第一图书网, tushu007.com

<<使团队发挥作用>>

图书基本信息

书名：<<使团队发挥作用>>

13位ISBN编号：9787302119340

10位ISBN编号：7302119341

出版时间：2005-12

出版时间：清华大学出版社

作者：麦克·马金

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<使团队发挥作用>>

内容概要

合作就是力量!没有人能够单靠自己成就一切。
人们必须结合在一起，将个人的才能、创造力和精力投注到团队中，才能发挥最大作用。
在当今快节奏工作环境中，团队的执行力与创造力比单打独斗的个人强得多。
本书提出24条规则与指导方针，告诉你：如何建立能发挥影响力、达到高绩效的工作团队；如何排除敌对意识，并将注意力放在解决问题或克服眼前挑战上；如何化冲突为转机，让团队成员彼此合作；如何激发成员创意，获致独到且具一致性的工作成果，提升营运绩效、达到企业目标。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

作者：(美)麦克·马金马金博士是美国麻省汉弥顿市singularity Group的总裁兼首席执行官。
二十多年来，该公司协助其企业客户持续获得显著的成长，并成功提升团队的效能、领导力、销售以及管理的绩效表现。
马金同时也是《有效团队协作》的作者，在北美、欧洲与亚洲担任许多家企业的顾问。

<<使团队发挥作用>>

书籍目录

出版说明前言：使团队发挥作用1建立清晰的共同目标2了解成员的能力并理清其责任3花时间制定规则4避免可预期的问题5使用团队章程6教导新成员7协作、协作、协作8让创意成真9产生创造力1O做出健全的决策11不要妥协12找出共识13寻求共同的看法14练习做出共识决策15运用分歧的意见16制服冲突病毒17积极地管理差异18彼此信任19开场好会20彼此奖励21定期评估团队22领导而非主导23寻求协助24别放弃词汇表

章节摘录

书摘每位团队成员必须成为团队的参与者，这表示团队需要每位成员恪尽职守并负起责任。
为了达到这个目的，团队成员必须了解团队企图达到的目标，并在其技术工作的技能之外，还拥有一些基本的团队工作技巧。
　了解这些团队参与者的技巧，能使团队获得很不一样的经验。
　团队成员必须帮助团队发展、遵守并执行其政策与程序，也就是团队章程。
团队章程规定了团队规则，从团队多久开一次会与会议议程之类的简单事项，到团队如何处理冲突之类的复杂事项。
每位团队成员都必须熟悉和理解这些基本规则。
　团队成员也必须了解如何协作。
协作意味着流畅地提供构想，产生替代方案，讨论有创意的解决方法并表达自己的意见，而不会觉得胆怯或被嘲弄。
通过协作产生的构想是团队的真正工作产物。
团队必须通过开放而坦率的讨论来发展这些构想。
团队成员必须鼓励团队中的每一个人，并确保每位成员都有机会做贡献。
　提出构想之后，团队成员必须知道如何做出决策。
在团队中，建立共识是达到决策的最佳方法。
这就意味着代表讨论将着眼于阐明所有的问题，针对问题与障碍形成共同的看法，然后根据情况采取一连串可能的最佳行动。
　最后，团队成员必须有能力处理团队建立过程中，必然会出现的冲突与意见分歧：团队成员与其将意见分歧转为争辩，不如将冲突视为探讨争议、并从多种不同观点思考问题的机会。
在团队里，没有人会从争辩之中“ 获胜 ”。
　团队章程、协作、共识与冲突管理是每位成员都必须了解并练习的独特的团队技巧。
请利用以下方法让团队成员步上轨道：　教导团队技巧：团队中每个人都知道如何完成自己技术性的工作，但是在研发团队参与者技巧方面，他们还是需要一些指导与练习。
　提供反馈意见：我们不可能在一夜之间学会所有技巧。
每位团队成员可以通过监督技巧的应用与提出替代方案来支持其他成员。
　寻求专家协助：有些技巧在没有教练员或教师的指导下，是不容易学习的。
邀清专家观察你的团队会议，并为个别的团队成员提出建议。
　P19-25

编辑推荐

团队是能力、天分、经验及背景各不相同而为了相同目的集结在一起的一群人。
怎样的技巧才能使团队发挥更大的效果，团队可以学习并实行这些技巧，就是本书所探讨的内容。
本书提出24条规则与指导方针，一定能帮你促进团队的成功合作！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com