第一图书网, tushu007.com

<<基层公务员素质与能力建设>>

图书基本信息

书名：<<基层公务员素质与能力建设>>

13位ISBN编号：9787302199199

10位ISBN编号：7302199191

出版时间：2009-5

出版时间：清华大学

作者：苏保忠

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

基层公务员是国家公务员的重要组成部分，就数量而言，基层公务员是国家公务员队伍的主体，在范围上，基层公务员主要是指县（市、区）、乡（镇）、街道的公务员，省（直辖市、自治区）政府执法部门的公务员和各级机关中直接面向群众的服务窗口的公务员以及参照管理人员。

基层公务员承担着国家行政权力最终实现和公共服务直接提供的职责，是党的路线方针政策和国家法律、法规最基础的执行者，与人民群众的关系最直接、最密切，担负着团结群众、服务群众、建设基层、稳定基层的重任，其素质和能力关系到党的形象，关系到国家的兴衰，关系到全面建设小康社会及和谐社会的成败。

加强基层公务员的教育培训，是当前公务员能力建设亟须解决的问题。

编写适应基层公务员学习的教材，有效解决基层公务员队伍中存在的“知识恐慌”和“本领危机”，全面提升基层公务员的素质和能力，是一项十分必要和紧迫的任务。

《国家公务员法》规定，参加培训是公务员的权利与义务。

党的“十七大”提出，“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”，提出要把继续大规模培训干部、大幅度提高干部素质作为一项重大战略任务来抓。

充分认识基层公务员在社会主义现代化建设中的主导作用，从战略高度充分认识加强基层公务员培训的重要性和必要性，在思想、内容、方式、制度、机制等各方面抓好对基层公务员的培训，重视行政管理、公共管理知识技能的传授，优化公务员知识结构，提高综合素质，培养复合型人才，加强岗位技能培训和扩展个人能力培训，培养一支一专多能、具备身兼数职能力的管理人才，才能适应时代前进的要求。

内容概要

本书遵循从实践中来、到实践中去的认知逻辑，理论联系实际，从提升基层公务员素质和能力两个层面，对基层公务员必需了解和掌握的当代中国政治制度、政府公共服务、政策执行、依法行政、应急管理、行政伦理、政府管理和服务方式创新、沟通与协调、调查研究方法、公文写作、电子政务、公务礼仪、心理健康及其调适、学习型组织与和谐社会等知识与技能进行了系统阐述。
本书内容丰富，结构新颖，文字流畅，案例典型，针对性、操作性、适用性都比较强。
　　本书不仅是基层公务员提升自身素质和能力的重要读本或参考教材，其他的公共管理知识学习者和实践者也会从中大受裨益。

第一图书网, tushu007.com

<<基层公务员素质与能力建设>>

书籍目录

第一讲——当代中国政治制度　学习目标　引例　一、政治制度与当代中国政治制度　二、当代中国政治制度的基本特征　三、当代中国政治制度的基本内容　四、当代中国政治制度的发展与完善　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第二讲——政府公共服务　学习目标　引例　一、公共服务型政府　二、政府公共服务的特征　三、我国政府公共服务的模式　四、基层公务员与政府公共服务　五、提升基层公共服务能力的途径　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第三讲——公共政策执行　学习目标　引例　一、公共政策概述　二、公共政策执行过程与手段　三、公共政策执行的影响因素　四、公共政策执行偏差及其矫正　五、提高公务员公共政策执行力的途径　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第四讲——依法行政　学习目标　引例　一、依法行政概述　二、依法行政的主要原则　三、依法行政的基本要求和内容　四、我国依法行政的发展历程　五、我国依法行政中存在的问题　六、提升依法行政能力的路径选择　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第五讲——行政伦理　学习目标　引例　一、伦理与伦理学　二、行政伦理与行政责任　三、行政责任的冲突　四、公务员在行政伦理困境中的选择　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第六讲——公共危机处理　学习目标　引例　一、公共危机概述　二、公共危机处理能力及其构成　三、基层公务员在应对公共危机中存在的问题　四、基层公务员应对公共危机能力的建构　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第七讲——政府管理创新　学习目标　引例　一、政府管理创新概述　二、政府管理创新的主要内容　三、公务员创新思维能力的培养　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第八讲——行政沟通与协调　学习目标　引例　一、行政沟通与协调概述　二、行政沟通的主要内容　三、有效的行政沟通与协调　四、行政沟通与协调能力的提升　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第九讲——调查研究方法　学习目标　引例　一、调查研究概述　二、调查研究的选题与设计　三、访谈调查　四、调研资料的收集与整理　五、调查研究中的道德问题　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第十讲——公文写作　学习目标　引例　一、公文概述　二、行政公文的种类与写作方法　三、公文写作中常见的主要问题　四、写好公文应该具备的素养和能力　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第十一讲——电子政务　学习目标　引例　一、电子政务的概述　二、发展电子政务的意义和作用　三、基层政府电子政务建设的主要问题　四、推行电子政务对基层公务员能力提出的新要求　五、电子政务环境下基层公务员的能力建设　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第十二讲——公务礼仪　学习目标　引例　一、公务礼仪概述　二、加强公务礼仪修养的意义和作用　三、我国公务礼仪的现状及问题　四、提高我国公务员礼仪的路径选择　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第十三讲——心理健康及其调适　学习目标　引例　一、心理健康的概述　二、公务员心理健康问题的表现和原因　三、公务员心理调适的内涵与实现路径　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献第十四讲——和谐社会与学习型组织　学习目标　引例　一、和谐社会的概述　二、学习型组织与学习型政府　三、学习型组织的构建　四、提升公务员的学习能力　本讲小结　思考题　网上冲浪　案例分析　思考与讨论　参考文献附录后记

章节摘录

搞好调查研究是政府工作的一项重要内容。
上述引例中遵义市企业调查队所写的那篇专题调研报告之所以能够引起市委市政府的重视并被遵义市的“十一五”规划采纳，除了是因为企业调查队工作勤恳、认真负责外，还因为他们懂得如何开展调查研究。
换句话说，他们懂得调查研究方法。
那么，什么是调查研究，进行调查研究都需要哪些方法，在调查研究中还需要注意什么问题，本讲我们主要围绕这些问题进行论述。
调查研究对于许多人来讲都不陌生。
因为在日常工作和生活中，只要出现了需要解决的问题，我们往往首先想到的就是弄清情况，探究原因，进而找出解决问题之道。
其实，这一过程就是调查研究过程。
从古至今，调查研究在我们的工作和生活中一直发挥着重要作用，对于政府管理工作而言更是如此。
调查研究是通过考察事实、了解现状和搜集材料来探讨现象之间关系的研究方法。
很显然，调查研究包括两个层面：一是调查，二是研究。
调查是指收集事实、数据，了解情况，占有材料，获得最初的感性认识；而研究则是指从现象中寻求本质，从经验中推导出理论，得出最后的理性认识。
所以，调查研究就是一个从感性认识上升到理性认识的一个过程。
调查研究的一般过程是：第一，从客观存在出发，在实际生活中收集各种具体的经验材料（即感性认识阶段）；第二，通过对材料的整理、加工，形成某种观点或理论（即理性认识阶段）；第三，依据这些观点和理论提出一些方针、政策、计划，用以指导各项实际工作（即实践阶段）；第四，在实践过程中检验这些方针、政策、理论、观点是否正确（即检验阶段）；第五再发现新问题和新的经验材料，然后又是一个调查研究过程的开端。
在此基础之上，社会调查研究应该遵循科学研究的一般程序，并且以科学的认识论和方法论为指导。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com