第一图书网, tushu007.com

# <<知识管理>>

## 图书基本信息

书名：<<知识管理>>

13位ISBN编号：9787302118084

10位ISBN编号：7302118086

出版时间：2005-11

出版时间：清华大学出版社

作者：（英）奈特

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

《知识管理：有效实施的蓝图》是一本关于设计和实施知识管理方案的书。
全书共7章，内容包括知识管理的五个主要阶段：理解变革的压力、确定组织的反应、规划愿景、实现规划、收获成果。
《知识管理：有效实施的蓝图》深入分析了技术、流程、信息、人员和领导的作用与潜力；详细分析了知识管理的方法和技术，并通过案例演示了其应用。
《知识管理：有效实施的蓝图》提供了有效协调业务流程重组、全面质量管理以及建立学习型组织的方法，积极推动管理创新，指导企业等组织利用知识管理的方法和技术，改进组织能力，实现战略目标。
《知识管理：有效实施的蓝图》面向学习知识管理课程的学生和本行业的咨询人员、信息主管和公司决策层，以及其他对知识管理感兴趣的人员。

## 作者简介

汤姆·奈特（Tom Knight）是知识管理战略专家，同时精于信息系统架构，曾深入研究行为和领导对组织内部的知识创造和使用的影响。
曾做报社记者，对出版和媒体公司的内部业务变革有切身体验。
富士通欧洲分公司的知识运用实践团体的领导者，同时还是许多知识管理专业杂志的撰稿人。

## 书籍目录

译者序英文版序致谢第1章　引言——理解知识管理1.1 知识的含义以及如何管理知识1.2 为什么知识如此重要1.3 理解知识类型1.4 运用知识还是管理知识1.5 多方面的影响1.6 框架介绍——哪里是起点1.7 行动框架第2章　新挑战　新构想2.1 理解变革的压力2.2 构建组织发展前景第3章从制定战略到实施战略3.1 知识管理战略和业务案例3.2 商业计划范本3.3 付诸行动第4章　规划愿景4.1 领导、个人和流程4.2 技术、信息、内容第5章　实现规划5.1 实施新规划5.2 从试点到规则5.3 项目设计——额外的思考第6章　收获成果6.1 永不停息——实现收益6.2 风险管理6.3 转变为学习型组织第7章　经验总结7.1 实施知识管理的五阶段框架7.2 五条黄金法则7.3 展望未来：在变化的世界中运用知识附录1　甄别问题可能存在的“ 问题 ”“ 为什么重要? ”的例子“ 如果不解决会有什么影响? ”的例子附录2　知识职位审视附录3　知识流程审计附录4　变革的障碍拒绝变革变革不等式参考文献

第一图书网, tushu007.com



## 媒体关注与评论

一本关于设计和实施知识管理方案的书。
指导组织利用知识管理的方法和技术，提升组织能力，实现战略目标。

## 编辑推荐

什么时候是知识管理？
知识管理对于当今的公司和组织意味着什么？
本书是一本关于设计和实施知识管理方案的书，为你提供了一个理论框架，用于指导如何利用知识管理的方法和技术，改进组织的能力，实现战略目标，并在自身业务和外部环境中进行学习。

第一图书网, tushu007.com



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com