

<<酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语>>

13位ISBN编号：9787302219996

10位ISBN编号：7302219990

出版时间：2010-4

出版时间：清华大学

作者：张丽君 编

页数：331

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语>>

内容概要

本书基于酒店的各种工作情境进行构思、设计和编写，尤其是从提高酒店从业人员的英语交际能力出发，同时兼顾酒店理论知识的提升。

全书共分为6章，chapter I为酒店概述，Chapter II ~ Chapter VI，各章依据工作情景设置相应的几个学习模块，每一模块就是一课，每一课涵盖九大特色栏目。

本书为酒店从业人员量身定做、突出酒店工作对职业英语技能的要求，将职业训练贯穿于英语学习中，使他们能够全面提升酒店工作能力。

本书在内容上涉猎广泛、专业性和实用性强。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、本科院校高职教育酒店管理专业、旅游管理专业学生的学习用书，也可作为酒店、餐饮业员工的培训用书。

<<酒店英语>>

书籍目录

Chapter I An Overview of Hospitality Industry Preamble Lead-in Activity Practical Practice Activities
Chapter II Front Office and Its Sections Lesson One An Introduction to the Front Office Lesson Two Room
Reservations Lesson Three Bell Service Lesson Four Concierge Service Lesson Five Check in Lesson Six
Telephone Service Lesson Seven Business Center Lesson Eight Cashier's Service Chapter III The
Housekeeping Department and Its Sections Lesson One An Introduction to the Housekeeping Department
Lesson Two Regular Services Lesson Three Laundry Service Lesson Four Personalized Housekeeping
Service Lesson Five Dealing with Emergencies Chapter IV Food and Beverage Department Lesson One About
the Food & Beverage Lesson Two Taking Restaurant Reservations Lesson Three Hosting Lesson Four
Taking Orders Lesson Five Serving Dishes Lesson Six Bar Service Lesson Seven Room Service Lesson
Eight Paying the Bill Chapter V Health and the Recreation Club Lesson One About the Health & the Recreation
Club Lesson Two Beauty Salon Lesson Three Gym Lesson Four Sauna Bath and Spa Lesson Five
Swimming Golf and Karaoke Chapter VI Other Services in the Hotel Lesson One Dealing With Complaints
Lesson Two Shopping 附录

<<酒店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>