第一图书网, tushu007.com

<<电子商务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子商务概论>>

13位ISBN编号：9787302192510

10位ISBN编号：7302192510

出版时间：2009-2

出版时间：清华大学出版社

作者：姜红波　主编，韩洁平，林雪梅　副主编

页数：441

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

电子商务（Electronic Commerce）指的是利用简单、快捷、低成本的电子通信方式，买卖双方不谋面地进行各种商贸活动。
电子商务的出现，除了商业自身的发展需求外，更是计算机网络技术、信息技术发展为社会所带来的革命。
电子商务已成为21世纪人们的主要商务模式和用来推动社会、经济、生活和文化进步的重要动力和工具。
全球性的电子商务正在逐步渗透到每个人的生存空间，对人们的日常生活、工作方式、商业关系和政府作用等方面产生了深远的影响。
自2002年以来，我们课题组的成员一直承担电子商务概论这门课程的教学工作，结合教学过程中的一些经验及电子商务发展的特点，我们编写了本教材。
全书共分10章，各章主要内容如下：第一章电子商务概述，介绍了电子商务的产生、发展、对当今社会的影响及基本概念，是全书的概述和引言；第二章讲述了计算机网络技术、电子数据交换技术、网站建设技术等电子商务系统所应用的技术基础；第三章对B2B、B2C、C2C等电子商务模式的特点及应用进行了详细的说明，同时，还介绍了A2A、P2P、X2X、ESP等新型电子商务模式；第四章从网络营销的概念、特点入手，介绍网络营销与传统营销的区别、网络营销管理及企业网络营销站点的建设；第五章重点介绍了电子支付方式及网络银行的业务模式；第六章从电子商务不安全的因素入手，介绍了提高电子商务系统安全的技术及其应用方法；第七章介绍了现代物流的相关概念、物流在电子商务中的地位、电子商务下物流的特点及其模式，物流系统的组成及电子商务在物流环境下所应用的技术，并对第三方物流进行了详细的说明；第八章从电子政务的概念、国内外电子政务发展的现状、电子政务的体系结构、电子政务与电子商务的关系、电子政务解决方案等几个方面来介绍电子政务；第九章从移动电子商务的应用出发，详细介绍了移动电子商务的概念、移动电子商务技术基础、移动电子商务在不同行业中的应用，同时，还说明了移动电子商务的安全保障；第十章从电子商务法产生的必要性入手，介绍了电子商务法的概念、特点、立法概况，重点介绍了电子合同、电子签名、电子认证、电子支付、网络知识产权以及电子商务税收的法律制度。
在编写的体例上，本教材突出案例引导、分析的作用，在每一章中均有引例，几乎每一节都有案例介绍，从电子商务实际发生的案例入手，通过案例的分析，引导学生对电子商务规律、过程等理论进行探究，从而加强学生分析问题、解决问题的能力，以培养学生电子商务实际应用的水平，从而达到较好的教学效果。
本教材的编写分工为：主编姜红波，负责编写全书的大纲和框架以及第一章至第四章的组织、审稿和全书总纂定稿；副主编韩洁平负责第五章至第七章的组织、审稿；副主编林雪梅负责第八章至第十章的组织、审稿。
各章主要参编人员如下：第一章为姜红波、林雪梅，第二章为韩洁平，第三章为连小绮，第四章为刘芸，第五章为韩洁平，第六章、第七章为朱俊红，第八章为姜红波，第九章为林新华，第十章为陈葵花。
在最后的文字整理阶段及课件的制作中，邵婷做了大量工作。
特别要感谢西安交通大学李琪教授在本书的撰写过程中，给予我们大量、悉心的指导。
本书汇集了广大专家、学者的观点和知识，在此向有关专家、学者表示衷心感谢。
同时，在整个教材的编写过程中，各位老师克服了教学任务繁重、时间紧的困难，及时完成任务，在此表示感谢。
衷心感谢清华大学出版社的编辑们为此书出版所付出的辛勤劳动。

内容概要

本书的目的是向读者介绍电子商务的基本概念及相应的应用，在本书中列举了大量电子商务案例，在教学过程中，教师可以通过对案例的分析，引导学生对电子商务学习中存在的问题进行探究，找到相应的解决方法，从而培养学生研究问题及解决问题的能力。

本书系统地介绍了电子商务的整体架构、基础知识及相关的应用。
包括电子商务概述、电子商务技术基础、电子商务模式、网络营销、电子支付与网络银行、电子商务安全、电子商务与现代物流、电子政务、移动电子商务及电子商务法等10章内容。

本书可以作为高等院校电子商务专业及信息管理、市场营销、国际贸易等非电子商务专业本科学生的教材，也适合广大电子商务爱好者和大专院校相关专业的师生阅读参考。

书籍目录

第一章 电子商务概述　第一节 电子商务的产生和发展　一、电子商务的产生　二、电子商务的发展阶段　三、电子商务的发展现状　第二节 电子商务的概念　一、电子商务的定义　二、电子商务的主要功能　第三节 电子商务的分类与特征　一、电子商务的分类　二、电子商务的特征　第四节 电子商务系统　一、电子商务的概念模型　二、电子商务系统框架　第五节 电子商务对当今社会的影响　一、电子商务对社会经济的影响　二、电子商务对政府的影响　三、电子商务对企业的影响　四、电子商务对个人的影响　第六节 电子商务人才结构　一、技术型人才　二、商务型人才　三、综合管理型人才　思考题　案例分析第二章 电子商务技术基础　第一节 电子商务技术　一、基于Web的动态电子商务　二、基于多Agent的智能电子商务　第二节 计算机网络技术　一、计算机网络的产生和发展　二、计算机网络的组成和分类　三、互联网概述　第三节 电子数据交换技术　一、EDI的概念　二、EDI的应用　三、EDI的分类　四、EDI的有关标准　五、实现EDI的环境和条件　六、EDI的实现过程　七、EDI的操作过程　八、开放式EDI的概念模型　第四节 网站建设技术　一、网页制作　二、网页制作语言和工具　三、网站的建设　思考题　案例分析第三章 电子商务模式　第一节 电子商务模式的相关概念　一、商务模式的概念　二、电子商务模式的内容　三、电子商务模式主要类型　第二节 B2B电子商务模式　一、B2B电子商务模式的概念和特点　二、B2B电子商务模式交易的优势　三、B2B电子商务交易模式　第三节 B2C电子商务模式　一、B2C电子商务的主要模式类型　二、B2C电子商务企业类型　三、B2C电子商务的收益模式　四、网上消费市场及购买行为特征　五、适合于网上销售的商品　第四节 C2C电子商务模式　一、C2C电子商务模式的概念和发展　二、C2C电子商务主要运作模式　三、C2C电子商务的交易过程　第五节 其他电子商务模式　一、G2B电子商务模式　二、G2C电子商务模式　三、A2A电子商务模式　四、P2P电子商务模式　五、ASP模式　六、X2X模式　七、ESP模式　八、C2B模式　九、B2B2C模式　十、B2B2B模式　思考题　案例分析第四章 网络营销第五章 电子支付与网上银行第六章 电子商务安全第七章 电子商务与现代物流第八章 电子政务第九章 移动电子商务第十章 电子商务法附录 我国主要的电子商务相关法规条例参考文献

章节摘录

插图：1）　政府内网政府内网是各级政府机关内部办公业务网络系统，它以各部门局域网为基础，通过内部网络互联，实现信息共享和信息传递。
内网主要用于政府机关内部公文、信息处理和政府系统内部信息传输和共享，服务于政府机构的日常电子化办公，提高政府和部门之间的信息快速反应能力和应急指挥能力，逐步实现政府各类文件、信息处理的无纸化办公。
其内容包括文件流转、公文管理、签批管理、会议会务管理、政务信息管理、档案管理、日程安排、车辆管理、公共信息服务系统。
将政府文件、公文管理、督查督办及上级政府的有关文件批示和下级政府的请示报告都通过网络运行处理，实现办公网络化、无纸化。
同时，通过多媒体技术的应用，实现视频会议、可视电话等。
2）　政府专网政府专网指政府部门之间的办公业务资源网络，它连接从中央到地方的各级党政机关、上下级相关业务部门，实现政府内部上下级单位之间的垂直互联和横向互联。
按照政府业务可划分各种办公业务资源网，包括各类政府事务处理系统、管理信息系统、决策支持系统以及应急指挥系统。
各级政府建立的具有统一标准和规范的信息交换中心平台是本级政府同上下级政府、各政府部门之间以及本级政府各部门之间交换电子信息的枢纽。
政府专网具有提升政府办事效率及提供政府内部完全协同的应用环境和信息交互的两方面功能；流程处理高效化和规范化，制造一个完全相互配合、统一管理、协作的政府网络环境，从而达到提升管理智能和政务效率的功能。
通过政府网络将政府机关的内部资源，包括政府内各职能部门之间以及政府与下级单位、上级领导等整合在一个统一的平台上进行管理，使政府机关变成一个电子化的内部协同工作的组织。

编辑推荐

《电子商务概论》特色：基础性：《电子商务概论》在介绍电子商务理论的基础上，重点讲述电子商务的实际应用及如何通过电子商务进行交易的技巧和方法。
注重学生电子商务应用能力的培养，突出案例分析的教学模式，在编写过程中坚持基础教学与实际运用相结合的原则，确立实施培养实用型电子商务人才的教育目标。
实用性：理论与实践相结合。
通过案例教学提高学生分析、解决实际问题的能力，通过实际操作使学生真正掌握电子商务的交易过程，从而提高学生实际操作及综合分析问题和解决问题的能力。
每一章后都配有复习思考题，最后一章对电子商务案例进行综合分析，使学生在自我训练和理解的基础上提高电子商务应用的水平。
前瞻性：《电子商务概论》在吸收其他电子商务概论教材的精华和特色的基础上注重将新技术、新法律法规、新的应用领域等知识进行充实与完善，同时还增加了电子政务等内容。
在编写过程中力求从学生的实际情况出发，由浅入深、结构合理、条理清晰、通俗易懂地把精品课程的教学和实践经验融入教材中。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com