第一图书网, tushu007.com

<<信息产品使用与服务>>

图书基本信息

书名：<<信息产品使用与服务>>

13位ISBN编号：9787302180241

10位ISBN编号：7302180245

出版时间：2008-10

出版时间：清华大学出版社

作者：蔡国强 编

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

随着信息科技的发展，信息数字化技术的应用十分迅速。
数控技术、数字通信、数字仪表等数字化技术广泛地应用到国民经济各个领域。
计算机、数字投影仪、数字传真机、复印机等数字化的信息产品成为办公自动化的基础设备，数字电视、数码相机、数码摄像机、数码录音机、数码随身听、U盘等采用数字技术为基础的数码产品在日常生活中的应用也日臻普及。

由此，社会对信息产品推销与服务的人力资源需求不断扩大。
熟悉数码产品的性能，掌握常用数码产品的使用和维护技术，对计算机应用专业的中职学生的就业工作十分有利。
因此，加强信息产品的服务应用能力的教育十分必要。
随着中等职业技术学校课程改革的深化，本着以提高学生解决实际问题的能力为主导思想，我们精心策划并编写了本教材。

本书共分两篇，第一篇主要介绍信息产品的使用，包括了四种目前最为典型的数码产品——数码相机、数码摄像机、数码录音笔和MP3播放器的使用。
第二篇介绍信息产品的售前和售后服务，虽然也是以上述四种产品为例，但完全可以引申到其他信息产品的销售上。

在产品型号上，我们尽可能地考虑到“新型号”和“普及型”两个因素，既要让学生学到新知识，又要保证学生能够得到较好的实践，充分考虑到学生这一层次的具体情况。
尽管我们介绍的产品不一定很高档，但学生应该掌握的知识都能包含在其中，并且都做了详细的介绍。

数码产品发展十分迅速，当我们在学习本书内容时，也许更好、更新的产品已经问世，对于这个问题，我们是这样考虑的，虽然产品已经更新，但其基本原理和知识大部分还是相同的；另外，从发展的角度来看，光掌握书上这些内容显然也是不够的，希望学生通过对它们的学习，起到抛砖引玉、举一反三的作用。
同学们在学习这些内容的过程中，更重要的是掌握学习的方法，以便今后能学习更多、更好的知识。“授之以鱼，不如授之以渔”，这是我们编写此书的初衷。

本书以就业为导向，以职业生涯发展为目标，明确专业定位；以工作任务为线索，确定课程设置；以职业能力为依据，组织课程内容；以典型产品(服务)为载体，设计教学活动；以职业技能鉴定为参照，强化技能训练，以适应劳动就业和继续发展的需要。

第一图书网, tushu007.com

<<信息产品使用与服务>>

内容概要

本书根据上海市教委“中等职业学校计算机应用专业指导标准”中“信息产品使用与服务”课程的标准及教学大纲，结合国家职业技能鉴定的有关标准，按照“任务引领、项目活动”的教学模式而编写。

本书分为“信息产品的使用”和“信息产品的售前售后服务”两篇，共由6个项目及50多个活动组成，主要讲解了数码相机、数码摄像机、录音笔、MP3播放器4种典型数码产品的使用技巧，以及售前售后的相关服务内容。

本书可作为中等职业技术学校计算机及应用专业的教材，也可作为相应国家职业技能培训的教材。

第一图书网, tushu007.com

<<信息产品使用与服务>>

书籍目录

第一篇　信息产品的使用项目一 使用数码相机　随着信息数字技术的发展，应用数字技术生产的数码产品层出不穷。
数字电视、数码相机、数码摄像机、数码录音机、数码随身听等源源不断地来到人们中间。
数字化信息产品应用的普及，不仅提高了人们的生活质量，而且也改变了人们的生活习惯。
　数码相机（Digital Camera）的出现是摄影器材史上的一次革命。
数码相机不再使用胶卷，不需要冲洗等暗房技术；与计算机之间的完美结合使用户可方便地对数码照片进行存储、传输和艺术再创作等；数码照片没有褪色的后顾之忧，还可大大节约拍摄后的各种后续费用和处理时间。
　　第一节　初识数码相机　小王是一位新到岗位的员工，单位安排他做数码相机的销售员。
尽管以前曾摆弄过几款数码相机，有一定的经验，但上进心非常强的小王认为，要成为一名合格的推销员，必须掌握全面而又扎实的产品知识，所以他打算从零开始，全面学习一下数码相机的知识。
小王的带教师傅老李是一位资深的数码相机推销员，他推荐小王先学习一款具有代表性的、较为新型的相机——佳能A710。
　　（本项目中如无特别说明，均以佳能A710型数码相机为例）　　活动一　认识数码相机及初步操作　性急的小王马上从设备处领来了一部崭新的佳能A710数码相机。
　正如“万丈高楼平地起”，再高档的产品，要学会使用它，也要从最基本的方面开始学起。
小王小心翼翼地打开包装，取出里面的一件件物品和说明书，开始对照起来学习。
　　活动导引　数码相机功能强大，很多地方与传统相机都有所不同。
初次接触数码相机时，必须先了解它的常用配件、常用功能以及设置的方法，然后逐步掌握拍摄方法，并养成正确良好的操作习惯，这对今后的学习和使用都大有益处。
　　专业术语　零件——组成机械或机器的不可分拆的单个制件。
零件是机械制造过程中的基本单元。
　部件——由若干装配在一起的零件所组成，具有独立功能的机械或机器组成部分。
　项目一　使用数码相机　　第一节　初识数码相机　　活动一　认识数码相机及初步操作　活动二　将照片输入计算机并进行简单处理　　第二节　不同环境条件下的拍摄　　活动一　初识不同的拍摄模式　　活动二　闪光模式与防红眼的使用　　活动三　变焦与微距摄影的使用　　活动四　自拍与照片管理的使用　　第三节　数码相机的高级应用　　活动一　手动对焦、测光模式、调节　色调的使用　　活动二　手动调整快门速度和光圈值的使用　　活动三　特殊效果拍摄的使用　　活动四　拍摄与播放　活动影像的使用　　第四节　数码照片的后期处理　活动一　初识图片处理软件　　活动二　数码照片的保存和浏览　　活动三　数码照片亮度、对比度和曝光度的调整　　活动四　数码照片的分割与合成　　活动五　消除红眼　　活动六　滤镜的应用　　活动七　给照片加上镜框　项目二　使用数码摄像机　　第一节　初识数码摄像机　　活动一　认识数码摄像机及初步操作　　活动二　录像内容的查看及输入计算机　　第二节　使用数码摄像机拍摄　　活动一　拍摄时的用光和场景过渡　　活动二　摄像模式的选择和应用　　第三节　数码摄像机高级应用　　活动一　手动对焦、艺术渲染的使用　　活动二　变焦、数字影像稳定系统的设置　项目三　使用数码录音笔　　第一节　体验数码录音笔应用　　活动一　认识录音笔及初步操作　　活动二　现场录音实战　　第二节　数字录音资料的处理　　活动一　将录音资料输入计算机　　活动二　对录音资料的整理和编辑　　第三节　数码录音笔高级应用　　活动一　熟悉录音笔的各项设置、、　　活动二　收听广播及电台声音的录制　项目四　使用MP播放器　　第一节　初识MP播放器应用　　活动一　认识MP播放器及初步操作　　活动二　掌握MP播放器与计算机的连接及文件管理　　活动三　了解MP播放器的其他功能　　活动四　熟悉MP播放器的各项设置　　第二节　制作MP声音文件　　活动一　将D盘片中的歌曲转换成MP格式文件　　活动二　录制MP格式的声音文件第二篇　信息产品的售前售后服务　项目五　信息产品的售前服务　　第一节　数码相机的售前服务　　活动一　熟悉数码相机的基础理论　　活动二　了解数码相机的主要功能　　活动三　熟悉数码相机常用符号及相关设置　　第二节

第一图书网, tushu007.com

<<信息产品使用与服务>>

数码摄像机的售前服务　　活动一　熟悉数码摄像机的基础理论　　活动二　数码摄像机与数码相机的功能比较　　第三节　数码录音笔的售前服务　　活动一　熟悉录音笔的基本情况　　活动二　深入了解录音笔的主要功能　　活动三　了解录音笔与MP播放器的区别　　第四节　MP播放器的售前服务　　活动一　熟悉MP的基础理论　　活动二　MP的销售流程　项目六　信息产品的售后服务　　第一节　数码相机的售后服务　　活动一　掌握整机及其主要配件的保养方法　　活动二　了解数码相机的常见故障及排除方法　　活动三　了解数码相机的销售误区　　第二节　数码摄像机的售后服务　　活动一　数码摄像机及其主要配件的保养　　活动二　数码摄像机常见故障及排除方法　　活动三　了解数码摄像机的销售误区　　第三节　数码录音笔的售后服务　　活动一　掌握录音笔的保养方法　　活动二　了解录音笔的常见故障及排除方法　　活动三　了解录音笔的销售误区　　第四节　数码播放器的售后服务　　活动一　MP常见故障分析及保养方法　　活动二　了解MP播放器的销售误区

第一图书网, tushu007.com

<<信息产品使用与服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com