

<<公共服务提供>>

图书基本信息

书名：<<公共服务提供>>

13位ISBN编号：9787302190974

10位ISBN编号：7302190976

出版时间：2009-4

出版时间：清华大学出版社

作者：安瓦·沙 编

页数：252

译者：孟华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共服务提供>>

### 内容概要

本书总体上可划分为两大部分：第一部分即前三章讨论广泛的绩效测量，这部分从工业化国家的绩效测量体系中吸取经验教训，提供了一个评估政府质量的简单指标和评估地方政府绩效的框架；第二部分关注如何测量所挑选出的发展中国家公共部门的服务提供绩效，从而为政府服务的绩效提供了操作性指导，内容包括发展中国家通常会遇到的结果测量事项、地方与市政服务提供方式选择与绩效、健康与基础设施服务绩效的测量等。

本书以发展中国家政府服务提供绩效的测量问题为研究对象，它涉及政府服务绩效测量的多个研究视角：绩效测量的范围、发展中国家地方政府绩效测量以及结果导向的绩效测量以及专项公共服务（健康、基础设施）的绩效测量等，对于提高各国政府服务的能力，实行高效的公共管理和善治，具有重要意义。

书籍目录

公共部门治理与责任系列译丛总序序前言致谢作者简介 缩略语 概述 第1章 实施政府范围绩效监控的相关事项 政府范围绩效监控的当前努力 执行中的困境 政府范围绩效规划的前景 附录 A 俄勒冈方案的结果指标 B 佛罗里达方案的结果指标 C 阿尔伯达方案的结果指标 D 新斯科舍方案的结果指标 E 加拿大政府结果指标草案第2章 善治的一个简单指标 测量治理质量 财政分权化对治理质量的影响 治理质量与分权化 结论 附录 A 数据来源与质量以及对开发成分指数的解释 B 复合指数第3章 评估发展中国家地方政府绩效 评估标准 评估立法与过程的遵从性 评估回应性 评估效率 评估责任感 结论第4章 结果至关重要：发展中国家早期结果测量努力的建议 什么是结果测量 为什么测量结果 发展中国家实施结果测量的障碍 实施结果测量过程的基本步骤 基本结果测量程序及其成本 测量腐败程度 测量反应时间 数据质量控制 使用结果数据 最后提示 附录 A 家庭问卷 B 受训观察员程序第5章 提供地方/城市服务第6章 评估健康服务提供至穷人的绩效第7章 测量公共部门基础设施绩效

## 章节摘录

第1章 实施政府范围绩效监控的相关事项 在过去的10年时间里，许多西方民主制国家都引人注目地重构了它们的公共部门，对于推动这一重构过程的力量，人们现在都已耳熟能详。20世纪70年代末以至整个80年代，由于多种原因的共同作用，许多行政区域内的政府支出显著增长，然而，此时大众却并不怎么支持通过新税收手段支付新支出的成本。同时，政府税收汲取能力还受限于市民与商业企业能够更为容易地从一个行政区搬到另一个行政区，结果，政府债务迅速膨胀。到20世纪90年代早期，应付这些债务的成本本身就成为政府财政部门的一个重大负担。政府开始采取根本性的节约运动，其目标正如美国副总统阿尔·戈尔在1993年提出的，促使政府“做得更好，花费更少”（Gore1993）。与此同时，在许多行政区，市民对政府的不满看起来却在提高。对政府信心的腐蚀可能更多的是被广泛的社会、经济和文化趋势所驱动的，而非是由这一时期政府的行动导致的。然而，政府为了应对长期债务问题被迫艰难做出的再分配决策，可能已经加剧了民众的不满。而且，对政府信心的降低也可能起因于公共部门资金减少导致的公共服务质量受损。

## <<公共服务提供>>

### 编辑推荐

政府在影响其市民福利方面扮演着重大角色，而为确保这一角色恰当，有评估公共活动的适当工具以促使政府负责是基本要求。

通过出版这一具有极高质量的图书，安瓦-沙与世界银行做了上帝的工作，在加强数百万世界人民的生活质量方面，它提供了潜在的可能性。

他们不得不接受实施这一努力的委托。

——缪纳·什克（MunirSheikh） 加拿大政府支出审查秘书处内阁副秘书长副加拿大政府财政部前副部长幕僚 一直以来，基础服务的高效率、高效益的提供都是善治的主要准绳之一，对于那些持续努力向善治与优秀的服务提供迈进的发展中国家而言，这一点尤其是正确的。

它们面对着许多挑战，范围从简单的资源与能力的欠缺延展至总是发生赎职与腐败行为问题。

具有回应性的服务提供的核心是，不仅测量公务员的绩效，也要让市民—顾客与客户来测量公共机构的绩效。

在这一背景下，该书对于有关公共行政课题中这一持续的争论做出了有价值的理论贡献。

该书自然是所有公共行政与善治的学生和实践者的最有益和最实用的参考书目之一。

——小亚历克斯B布瑞兰提斯（AlexB.Brillantes, Jr.） 菲律宾大学地方与地区治理中心主任、全国公共行政与治理学院院长

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>