

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302219651

10位ISBN编号：7302219656

出版时间：2010-3

出版时间：清华大学出版社

作者：马慧，杨一平 主编

页数：288

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

我们从事管理信息系统的教学和软件项目开发工作已有二十多年了，帮助读者理解管理信息系统（Management Information System, MIS）的战略优势、MIS在企业中发挥的作用越来越重要；针对MIS学习难点和特点，通过练习和案例，使读者体会并系统掌握信息系统的知识体系与管理能力是我们必须完成的工作。

我们知道，知识劳动的产出物是无形的产品，一个大型软件项目的源代码可以有数百万行甚至更多，如此规模的知识劳动的产出物其复杂性决定了无法用纯粹的工程活动来解决质量问题，需要依赖于管理手段来保证其质量。

也就是说，管理手段仍然是软件质量控制的核心。

即便是图灵奖获得者埃德蒙德·克拉克（Edmund Clarke）博士提出的模型检证（Model Checking）方法论证了对代码进行百分之百正确性检证的可能性，但这样的方法也只是在芯片软件等很局部的场合进行了有限应用，用过程改进泰斗沃兹·汉佛瑞（Watts Humphrey）先生的一句话来说：软件开发是大规模“知识劳动”。

所以，在可预见的将来，对大规模的应用软件代码来说，进行这样的模型检证仍然是不可完成的任务。

为此，加强规划、管理与控制是十分重要的。

学习MIS课程经常会遇到以下几个问题：其一，相关知识多、发展快，人们容易在MIS功能、作用的理解上产生迷惑，所以，其主线不易把握；其二，相关方法与技能不易掌握，似懂非懂，缺少量化、便于自评的相关支撑材料，使学生感到考试前不好复习。

为此，我们提出以下建议：对于本科生，完成每章的思考题、实验题以及案例分析题；对于研究生和软件项目技术人员，需要了解世界软件市场对技术的现实需要和发展趋势，建议阅读一些相关的参考文献，包括系统分析员考试试题、软件工程国际会议（International Conference of Software Engineering, ICSE）、信息系统协会等信息，以帮助开发的MIS得到社会的认可。

同时，我们在以下几个方面做出了努力。

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 内容概要

本书是一本面向非计算机专业和文科院校学生的“管理信息系统”课程教材。

全书共分4篇、8章。

第1篇（第1~2章）为基础篇，着重介绍管理信息系统如何帮助企业更具效率和竞争力，同时理解实施管理信息系统与组织变革之间的融合关系；第2篇（第3~6章）为开发方法篇，阐述了管理信息系统的规划与实施方法；第3篇（第7章）为管理挑战与建设篇，介绍了质量管理标准的应用；第4篇（第8章）为综合案例篇，提供了学生教学管理系统案例，人、财、物信息系统和ERP实验典型案例。

本书既保留了传统管理信息系统理论和体系结构风格，又推出了管理信息系统学习与实践的新视角以及最新知识体系。

本书强调企业投资于信息系统能够为企业创造价值，增添了质量管理和控制、综合案例分析的知识。

特别是，为了培养学生理解、思维和实践的能力，书中附有典型的习题和案例，是学生复习和提升管理信息系统素养有力的铺垫和支撑。

本书还附有电子教案以及学习的补充材料，可到清华大学出版社网站（<http://www.tup.com.cn>）下载。

本书不仅适用于高等院校非计算机专业学生作为教材，也适合广大软件项目管理者、开发人员、科技工作者和研究人员作为参考用书。

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

第1篇 管理信息系统基础与组织建设	第1章 管理信息系统基础	1.1 新商业环境与管理信息系统的作	1.2 信息与信息流
用的作用	1.1.1 新商业环境	1.1.2 实施管理信息系统的作用	1.2 信息与信息流
1.2.1 信息	1.2.2 信息流	1.3 管理信息与企业信息化	1.3.1 管理信息概述
1.3.2 管理信息的层次	1.3.3 企业信息化	1.4 系统与系统方法	1.4.1 系统概述
1.4.2 系统方法	1.4.3 信息系统	1.5 管理信息系统	1.5.1 管理信息系统概述
1.5.2 管理信息系统的发展	1.6 本章小结	1.7 思考题	1.8 本章案例
第2章 管理信息系统与组织变革	2.1 信息系统与管理	2.1.1 管理概述	2.1.2 影响信
息系统的重要因素	2.2 信息系统与组织结构	2.2.1 传统的企业组织结构	2.2.2 基
于信息技术的组织结构变革	2.3 组织变革及企业流程再造	2.3.1 信息系统与组织的相互	关系
2.3.2 企业流程再造 (BPR)	2.4 面向供应链的企业资源规划	2.4.1 库存订货	点法
2.4.2 物料需求计划与制造资源计划	2.4.3 企业资源计划	2.4.4 供应链管理	2.4.5 电子商务
2.5 本章小结	2.6 思考题	2.7 本章案例	第2篇 管理信息系统
开发的方法与过程	第3章 管理信息系统战略规划与开发方法	3.1 管理信息系统战略规划	3.1.1 信息系统战略规划与执行规划
3.1.1 信息系统战略规划与执行规划	3.1.2 信息系统战略规划的常用方法	3.2 管理信息系统的开发方法	3.2.1 生命周期法
3.2.1 生命周期法	3.2.2 原型法	3.2.3 面向对象法	3.2.4 计算机辅助软件工程方法
3.3 管理信息系统的开发方式	3.3.1 信息系统开发的必要条件	3.3.2 信息系统的开发方式	3.3.3 IT外包与主要风险
3.3.2 信息系统的开发方式	3.3.3 IT外包与主要风险	3.4 思考题	3.5 实验题
第4章 系统分析	4.1 初步调查与可行性分析	4.1.1 初步调查	4.1.2 可行性分析
4.2 系统的详细调查	4.2.1 系统调查的目的和原则	4.2.2 系统调查的主要内容	4.2.3 调查的步骤和方法
4.2.3 调查的步骤和方法	4.2.4 现行系统的描述	4.3 分析与优化	4.3.1 重新审
定系统目标	4.3.2 管理模式的分析和优化	4.3.3 需求分析	4.3.4 业务流程优化
4.3.5 数据分析	4.4 新系统逻辑方案	4.4.1 新系统逻辑方案	4.4.2 调整数据
流程图与数据字典	4.4.3 完成系统分析报告	4.5 思考题	4.6 大作业
第5章 系统设计	第6章 系统实施与评价	第3篇 管理挑战与建设	第7章 管理信息系统风险管理与质量管理
第4篇 综合案例与实验分析	第8章 综合案例分析	参考文献	

## 章节摘录

插图：1.2.2 信息流企业在整个生产经营活动中，人、财、物、技术、信息等因素构成了多种多样的“流”，具体包括物流、资金流、事务流以及信息流等。

其中，信息流起着至关重要的作用。

(1) 物流。

物流是指物品从供给地向接收地的实体流动过程。

在生产加工型企业中，物流是指物资在企业内部的加工处理过程。

物流管理将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能的实施有机地结合，实现了生产、采购、销售等各个环节的管理过程。

对于商业性企业来说，物流过程是指商品在企业内部的进一存一销的过程。

当我们把生产流程与原材料的供应环节集成起来，强调原料保障与供应关系时，物流逐步演化成为供应链管理。

(2) 资金流。

资金流是以货币的形式反映企业经营状况的主要形式，具体包括收款、付款、记账、转账等资金流动的过程。

(3) 事务流。

事务流是指企业在处理内部或外部活动中产生的各种经营管理行为，这些行为的过程构成了事务流，具体包括管理方法与操作流程、上下级之间的请示报告与命令等。

(4) 信息流。

信息流是指除去物流、资金流和事务流的物理内容以外的信息的流动过程，如生产计划、销售计划及各种各样的文件、统计、报表构成的信息处理过程。

信息流起着至关重要的作用，具体表现在：伴随着物流等其他流的产生，都有与之对应的信息流产生。

信息流反映其他流的状态，并对其他流具有控制和调节作用。

因此，必须深刻理解这个概念。

编辑推荐

《管理信息系统》可下载教学资料能够及时地结合技术的发展，如供应链、质量管理、风险管理、国际质量标准、外包等概念。

研究MIS的商业价值，以新经济环境为背景，基于全球化、网络经济讨论“管理信息系统”，使学生看得见MIS的商业价值。

与财经类知识结合，从工作领域出发，使管理信息系统为工作服务，促进管理的改革。

与学生专业和学生工作结合，使文科类学生知道MIS如何使用、如何管理、如何发展。

了解专业本身与MIS流程结合的方式，掌握相关技术以形成专业与MIS结合的优势。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>