第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖>>

图书基本信息

书名：<<网上开店与买卖>>

13位ISBN编号：9787302192800

10位ISBN编号：7302192804

出版时间：2009-7

出版时间：清华大学出版社

作者：九州书源

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖>>

内容概要

《网上开店与买卖（第2版）（配光盘）》讲述了目前网上开店与买卖的相关知识与技巧，主要内容包括全新认识网上店铺、要开店先学上网知识、获得网上交易的通行证、体验网上购物的乐趣、跨出网上开店的第一步、拍摄并处理宝贝图片、打造迷人网点、让网点美名远扬、赚取网络贸易的第一桶金、多开店铺扩大销量以及发展网站的实用技巧等知识。

《网上开店与买卖（第2版）（配光盘）》深入浅出，以“小魔女”从对网上开店与买卖一窍不通到能独立进行网上购物和开店出售商品为线索贯穿始末，引导初学者学习在网上开店进行买卖。《网上开店与买卖（第2版）（配光盘）》选择了大量实际工作和生活中的应用实例，以帮助读者掌握网上开店进行买卖的方法；每章后面附有大量贴切的练习题，以检验读者对本章知识点的掌握程度，达到巩固每章知识的目的。

《网上开店与买卖（第2版）（配光盘）》定位于想在网络上开店进行网络贸易的初级用户，适合在校大学生、白领、教师、公务员以及不同年龄阶段喜欢在网络上进行交易的电脑爱好者学习或参考。

第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖>>

书籍目录

第1章 全新认识网上店铺 1多媒体教学演示：14分钟1.1 什么是网上开店 21.2 网上开店有什么优势 21.2.1 经营成本低 31.2.2 经营方式灵活 31.2.3 地域限制小 31.2.4 自由支配时间 41.2.5 顾客来源广 41.2.6 对店主要求不高 41.3 网上开店有什么前景 41.3.1 网民人数持续增长 41.3.2 政策与制度不断完善 51.4 网上开店有哪些基本条件 61.4.1 网上开店的硬件要求 61.4.2 网上开店的软件要求 71.5 哪些人适合网上开店 81.5.1 适合网上开店的群体 81.5.2 开店需要的个人能力 91.6 网上开店卖些什么 101.6.1 了解购物人群 101.6.2 了解热门商品 101.6.3 选择合适的产品 111.6.4 分析商品的畅销程度 121.6.5 选择商品的注意事项 121.7 网上开店有哪些经营方式 131.8 网上开店有哪些交易平台 141.8.1 大型网站上开店 141.8.2 个性化网上商店的开办 161.9 常见问题解答 171.10 过关练习 18第2章 要开店先学上网知识 19多媒体教学演示：27分钟2.1 连入与断开Internet 202.1.1 创建拨号连接 202.1.2 连入Internet 212.1.3 断开Internet 222.2 Internet Explorer浏览器 222.3 浏览网页 232.3.1 通过地址栏打开网页 232.3.2 通过超链接浏览网页 242.3.3 通过工具栏浏览网页 242.4 收藏网页 252.5 保存网络资源 262.5.1 保存网页 272.5.2 保存网页中的文字 282.5.3 保存网页中的图片 282.6 搜索网上信息 292.6.1 使用关键字搜索 292.6.2 使用分类搜索 302.7 下载网上资源 312.7.1 直接下载 312.7.2 使用下载软件下载 332.8 典型实例——初次进入淘宝网 362.9 常见问题解答 382.10 过关练习 38第3章 获得网上交易的通行证 39多媒体教学演示：28分钟3.1 注册淘宝会员 403.1.1 注册注意事项 403.1.2 开始注册会员 403.1.3 登录会员账户 423.2 为支付宝账户充值 433.2.1 什么是支付宝 433.2.2 注册支付宝账户 443.2.3 开通网上银行 453.2.4 银行卡、网上银行、支付宝账户之间的关系 493.2.5 为支付宝充值 493.3 保护账户的安全 523.3.1 保护淘宝账户 523.3.2 保护支付宝账户 543.4 下载并安装淘宝工具软件 563.5 典型实例——为支付宝账户充值 573.6 常见问题解答 603.7 过关练习 60第4章 体验网上购物的乐趣 61多媒体教学演示：32分钟4.1 找到需要的商品和店铺 624.1.1 搜索所需的物品 624.1.2 找到最合适的店铺 674.2 寻找放心的卖家 684.2.1 查看卖家信用度 694.2.2 如何辨别好评 704.3 沟通卖家 714.3.1 使用阿里旺旺在线交流 714.3.2 利用站内信与卖家联系 724.3.3 在卖家的店铺里留言 734.4 放心购买和支付 744.4.1 网上销售商品的形式 744.4.2 购买一口价商品 754.4.3 购买拍卖商品 764.4.4 购买团购商品 774.4.5 确认收货 784.5 给予卖家评价 794.5.1 第一次评价 804.5.2 修改评价 814.6 典型实例——淘宝购物全程体验 824.7 常见问题解答 874.8 过关练习 88第5章 跨出网上开店的第一步 89多媒体教学演示：42分钟5.1 了解网上开店的流程 905.2 寻找合适的货源 925.3 淘宝实名认证 955.4 发布宝贝并申请店铺 975.4.1 准备10件宝贝的信息 985.4.2 发布一口价宝贝 985.4.3 发布拍卖宝贝 1015.4.4 查看发布的宝贝 1035.4.5 轻松申请店铺地址 1045.4.6 浏览我的店铺 1055.5 使用淘宝助理快速铺货 1055.5.1 运行淘宝助理 1065.5.2 使用淘宝助理上传宝贝 1075.6 修改上架的宝贝 1095.7 典型实例——发布宝贝并修改信息 1105.8 常见问题解答 1165.9 过关练习 116第6章 拍摄并处理宝贝图片 117多媒体教学演示：64分钟6.1 宝贝拍摄技巧 1186.1.1 拍摄宝贝的器材 1186.1.2 光线的运用 1196.1.3 拍摄的注意事项 1216.1.4 各类商品拍摄技巧 1226.2 图片处理基础知识 1226.3 快速处理图片的魔术手 1236.3.1 对图片进行基本处理 1236.3.2 为图片添加边框 1266.3.3 为图片添加水印 1306.3.4 添加文字标签 1316.3.5 批处理照片 1326.4 功能强大的Photoshop 1356.4.1 进行抠图处理 1356.4.2 为图片添加背景 1416.4.3 添加星光效果 1426.4.4 制作倒影效果 1436.4.5 制作动态图片 1456.5 典型实例——处理拍摄的宝贝照片 1486.6 常见问题解答 1516.7 过关练习 152第7章 打造迷人网店 153多媒体教学演示：39分钟7.1 对店铺进行基本装修 1547.1.1 选择店铺的基本风格 1547.1.2 为网店添加公告和店标 1557.1.3 对宝贝进行分类 1567.1.4 推荐优势商品 1577.2 精心布置店铺页面 1607.2.1 巧用网络相册 1607.2.2 使用个性化的宝贝分类 1627.2.3 为店铺页面安装计数器 1647.2.4 为店铺页面添加背景音乐 1667.2.5 使用个性化的宝贝模板 1687.3 典型实例——打造精美的宝贝页面 1717.4 常见问题解答 1767.5 过关练习 176第8章 让网店美名远扬 177多媒体教学演示：28分钟8.1 店内宣传有技巧 1788.1.1 巧用店铺留言 1788.1.2 交换友情链接 1798.2 做好活动招揽顾客 1808.2.1 参加商城促销活动 1808.2.2 在活动平台中促销 1818.2.3 发送红包招揽顾客 1828.3 阿里旺旺帮我做广告 1868.3.1 通过阿里旺旺发送广告 1868.3.2 利用状态信息进行宣传 1908.4 淘宝社区助我巧宣传 1928.4.1 预订社区首页广告 1928.4.2 预订站内信广告位 1948.4.3 预订申请论坛广告 1948.4.4 经常在论坛发帖子 1958.5 典型实例——向淘友发送宣传信息 1968.6 常见问题解答 1988.7 过关练习 198第9章 赚取网络贸易的第一桶金 199多媒体教学演示：39分钟9.1 沟通买家 2009.1.1 回复买家站内信件 2009.1.2 回复买家留言 2019.1.3 使用阿里旺旺与买家沟通 2049.2 卖出宝

第一图书网, tushu007.com

贝 2049.2.1 修改宝贝价格 2059.2.2 选择物流发货 2069.3 卖出宝贝的后续工作 2089.3.1 从支付宝提现货款 2089.3.2 处理退款申请 2119.3.3 对买家作出评价 2139.4 典型实例——卖出自己的宝贝 2149.5 常见问题解答 2209.6 过关练习 220第10章多开店铺扩大销量 221多媒体教学演示：27分钟10.1 进军易趣网 22210.1.1 注册用户 22210.1.2 实名认证 22310.1.3 开设店铺 22610.1.4 装修店铺 22710.1.5 出售宝贝 22910.2 进军拍拍网 23110.2.1 进行身份认证 23110.2.2 注册财付通 23410.2.3 发布商品 23510.2.4 修改上架的商品 23810.2.5 设置我的店铺 23910.3 典型实例——美化易趣网店并出售商品 24110.4 常见问题解答 24610.5 过关练习 246第11章 发展网店的实用技巧 247多媒体教学演示：27分钟11.1 轻松解决物流难题 24811.1.1 节省物流费用的技巧 24811.1.2 分类商品的包装和邮寄 25111.2 与顾客沟通的技巧 25311.2.1 学会换位思考 25311.2.2 提供热情礼貌的服务 25411.2.3 以诚实守信为原则 25611.2.4 善于聆听和理解 25711.2.5 理性对待问题 25711.2.6 接受对方的观点 25811.2.7 注意语言的“度” 25811.3 售后问题处理 25911.3.1 买家拍下商品后没有付款怎么办 25911.3.2 拍了之后没货怎么办 26011.3.3 买家没按时收到商品怎么办 26011.3.4 收到的商品与网店图片不相符怎么办 26111.4 常见问题解答 26111.5 过关练习 262

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第1章 全新认识网上店铺　　1.1　什么是网上开店　　网上开店是一种在互联网时代的背景下诞生的新销售方式，具体来说就是经营者在互联网上注册一个虚拟网上商店（下面简称网店）并出售商品。

经营者将待售商品的信息以图片和文字的形式发布到网页上，对商品感兴趣的浏览者通过网上或网下的支付方式向经营者付款，经营者通过邮寄、快递等方式将商品实物发送给购买者。

相比传统的商业模式，网上开店投入不大、经营方式灵活，可以为经营者提供不错的利润空间，现在越来越多的人都开始选择这种方式进行经营。

如图1.1所示为在淘宝网开设的一家网店的主页。

1.2　网上开店有什么优势　　网上开店与在现实中开设实体店铺相比，具有经营成本低、经营方式灵活、地域限制小和可以自由支配时间等显著优势。

下面首先将一个网店和一个普通的实物店（实物店中的数据仅供参考）所需的成本、时间等项目进行对比，让读者对网上开店的优势有一个直观的了解，如表1-1所示。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

一部彻底渗透新课标理念的教辅书，用科学的CETC差距理念策划的创作。

第一图书网, tushu007.com

<<网上开店与买卖>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com