第一图书网, tushu007.com

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787302131168

10位ISBN编号：7302131163

出版时间：2006-8

出版时间：清华大学出版社

作者：张作祥

页数：291

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从物业管理经营与运作的实际需要出发，本着理论与实践相结合的原则，从管理学、经济学的角度对物业管理企业的日常工作和未来发展进行了较为详细的分析。

本书首先从物业管理本质内涵的解释入手，对物业管理市场和物业管理招标与投标进行了系统阐述。

然后，从物业管理企业介入标的物业进行相关的管理工作开始，分别对物业管理的前期介入、接管验收、前期物业管理，以及房屋的维修管理、物业设备管理、安全管理、环境管理和物业的租赁管理等进行了详细论述。

最后，对物业保险和物业管理过程中的典型案例等内容进行了细致的解析。

本书适合作为物业管理、房地产相关专业的本科生教材，也可供相关从业人员、研究生以及高职学生使用。

<<物业管理实务>>

书籍目录

第1章 绪论 1.1 物业概述 1.1.1 物业的含义 1.1.2 物业的基本性质 1.1.3 物业的类型 1.1.4 房地产、不动产与物业之间的联系与区别 1.2 物业管理概述 1.2.1 物业管理的含义 1.2.2 物业管理的特点 1.2.3 物业管理的对象及目标 1.2.4 物业管理的内容 1.2.5 物业管理的类型 1.2.6 物业管理与传统房屋管理的区别 1.2.7 物业管理与房地产业 1.3 物业管理的兴起与发展 1.3.1 物业管理的产生与发展 1.3.2 我国物业管理的兴起与发展第2章 物业管理市场 2.1 物业管理市场概述 2.1.1 市场概述 2.1.2 物业管理市场 2.1.3 物业管理市场化的必然趋势 2.2 物业管理市场的构成 2.2.1 物业管理市场主体 2.2.2 物业管理市场客体 2.2.3 物业管理市场环境 2.3 物业管理市场的管理 2.3.1 物业管理市场管理及其意义 2.3.2 物业管理市场管理的对象与原则 2.3.3 物业管理市场管理的主要内容 2.3.4 我国物业管理市场的发展趋势第3章 物业管理招标与投标 3.1 物业管理招投标概述 3.1.1 物业管理招标与投标的含义 3.1.2 物业管理招投标的基本原则 3.1.3 物业管理招投标的作用和意义 3.2 物业管理招标 3.2.1 物业管理招标的特点及主要方式 3.2.2 物业管理招标的程序 3.2.3 物业管理招标文件的编制 3.2.4 物业管理招标标底的确定 3.3 物业管理投标 3.3.1 物业管理投标的基本目的和原则 3.3.2 物业管理投标的基本策略 3.3.3 物业管理投标的程序 3.3.4 物业管理投标书的编写第4章 物业管理前期介入与接管验收 4.1 物业管理前期介入 4.1.1 物业管理前期介入概述 4.1.2 物业管理前期介入的类型 4.1.3 物业管理前期介入的主要内容 4.2 物业竣工验收 4.2.1 物业竣工验收的含义 4.2.2 物业管理企业在竣工验收中的职责 4.2.3 竣工验收的种类 4.2.4 竣工验收的实施 4.2.5 竣工验收后的物业保修 4.3 物业接管验收 4.3.1 接管验收及其重要作用 4.3.2 物业接管验收的实施 4.3.3 物业接管验收时的注意事项 4.3.4 物业接管验收过程中争议的解决第5章 前期物业管理 5.1 前期物业管理概述 5.1.1 前期物业管理的含义 5.1.2 前期物业管理的工作内容 5.1.3 前期物业管理的意义 5.1.4 前期物业管理与前期介入的区别与联系 5.2 楼宇入伙与装修管理 5.2.1 楼宇入伙 5.2.2 物业的装修管理 5.3 档案资料的管理 5.3.1 物业管理档案 5.3.2 物业管理档案资料的收集 5.3.3 档案资料的管理第6章 房屋维修管理 6.1 房屋维修概述 6.1.1 房屋维修 6.1.2 房屋损坏的主要原因 6.1.3 房屋维修的基本特点 6.2 房屋维修管理 6.2.1 房屋维修管理的概念和特点 6.2.2 房屋维修管理的一般原则 6.2.3 房屋维修管理的基本内容 6.2.4 房屋维修管理的意义 6.3 房屋维修工程 6.3.1 房屋维修工程的类型 6.3.2 房屋维修工程的相关指标 6.3.3 房屋完损等级 6.3.4 房屋完损等级的评定 6.4 房屋日常维修养护 6.4.1 房屋日常维修养护及其作用 6.4.2 房屋日常维修养护的类型及主要内容 6.4.3 房屋日常养护的一般程序 6.4.4 房屋日常维修养护考核指标第7章 物业设备管理 7.1 物业设备概述 7.1.1 物业设备的含义 7.1.2 物业设备的类型 7.2 物业设备管理 7.2.工 物业设备管理及其意义 7.2.2 物业设备管理的作用 7.2.3 物业设备管理的主要内容 7.3 物业设备管理的基本制度 7.3.1 岗位职责 7.3.2 管理制度 7.4 主要的物业设备管理方法 7.4.1 给排水设备管理 7.4.2 供电设备管理 7.4.3 供暖设备管理 7.4.4 空调设备的管理 7.4.5 电梯设备管理 7.4.6 消防设备管理第8章 物业安全管理 8.1 物业安全管理概述 8.1.1 物业安全管理的含义 8.1.2 物业安全管理与基础物业管理的区别 8.1.3 物业安全管理的主要措施 8.1.4 物业安全管理的重要意义 8.2 物业保安管理 8.2.1 保安管理的含义和特点 8.2.2 物业保安管理的一般原则 8.2.3 物业保安管理的主要内容 8.2.4 物业保安管理的主要措施 8.2.5 物业保安管理的机构设置 8.3 物业消防管理 8.3.1 物业消防管理概述 8.3.2 物业消防管理的主要内容 8.3.3 物业消防管理的组织 8.3.4 高层楼宇的消防管理 8.4 车辆管理 8.4.1 停车管理概述 8.4.2 搞好停车场的建设 8.4.3 车辆停放管理制度第9章 物业环境管理 9.1 物业环境管理概述 9.1.1 物业环境 9.1.2 物业环境管理 9.2 物业保洁管理 9.2.1 保洁管理的含义 9.2.2 物业保洁管理的实施 9.2.3 物业保洁管理的主要内容 9.2.4 保洁管理的工作标准 9.2.5 保洁管理组织 9.3 物业绿化管理 9.3.1 物业绿化及其功能 9.3.2 物业绿化管理的主要内容 9.3.3 物业绿化管理的组织 9.3.4 绿化管理的质量要求和考核指标第10章 物业租赁管理 10.1 物业租赁概述 10.1.1 物业租赁及其分类 10.1.2 物业租赁的特征 10.1.3 物业租赁的一般原则 10.1.4 物业租赁的资质条件 10.1.5 物业租赁的一般程序 10.2 物业租赁合同 10.2.1 物业租赁合同概述 10.2.2 租赁合同的签订与变更 10.2.3 物业租赁双方的权利和义务 10.3 物业租赁管理 10.3.1 租赁物业的交接验收 10.3.2 物业租赁的日常管理和服务 10.3.3 退房与验收交接 10.3.4 物业租赁的营销 10.4 物业租金 10.4.1 物业租金及其类型 10.4.2 物业商品租金的构成 10.4.3 影响物业租金的因素

10.4.4 物业租金的管理第11章 物业保险 11.1 物业风险管理 11.1.1 物业风险 11.1.2 物业风险管理及步骤 11.2 物业保险概述 11.2.1 物业保险 11.2.2 物业保险合同 11.2.3 物业保险关系确立的基本原则 11.3 物业管理过程中的保险 11.3.1 物业保险标的 11.3.2 物业管理过程中的保险 11.3.3 保险争议 第12章 典型案例分析附录： 物业管理条例 物业管理企业资质管理办法 前期物业管理招标投标管理暂行办法 前期物业服务合同(示范文本) 业主临时公约(示范文本) 业主大会规程 物业眼务收费管理办法 普通住宅小区物业管理眼务等级标准(试行) 住宅室内装饰装修管理办法参考文献

编辑推荐

本书从物业管理经营与运作的实际需要出发，以管理学基本理念贯穿全书，以市场和经营的思维剖析企业的日常管理工作。
同时也充分考虑到物业管理工作的完整性和系统性，对物业管理工作的具体实操部分也作了适当的阐述。
本书适合作为物业管理、房地产相关专业的本科生教材，也可供相关从业人员、研究生以及高职学生使用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com