著作、教材和教学参考书，由于篇幅有限，将主要参考文献附在书后，在此向国内外的有关著作者表示感谢。
由于时间仓促，加之编者水平有限，书中难免有不足和疏漏之处，竭诚希望使用本书的读者提出宝贵的意见。
苏 秦 2005年4月

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com