

<<ERP项目管理散记>>

图书基本信息

书名：<<ERP项目管理散记>>

13位ISBN编号：9787302195146

10位ISBN编号：7302195145

出版时间：2009-3

出版时间：清华大学出版社

作者：田俊国

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ERP项目管理散记>>

前言

这是我写的第二本以ERP项目实施为主题的书。

前一本《ERP项目实施全攻略》出版后，网上出现了一些较好的评价，时不时能收到一些读者朋友的电子邮件与我探讨项目过程中遇到的问题，甚至还有企业和咨询公司邀请我讲课。

上个月，我向出版社再订三百本以送客户，被告知首印的一万册以告售罄，可见还蛮受欢迎。

我深知这些都是读者的厚爱，这种厚爱大大鼓舞了我，也成为这本书得以完成的最大动力。

2007年初，因为工作原因我再次离别妻子，只身来到西安任用友软件陕西分公司总经理，平时工作强度和压力较大，工作日很少有属于自己的时间，而周末却形只影单，百般寂寞。

所以，写书的方式也有所改变，平时偶来灵感或有思路的时候就以最快的速度拟好题目，草列提纲，暂时封存，偶得片闲再打打腹稿。

周末，形影相吊时，或是彻夜难眠时，或是出席无聊会议时，便拿出事先拟好的题目和提纲来填空，不参考任何书目，仅凭腹稿，倒也效率很高。

多数文章都是一气呵成的，有时一晚上可以写成四五千字。

因为写的时候感觉酣畅，相信读者读时也不会晦涩。

我想这些文章是我对过去一年多寂寞周末思念家人的最好纪念。

本来打算今年“五一”期间截稿，不料耽误了几天却赶上了汶川大地震。

自5月12日至今，我的生活节奏被彻底打乱了，西安的余震和有关余震谣言不断，每天晚上守着电视，感动和着泪水，忧伤伴着哀叹，惶恐以至失眠，每每到深夜犹不能寐。

就在刚才又发生了一起强烈余震，连续几晃后我匆匆下楼，院子里早已是犬吠人闹，邻居们面带惊恐。

想想汶川那么多死难者和那些坚强活下来的、还要坚强活下去的失去亲人的乡亲们，我们这点痛楚又算什么。

短暂惊惧之后，我又回到楼上，继续写作。

借此出版之际，对汶川地震的死难者们再次默哀，对坚强的灾区人民致敬。

和前一本书比，这本书在表现形式上更随便一些，更像一本项目管理的散文集。

我喜欢这种比较随意的形式，不需要系统化的框架结构，想到哪里写到哪里，不求自成一体，但求言之有物，四十余篇文章，都是实战项目中的心得体会。

读者可以选择性阅读，如果能给读者以启发和感悟，将是我最大的荣幸。

<<ERP项目管理散记>>

内容概要

形散而神聚。

全书以散文为主，没有框架结构的限制，作者写起来轻松，读者读起来方便，数千字成一文，每篇文章探讨一个独立话题，紧密围绕项目实施的主题。

事异而理同。

虽然多数文章冠以ERP项目实施的大标题，但文中所阐述的道理，不只适合于ERP项目管理，更适合于所有的项目管理，也可推而广之到企业管理中。

通顺有条理。

行文力求通顺、流畅且条理清晰，或案例引发总结思考，或观点援引案例佐证，重点要点一目了然，详细阅读耐人寻味，详读泛读两相宜。

情真又意切。

这里的情更多是指“情境”，大量案例、情境多为作者亲历，不少观点和经验当属作者在实践中的一切身体会和独到总结。

实践出真知，真实甚至带“土香味”是本书的又一个特色。

<<ERP项目管理散记>>

作者简介

田俊国，用友大学执行校长，高级工程师，国际项目管理专家，国家认证系统分析员、高级企业培训师。

技术出身：多年软件开发及项目管理经验，负责众多大中型软件开发及实施类项目的组织及管理工作。

经历丰富：曾任研发部经理、项目管理部经理、销售总监、高级企划经理、分公司总经理等职务。

专业讲师：丰富的企业内训和社会培训经验，连续四年荣获用友公司“十大杰出讲师”称号。

经典课程：项目管理类课程、销售实战类课程、企业战略规划及领导力类课程，著有《ERP项目实施全攻略》等。

<<ERP项目管理散记>>

书籍目录

第1章 论成败 掌握主动——与其等死，不如找死 走出混沌——从“三边”工程到实施方法论 前车之鉴——“六拍”项目的深度思考 失败归因——IT项目四大败因分析 痛定思痛——ERP项目失控的九大原因 斗转星移——信息系统在企业管理中的地位变迁 数字说话——效益才是硬道理 第2章 说规划 谋定后动——信息化规划势在必行 错落有致——集团企业信息化规划原则 掌握规律——ERP实施项目的六大特点 驾轻就熟——成熟软件背后的四重内涵 准确度量——软件项目规模估计有法可效 科学估算——应用PERT估计项目工期 一将难求——四种人不适合当项目经理 团队建设——搭班子，还要带队伍 同曲异奏——高效能项目团队的五大特点 因势利导——掌握团队表现的规律 合文齐武——项目激励和约束 知人善用——有效激励的五大要素 第3章 谈控制 果并重——重结果，更要重过程 追本溯源——莫把手段异化为目的 幸福曲线——实施ERP与学弹钢琴 步步为营——谨防滚雪球效应 按图索骥——项目进度控制要领 变更控制——牵一发而动全身 阶段评审——让过程规范起来 团队磨合——如何快速度过震荡期 挣值分析——进度和费用控制的良方 说到做到——兑现承诺的5C法则 张弛有度——项目冲刺管理 走为上计——项目管理中的放弃艺术 第4章 话体会 乐此不疲——三句感言和一个境界 不进则退——变革的关键成功要素 不得不防——管理者的三大悲哀 不可不察——项目管理的ABC 不能不做——营造和谐的项目氛围 不要不说——该冲突时就冲突 系统思考——系统论与项目管理 处事要诀——懂得分享和欣赏 协作双赢——服务制胜飞轮 说好再做——向沟通要效率 它山之石——资深项目经理的经验谈 第5章 录往言 采访札记——谈ERP实施过程中的项目管理 古语今鉴——程序员的君子五德 做客网聊——谈IT项目管理 实话实说——重实效，树丰碑，桃李不言，下自成蹊 会议讲话——西安金源电气ERP项目启动会致辞 酒会致词——聚为京城增辉，散可火光燎原 附录A 用友软件股份有限公司简介 附录B 用友ERP系列丛书介绍

<<ERP项目管理散记>>

章节摘录

在形成期，团队成员从原来不同的组织聚集在一起，大家从陌生到相识相知，这一时期的特征是队员们既兴奋又焦虑，而且还有一种主人翁感，他们必须在承担风险前相互熟悉。

一方面，团队成员收集有关项目的信息，试图弄清项目是干什么的和自己应该做些什么；另一方面，团队成员谨慎地研究和学习适宜的举止行为。

他们从项目经理处寻找或相互了解，以期为自己进行合适的定位。

当成员了解并认识到有关团队的基本情况，就为自己找到了适合的角色，并且有了自己作为团队不可缺少的一部分的意识，当团队成员在项目中找到归属感时，他们就会承担起团队的任务，并确定自己在完成这一任务中的参与程度。

解决了定位问题后，团队成员就不会感到茫然不知所措，从而有助于其他各种关系的建立。

2. 震荡期团队发展的第二阶段是震荡期。

团队形成之后，队员们已经明确了项目的工作以及各自的职责，于是开始执行分配到的任务。

在实际工作中，各方面的问题逐渐显露出来，这预示着震荡期的来临。

但现实很可能与当初的期望发生较大的偏离，于是，队员们可能会消极地对待项目工作和项目经理。

在此阶段，工作气氛趋于紧张，问题逐渐暴露，团队士气较形成期明显下沉。

团队的冲突和不和谐是这阶段的一个显著特点。

成员之间由于立场、观念、方法、行为等方面的差异而产生各种冲突，人际关系陷入紧张局面，甚至出现敌视、强烈情绪以及向领导者挑战的情形。

冲突可能发生在领导与个别团队队员之间，领导与整个团队之间以及团队成员相互之间。

这些冲突可能是情感上的，或是与事实有关的，或是建设性的，或是破坏性的，或是争辩性的，或是隐瞒的。

不管怎样，应当力图采用理性的、无偏见的态度来解决团队成员之间的争端，而不应当采用情感化的态度。

在这一时期，团队队员与周围的环境之间也会产生不和谐，如队员与项目技术系统之间的不协调，团队队员可能对项目团队采用的信息技术系统不熟悉，经常出差错。

另外，项目在运行过程中，与项目外其他部门要发生各种各样的关系，也会产生各种各样的矛盾冲突，这需要进行很好的协调。

<<ERP项目管理散记>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>