第一图书网, tushu007.com

<<物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787302220183

10位ISBN编号：7302220182

出版时间：2010-4

出版时间：清华大学出版社

作者：周宇，董藩　编著

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书介绍了物业管理的基本理论，全面、准确地介绍了物业管理机构的设置、物业管理的制度建设、物业管理的招标与投标、物业维修管理、物业设备管理、物业环境管理、物业安全管理及住宅小区和公寓管理、智能化小区（建筑）的物业管理、前期物业管理等相关知识与管理方法。
第2版结合了物业从业人员专业职业资格考试的相关内容，同时参照了最新出台的法律法规及国家标准，在体例方面又增加了“学习目标”、“学习要求”、“本章小结”、“基本概念”、“思考题”等辅助学习内容。
本书适用于高等院校应用型本科及专科（高职、高专、电大等）学生、物业管理从业人员、房地产领域从业者、社区管理与服务人员、房地产主管部门、企业管理者、普通业主及其他相关专业人员。

<<物业管理概论>>

书籍目录

第一章 物业与物业管理基本知识 学习目标 学习要求 第一节 物业的含义及其特点 第二节 物业管理的内涵与特征 第三节 物业管理的性质、类型和原则 第四节 物业管理的内容 第五节 物业管理的基本环节 本章小结 基本概念 思考题第二章 物业管理机构的设置 学习目标 学习要求 第一节 物业服务公司 第二节 业主、业主大会与业主委员会 本章小结 基本概念 思考题第三章 物业管理的制度建设 学习目标 学习要求 第一节 业主自我管理规约 第二节 物业服务公司内部管理制度 第三节 物业管理行业规章制度 本章小结 基本概念 思考题第四章 物业管理的招标与投标 学习目标 学习要求 第一节 物业管理招投标的意义与特点 第二节 物业管理招投标的原则与程序 第三节 物业管理招投标文件的内容 本章小结 基本概念 思考题第五章 物业维修管理 学习目标 学习要求 第一节 物业维修管理的含义与特点 第二节 物业维修管理的意义和原则 第三节 物业维修管理的内容 第四节 物业维修工程的分类与考核 第五节 物业的日常养护 本章小结 基本概念 思考题第六章 物业设备管理 学习目标 学习要求 第一节 物业设备的构成 第二节 物业设备的管理、维修和养护 第三节 物业设备管理的基本制度 本章小结 基本概念 思考题第七章 环境、绿化与保洁管理 学习目标 学习要求 第一节 物业环境管理概论 第二节 绿化建设、养护与管理 第三节 物业保洁工作的实施与管理 本章小结 基本概念 思考题第八章 保安、消防与车辆管理 学习目标 学习要求 第一节 保安管理 第二节 消防安全及其管理 第三节 车辆的停放与管理 本章小结 基本概念 思考题第九章 住宅小区、服务性公寓和高层写字楼管理 学习目标 学习要求 第一节 住宅小区管理 第二节 服务性公寓管理 第三节 高层写字楼管理 本章小结 基本概念 思考题第十章 智能化小区（建筑）及其物业管理 学习目标 学习要求 第一节 智能化小区（建筑）的含义与标准 第二节 智能化小区（建筑）的网络与设备管理 第三节 智能化系统的人才培养与管理制度建设 本章小结 基本概念 思考题参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com