

<<决策支持系统>>

图书基本信息

书名：<<决策支持系统>>

13位ISBN编号：9787302207245

10位ISBN编号：7302207240

出版时间：2009-12

出版时间：清华大学出版社

作者：高洪深

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<决策支持系统>>

前言

本书是《决策支持系统（DSS）理论与方法（第4版）》（ISBN 978—7—302—20239—4）的姊妹篇，作为该书的配套学习参考，在使用中，这两本书是一个整体，结合在一起使用，效果最好。因为，关于决策支持系统（DSS）的理论与方法、数据仓库和OLAP（online analytical processing）技术、数据挖掘技术和知识发现方法等，在本书中没有阐释和介绍，只介绍这些理论、方法和技术的具体应用。

本案例集选用了8篇经典、成熟，也是最新的决策支持系统应用案例，涉及的范围涵盖了目前经济领域最活跃的部门或企业，有证券行业、保险业、信用担保、投资决策、企业运营、电信企业、超市，还有区域经济发展等最热门的话题。

除了本书第3版原有的3个典型、成熟的应用案例以外，其他5篇是从数百篇优秀的博士论文和硕士论文中节选出来的。

他们是张可新的《基于数据仓库的企业运营决策支持系统》，指导教师是孙吉贵教授；黄嵩的《基于数据仓库的投资决策支持系统》，指导教师是欧阳电平教授；宫长龙的《数据挖掘技术及其在电信企业决策支持系统中的应用》，指导教师是李颖教授；张朋华的《保险业决策支持系统的设计与实现》，指导教师是李先国教授；马军杰的《基于数据仓库与联机处理的区域经济发展管理决策支持系统研究》，指导教师是徐建华教授。

在这些案例中，读者可以学到他们如何将数据仓库和OLAP技术、数据挖掘技术和模型库技术等决策支持系统理论与方法应用在具体实践中。

<<决策支持系统>>

内容概要

本书可作为《决策支持系统(DSS)理论与方法(第4版)》(ISBN 978-7-302-20239-4)的配套学习参考书。这两本书是一个整体,结合在一起使用,效果最好。

因为,关于决策支持系统(DSS)的理论与方法、数据仓库和OLAP(online analytical processing)技术、数据挖掘技术和知识发现方法等,在本书中没有阐释和介绍,只介绍这些理论,方法和技术的具体应用。

本书共有8个案例。

它们分别是信用担保决策支持系统,证券行业数据仓库系统,数据挖掘应用案例,基于数据仓库的企业运营决策支持系统,基于数据仓库的企业投资决策支持系统,数据挖掘技术及其在电信企业决策支持系统中的应用,保险业决策支持系统的设计与实现,以及基于数据仓库与联机处理的区域经济发展管理决策支持系统研究。

本书所选案例均具有代表性,且比较成熟,是最新的,所涉及的范围涵盖了目前经济领域最活跃的部门或企业,有证券行业,保险业、信用担保、投资决策、企业运营、电信企业,超市,还有区域经济发展等最热门的话题。

本案例集可作为高等院校的计算机应用、系统工程、经济管理、自动控制等专业的研究生和高年级学生的教材或教学参考书;也可以作为DSS研究与开发人员的研究参考书;还可以供不同层次的经济与行政管理和企事业单位的有关领导、管理人员和科技人员使用。

<<决策支持系统>>

作者简介

高洪深，北方工业大学教授，著名经济学家、管理学家。

中国文化研究会企业文化专业委员会研究员、学术委员。

主要从事区域经济、知识经济和企业文化的研究工作。

以经济学理论、区域经济理论和系统工程理论与方法相结合来研究区域经济、知识经济和企业文化，并在这个领域里取得了一系列科研成果，其中获得部级科技进步奖一等奖一项、二等奖一项、三等奖三项、其他奖五项，在国内外正式发表了二百余篇学术论文，先后出版专著和教材15部。

<<决策支持系统>>

书籍目录

第1章 信用担保决策支持系统 1.1 信用担保管理业务体系 1.1.1 信用担保管理制度框架和运作的比较 1.1.2 中小企业信用担保制度营运效果的比较分析及对我国的启示 1.1.3 资信评估与决策分析 1.2 信用担保业务流程分析与设计 1.2.1 信用担保业务流程概述 1.2.2 信用担保业务流程图 1.2.3 信用担保业务自动化与决策支持需求分析 1.3 信用担保业务自动化与决策支持系统设计 1.3.1 系统概述 1.3.2 系统性能综合要求 1.3.3 系统逻辑结构 1.3.4 基本设计概念和计算机处理流程 1.3.5 数据库设计 1.3.6 系统功能结构设计 1.3.7 补救措施与系统维护设计 1.3.8 系统的数据安全性 第2章 证券行业数据仓库系统 第3章 数据挖掘应用案例 第4章 企业运营决策支持系统 第5章 企业投资决策支持系统 第6章 基于数据仓库的电信决策支持系统 第7章 基于数据仓库的保险业决策支持系统 (DSS) 第8章 区域经济发展与管理决策支持系统 参考文献

<<决策支持系统>>

章节摘录

我国信息技术的应用落后于西方发达国家，因此还存在着较大差距，数据仓库建设严重滞后，主要体现在以下几个方面。

(1) 数据。

国内数据库系统中数据积累还不够，建设数据仓库系统没有数据积累是没有意义的。

(2) 用户在数据仓库建设中的参与度不够。

数据仓库的最终用户是企业的中高层决策者及其助手。

在数据仓库建设的初始阶段，用户也很难提出具体的目标，只是希望系统能对出现的问题提供快速的解决方案。

但是，用户的参与度不够必然导致最后开发出来的系统难以满足用户的决策需求。

(3) 管理，建立数据仓库的目的是大力提高商业收益，然而，执行有效的数据仓库策略的最大障碍常常不是技术方面的，而是存在于机构内部关系的复杂性和行政上的种种障碍。

在建立数据仓库过程中，行政上或机构内部组织结构上的问题增加了技术实现上的难度。

(4) 观念。

数据仓库不一定马上就能得到很大的效益，用户不能急功近利。

不会今天建立了数据仓库系统，明天就能解决商业竞争中的很多问题、取得很大的效益。

财务决策支持系统在我国的发展正方兴未艾，企业无疑是财务决策系统应用的主战场，企业的高层决策者们当之无愧地应成为财务决策支持系统应用的生力军。

放眼未来，企业在建设和不断发展财务决策支持系统的进程中，主要应把以下几个方面作为工作的重点。

(1) 对企业目前的组织结构和业务流程进行分析，重新审视和构建适合自身经营管理特点和信息化要求的组织结构，搞好企业流程重组。

在企业外部市场环境急剧变化和信息技术日新月异的环境下，从增强企业适应市场和快速应变的角度上讲，传统金字塔式的组织结构就显得捉襟见肘。

这就要求企业将传统的金字塔式的组织结构改变为扁平化的组织结构，去掉不必要的中间层次，变纵向控制为横向控制，增强协同性。

工业时代那种依照物流流程和专业化分工形成的组织架构，已不再适应现代企业的发展。

在信息时代和网络时代，企业需要在信息流的基础上重新构建组织结构。

企业组织结构的调整，必将伴随企业业务流程的变化。

企业维持组织高效运转，必须有科学合理的工作流程。

在市场经济条件下，这些工作流程，应当是建立在增加“顾客价值”的基础上的。

在企业业务流程重组中必须精简或废除一切对增加顾客价值无益的流程。

特别是进入了信息社会之后，信息技术的发展为企业进行业务流程重组提供了物质基础和技术平台。

跨地域的各种职能和流程完全可以在企业内部局域网和因特网的基础上实现沟通。

而现代集成制造系统(CIMS)、企业资源计划系统(ERP)等各种先进的管理信息系统都将在企业流程重组中发挥举足轻重的作用。

<<决策支持系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>