

<<服务业生存英语>>

图书基本信息

书名：<<服务业生存英语>>

13位ISBN编号：9787302148234

10位ISBN编号：7302148236

出版时间：2007-4

出版时间：清华大学

作者：鲍雪侣[SallyBort]

页数：140

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务业生存英语>>

### 内容概要

本书可帮助农村和城市即将走入服务业的青年用最短的时间学习和掌握服务业日常工作中需要的基本英语对话。

本书的特点： 1. 实用——教授客房服务、餐厅服务和物业维修工作中与外国人打交道最常用的英语句型和单词。

2. 简单——本书面对没有条件学习英语的年轻人，不具备语言基础知识也一样能够学习、掌握。

3. 准确——本书作者的母语为英语，具有教育工作背景和酒店管理、物业管理经验，并存中国工作和生活多年。

4. 有效——本书内容已在北京百年农工子弟职业学校作为教科书应用于教学实践，并经学生实际使用证明有效。

<<服务业生存英语>>

作者简介

Sally Borthwick (鲍雪侣)：现任澳大利亚驻华大使夫人，澳大利亚国立大学博士，研究中国教育。1974-1975年曾在北京语言大学和复旦大学学习中文，曾在日本、巴西担任英文教学工作。2006年在北京百年农工子弟职业学校担任志愿者，教授英文。1983年曾出版《清末教育改革》。

<<服务业生存英语>>

书籍目录

Lesson1：自我介绍Lesson2：我的家庭Lesson3：钟点Lesson4：星期和日期Lesson5：你每天做什么？  
Lesson6：你现在正在做什么？  
Lesson7：天气Lesson8：购物Lesson9：交通和旅行Lesson10：谈论过去Lesson11：谈论将来Lesson12：节日——东方和西方Lesson13：电话和电脑Lesson14：大楼/房间/物件Lesson15：指路和帮助Lesson16：你见过大熊猫吗？  
Lesson17：结识外国友人Lesson18：康乐中心服务 Lesson19：打电话Lesson20：指路和帮助Lesson21：前台Lesson22：入住和退房Lesson23：房间清洁/管家服务Lesson24：餐厅服务（西餐）Lesson25：餐厅服务（中餐）Lesson26：餐厅服务（维修）Lesson27：预约/投诉Lesson28：入室维修Lesson29：入室维修Lesson30：和外籍主管会谈附录 补充词汇 基本语法

<<服务业生存英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>