第一图书网, tushu007.com

<<导游技巧与模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<导游技巧与模拟导游>>

13位ISBN编号：9787302124894

10位ISBN编号：7302124892

出版时间：2006-4

出版时间：清华大学

作者：窦志萍

页数：472

字数：643000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书以旅游服务中的主导服务即导游服务为中心，围绕导游服务的核心内容即导游讲解服务展开论述。
全书包括三篇内容：上篇——导游技巧与导游艺术；中篇——旅游活动要素与导游服务；下篇——典型旅游景观导游讲解。
书中附“知识库”、“资料库”、“导游范例”和“导游提示”。
　本书不仅可以用作旅游相关专业本科及高职的教材，同时可作为导游员从事导游服务工作的学习用书，对普通游客的旅游活动也具有较强的指导作用。

<<导游技巧与模拟导游>>

书籍目录

绪论 导游服务与导游员　　第一节 导游服务　　第二节 导游员　　本章小结　　关键概念　　讨论题　　复习思考题　上篇 导游技巧与导游艺术篇　第一章 导游语言　　第一节 导游语言概述　　第二节 导游口语表达技能　　本章小结　　关键概念　　课堂讨论题　　复习思考题　　实训建　第二章 导游词及导游词创作　　第一节 导游词概述　　第二节 导游词创作　　本章小结　　关概念　　课堂讨论题　　复习思考题　　实训建议　第三章 导游艺术与技巧　　第一节 导游服量与导游艺术技巧　　第二节 导游员的自我管理技巧　　第三节 建立良好人际关系的技巧　　第四节 特殊游客的接待　　本章小结　　关键概念　　课堂讨论题　　复习思考题　第四章 导游讲法与艺术　　第一节 导游讲解方法运用应遵循的基本原则　　第二节 旅途中导游员常用的导游讲解方法　　第三节 景区（点）实地导游讲解方法　　本章小结　　关键词　　课堂讨论题　　复习考题　　模拟训练　中篇 旅游活动要素与导游服务　第五章 “六大要素”服务技巧及讲解　　第一节 “吃”的服务与导游讲解　　第二节 “住”的服务与导游讲解　　第三节 “行”的服务与导游讲解　　第四节 “游”的服务与导游讲解　　第五节 “购”的服务与导游讲解　　第六节 “娱”的服务与导游讲解　　本章小结　　关键概念　　课堂讨论题　　复习思考题　　实训练习　下篇 典型景观导游讲解　第六章 景观与景观导游　　……　第七章 地质地貌景观导游——带游客“游山”　　第八章 水域景观导游——带游客“玩水”　　第九章 其他自然景观类导游　　第十章 中国古建筑导游　第十一章 佛寺、道观游览与导游　　第十二章 民族文化与民俗风情导游　　第十三章 博物馆、旅游主题公园导游　　第十四章 徒步旅游导游服务　附录 中华人民共和国国家标准导游服务质量　参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com