第一图书网, tushu007.com

<<物业管理企业项目管理>>

图书基本信息

书名：<<物业管理企业项目管理>>

13位ISBN编号：9787302211310

10位ISBN编号：7302211310

出版时间：2009-10

出版时间：清华大学出版社

作者：韩朝，陈凯　主编

页数：116

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

改革开放以来，随着我国住房制度改革的逐步深化和房地产行业的迅速发展，物业管理这一新兴行业应运而生。
由于物业管理在我国尚处于起步阶段，各方面发展还不是很成熟，相关理论研究也不完善，因此，很多企业在经营管理过程中，常因缺乏相关学术理论的指导而出现问题；不少高等院校也往往为缺乏高质量的辅导教材而受到较多困扰。

本书旨在从项目管理角度给物业管理企业、高等院校物业管理相关专业和其他有关机构提供理论依据，是一本符合我国社会经济发展现状的关于物业管理项目管理的教材。

本书结合项目管理知识，从物业管理项目组织管理、人力资源管理、项目招投标管理、项目承接查验、项目合同管理、项目质量管理、项目财务管理、项目沟通管理、项目风险管理、项目经营管理等方面研究，希望能对我国物业管理行业的发展做出贡献。

本书在写作过程中，参考了大量国内外书籍资料，得到秦永荣女十以及其他一些业内人士的帮助。
在此我们一并表示衷心的感谢！

由于我国物业管理还处于探索阶段，写作时间较紧，书中错误和不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书把项目管理的成功经验引入物业管理，探索适合物业管理的项目管理方法。
全书共包括九章内容，第一章主要阐述了物业管理企业项目管理的基本理论，第二章到第九章主要从物业管理企业项目组织管理、人力资源管理、项目招投标管理、项目合同管理、项目质量管理、项目财务管理、项目沟通管理、项目风险管理等方面进行研究。
　本书是为了适应物业管理行业以及物业管理企业发展过程中实践与理论的需要编写而成，既可作为在校大学生、研究生的学习用书，也可作为物业管理企业从业人员的参考读物。

<<物业管理企业项目管理>>

书籍目录

第1章　物业管理项目管理概论　1.1 项目管理基础　1.1.1 项目的概念　1.1.2 项目管理的定义　1.1.3 项目管理的特点　1.2　物业管理项目管理　1.2.1 物业管理项目的概念　1.2.2 物业管理项目管理的概念　1.2.3 物业管理项目管理的特点　1.2.4 物业管理项目管理的主要内容第2章　物业管理项日组织管理　2.1 组织管理理论　2.1.1 组织的概念　2.1.2 组织结构要素　2.1.3 组织机构的授权与职能　2.2 物业管理公司组织机构设置的基本要求与要解决的主要问题　2.2.1 组织机构设置的基本要求　2.2.2 需要解决的主要问题　2.3 物业管理项目组织设计的内容及原则　2.3.1 物业管理项目组织内容　2.3.2 物业管理项目组织设计原则　2.4　物业管理项目组织模式类型　2.4.1 直线型　2.4.2 直线职能型　2.4.3 事业部制　2.4.4　矩阵式组织　2.5 物业管理公司组织机构设计的程序　2.5.1 部门划分　2.5.2 职责权限的界定　2.5.3 关系协调　2.5.4 组织管理文件建设　2.5.5 岗位设定　2.5.6 人员配备第3章　物业管理项目人力资源管理　3.1　人力资源管理概述　3.1.1 人力资源的概念　3.1.2 人力资源的基本特点　3.1.3 项目人力资源管理的目标与任务　3.1.4 项目人力资源管理的基本内容　3.2 物业管理项目人力资源管理的含义与特征　3.2.1 物业管理项目人力资源管理的含义　3.2.2 物业管理项目人力资源管理的特征　3.3 物业管理项目人力资源规划的含义及原则　3.3.1 物业管理项目人力资源规划的含义　3.3.2 物业管理人力资源规划的原则　3.4　物业管理项目人力资源管理的主要内容　3.4.1 组建高效的项目团队　3.4.2 建立绩效考评制度　3.4.3　设计有效的激励机制　3.4.4 薪酬管理　3.4.5 员工培训第4章　物业管理项目招投标管理　4.1 招投标的含义与特点　4.1.1 招投标的含义　4.1.2 招投标的特点　4.2 物业管理项目招投标的含义与特点　4.2.1 物业管理项目获取方式　4.2.2 物业管理项目招投标的含义　4.2.3 物业管理项目招投标的特点　4.3 物业管理项目招投标的一般程序　4.3.1 招标准备阶段　4.3.2　投标准备阶段　4.3.3 开标评标阶段　4.3.4 决标签约阶段　4.4　物业管理项目招投标文件的内容　4.4.1 物业管理项目招标文件的内容　4.4.2 物业管理项目投标文件的内容　……第5章　物业管理项目承接查验第6章　物业管理项目合同管理第7章　物业管理项目质量管理第8章　物业管理项目财务管理第9章　物业管理项目沟通管理第10章　物业管理项目风险管理第11章　物业管理项目经营管理主要参考书目

章节摘录

第2章物业管理项目组织管理　2.1组织管理理论　2.1.1组织的概念　1.静态性组织的概念　管理学意义上的组织，是按照一定目的和程序而组成的一种权责角色结构。
组织不是集团，而是相互协作的关系、是人们相互作用的系统。
2.动态性组织的概念　组织作为一项管理职能，是根据计划任务要求和按照权力责任关系原则。
将为了实现组织目标所必需的活动进行分解与合并，对人力、物力、财力、信息和其他资源进行分配和协调，并把组织内的人员编排和组合成一个分T协作的管理工作系统，以便实现人员、工作、内部资源条件和外部环境的优化组合，以圆满地实现组织预定的目标。
2.1.2组织结构要素　所谓企业组织要素，就是构成企业组织所不可缺少的成分和内容。
构成水的化学要素是氢原子、氧原子和各自的正负化合价：构成血液的物理要素是红血球、白血球、血小板和水分等。
当然，企业组织的要素比水和血要复杂得多，所以企业组织究竟包括哪些基本要素。
就存存许多不同的看法。
根据对企业组织的分析和考察，一般认为企业组织一共包含七个基本要素，即目标、协同、人员、职位、职责、相互关系、信息。
而且，这七个要素在构成企业组织中的作用是不尽相同的，在此将其作用和特点分为三类，即前提要素、效率要素和结构要素。

编辑推荐

全国物业管理专业本科教学系列教材；　全国物业管理师资格考试辅导系列教材；　全国物业管理企业高管人员培训系列教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com