第一图书网, tushu007.com

<<公共服务战略管理>>

图书基本信息

书名：<<公共服务战略管理>>

13位ISBN编号：9787302171720

10位ISBN编号：7302171726

出版时间：2008-5

出版时间：清华大学出版社

作者：保罗·乔伊斯

页数：241

译者：张文礼

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在公共服务领域如何进行战略管理，是当前公共管理实践和理论界所讨论的一个热门话题。
本书对公共服务部门的挑战、战略规划过程以及在此基础上不同的战略规划与战略管理、战略挑战和公共服务部门现代化转型过程中所需的战略管理类型作了较为系统和全面的探讨，还通过案例研究和对理论模型的解读深入探究了公共服务领域的战略问题，以帮助公共服务管理者按照战略要求进行思考并采取有效行动。

本书主要面向政府部门以及非营利组织的管理者，可以用做公务员的公共管理知识培训和公共行政以及相关专业的本科生、研究生的教学参考用书，同时也有助于公共管理学术研究者将理论与实践模型相结合。

作者简介

保罗·乔伊斯，英国北伦敦大学管理研究中心主任，主要从事公共部门和私人部门战略管理研究．施教于国际间的公共服务管理者．过去曾在地方政府就职。

<<公共服务战略管理>>

书籍目录

第一章 导论：公共服务中的战略管理　一、战略管理的重要性　二、战略管理的定义　三、战略管理模型　四、结论 第二章 使命陈述、绩效和环境分析　一、引言　二、战略分析　三、整体战略分析　四、使命陈述　五、目标设置方法　六、战略愿景及价值　七、绩效问题分析　八、基准　九、环境评估　十、市场调查　十一、利益相关者分析　十二、价值列表　十三、资源分析　十四、SWOT分析　十五、战略议题分析第三章　战略抉择与评估　一、引言　二、战略抉择　三、需求波动　四、财政压力　五、类型学　六、头脑风暴法与绘图方法　七、战略评估　八、战略决策的整体魅力　九、成本一收益分析　十、对于运用利益相关者标准的评估　十一、评估交易和确保深层评估　十二、风险分析　十三、对突发性战略的评估　十四、项目实施后期的战略评估　十五、结论第四章 战略体系与战略实施　一、引言　二、战略实施面临的挑战　三、战略规划系统　四、预算制定与行动计划　五、预算与规划过程的整合　六、战略预算　七、功能性战略　八、战略实施　九、试验项目和示范项目　十、项目管理　十一、结论第五章　战略令导第六章　协调与合作第七章　战略和危机第八章　公众友好型战略管理第九章　战略管理转型附录A　便于理解战略规划的工作表参考文献

章节摘录

第一章　导论：公共服务中的战略管理　　学习目标　　通过本章学习，应该能够：　　1.掌握公共服务领域中战略管理实践的一些重要方法；　　2.理解战略管理应用的条件；　　3.识别组成战略管理过程的关键要素。

一、战略管理的重要性　　近来，很多大型公共服务组织中的领导者和高层管理者都相信：战略管理是必不可少的。
因为他们所在的组织是如此之大又如此复杂，而且组织环境又是如此混乱，如果没有战略管理，一切将寸步难行。
他们（公共服务组织中的领导者和高层管理者。
——译者注）期望领导组织朝向特定的方向前进，战略管理则是帮助他们实现这一目标的工具。
他们期望改进组织绩效，战略管理为此提供了必要的手段。
而且，他们期望激励员工并与其他组织合作，战略管理则有助于实现这一目标。
战略管理作为一种具有多种用途的工具，它使公共服务管理能够确保其组织在短、中期生存下去，并为组织确立长期发展规划。

因此，战略管理是一种通用的、强有力的工具。
然而，有关战略管理的定义和如何运用它，则有多种多样的说法。
同时，在实践中还存在着大量战略管理失败的例子，这就使得战略管理这门学科变得异常复杂。
本章将提供战略管理的基本定义，同时描述四种关于战略管理的不同界定。
本书提供了关于战略管理及其构成要素形成的总体认识，这种总体认识有助于我们在前后文中将战略管理的技术和相关内容联系起来，从而对战略管理有深刻的认识。
关于战略管理的技术和相关内容将在本书后面各章进行深入分析。

编辑推荐

《公共服务战略管理》对公共部门战略管理理论及其实践进行了通俗易懂的介绍。主要面向新任的和有经验的管理者以及公共服务领域的本科生和研究生。

·提供了理解战略管理理论的视角；　　·引入指导公共服务战略管理的有效实践的理念（并没有盲目照搬私人部门的特性）；　　·提供概念性的工具和素材（以工作表的形式），用以实施分析和计划；　　·为公共部门管理者及其治理探究重要的议程，涉及公众、转型战略，危机管理和组织间的战略计划：　　·汲取了不同国家的研究成果；　　·考察如何应用和发展战略管理来改善公共服务。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com