第一图书网, tushu007.com

<<SaaS实践指南>>

图书基本信息

书名：<<SaaS实践指南>>

13位ISBN编号：9787302227410

10位ISBN编号：7302227411

出版时间：2010-9

出版时间：清华大学出版社

作者：管乐

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

天空中大量云滴构成的云，远观有形，近观无边，千姿百态，飘逸不定，有时如朵朵棉花，有时一泻千里，或淡或浓，或卷或舒，自在洒脱，在长空中漂浮着，聚散着，变幻着，引发人类诸多遐想，造就多少不朽诗句。
——引言在过去两三年中，“云计算”（Cloud Computing）这个名词在国内外迅速传播。
中国产业界，乃至政府界都把“云”作为重要的讨论话题。
为什么大家都喜欢“云”呢？
因为借助云计算，用户可以依托互联网上某些节点强大的信息资源为我所用，强调需求驱动、用户主导、按需服务、即用即付。
对于广大的企业用户来说，云计算时代已经来临，西方发达国家大量的成功案例已经成功地验证了云计算无可比拟的优势。
“云计算”也带动了整个IT产业界开始了以“产品带服务”向“以服务带产品”转变，并由此应运而生了SaaS（软件即服务）、PaaS（平台即服务）和IaaS（基础设施即服务）。
且不论IaaS与PaaS，就SaaS而言，它改变了微软Windows操作系统、Office等软件作为产品采用一次购买的商业模式，固定安装在客户端，而是采用pay peruse（按使用量付费）方式，使得用户应用成本大幅降低，应用自由度大幅提高。
我国云计算应用还处在起步阶段，在市场竞争日益全球化的今天，八百客适时地推出了800APP云计算平台，八百客的800APP平台就是典型的SaaS应用，在多重租赁、数据隔离、在线开发等方面，都具有技术优势，广大用户无须自己购买软件和硬件，也不需要自己进行大量的软件开发维护升级，就可以从八百客世界级的在线管理系统中获益。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书通过聚焦企业在线管理软件（SaaS模式）的实施与应用，完整介绍了应用800APP企业云计算平台来管理企业的全过程，通过对800APP平台的介绍将广大读者带入一个全新的云的世界。

书中将管理理念与软件应用进行了有机的融合，不但适合800APP用户，也适合所有想要快速了解SaaS应用，并使用SaaS服务帮助自身成长的企业管理者。

全书按照一个标准的客户关系管理流程（市场、销售、客户服务等）分篇断章。

首先介绍云计算与800APP平台的基础知识；然后详细介绍800APP在线管理软件从市场营销到整个销售流程的各个自动化环节的应用，全球首个中文PaaS在线企业管理系统平台800APP NATIVE的基本原理和应用模式；最后介绍成功实施800APP的10个步骤。

书籍目录

第1篇 基础知识 第1章 基于云计算的800APP 第2章 800APP简介第2篇 优化市场活动管理 第3章 通过市场活动带动业务提升第3篇 销售管理 第4章 潜在客户 第5章 跟踪业务机会 第6章 客户及联系人管理 第7章 活动管理 第8章 发送电子邮件第4篇 客服管理 第9章 快速处理客户反馈 第10章 服务与支持解决方案第5篇 业务分析管理 第11章 数据分析报表 第12章 统计图统观全局 第13章 集中管理公司文件第6篇 自己动手设计800APP 第14章 自定义800APP 第15章 优化系统配置 第16章 数据维护 第17章 800APP成功实施的十大要素 第18章 经典案例

章节摘录

插图：为了让销售人员发挥最大作用，销售经理必须为其提供最好的销售工具。
除了办公桌椅和电话外，销售人员还需要精确而有说服力的文档，如报价单、白皮书、产品介绍等，并在跟踪业务机会的同时适当为自己充电。
管理过公司文件的人都知道公司文件需要及时维护和更新。
例如，随着产品规格的变化，公司撤销了某产品或发布了某种新产品，这些都需要及时更新产品清单并通知全体销售人员。
800APP提供了简单的工具，以便轻松管理大量公司文件。
如果公司的正利用800APP作为中央存储器存放每个部门的文件，那么可以考虑使用800APP公司的文件功能来加强协作、标识文件、深入搜索并通知变更内容。
800APP中的公司文件就像是一个存储关键文档的网络硬盘，可以通过创建文件夹来管理销售文档并建立索引，以便销售团队获得所需资料。
用户可以根据具体情况将文档直接保存在800APP中，也可以保存在本地后通过网络链接访问。
无论采用哪种方法，销售人员都可以随时随地快速获得有用的销售信息。
为了使文档维护起来更加方便，每一个文档记录都会配套一组说明文字。
利用800APP存储公司文件，可以大大减少因使用不合适的文档而丢掉业务的情况。
公司文件操作功能便捷，可以将近期最重要的销售记录存储到文件夹中。
只要可以连接到因特网，销售人员就能访问文件，即使销售人员正位于拉萨的机场也一样。
尽管800APP提供了易于使用的文件管理工具，但大量文件的更新仍然是一项艰巨的任务。
在某些情况下，可能仍然需要一个真正的内容管理系统（CMS）。

媒体关注与评论

800APP能够充分地帮助{肖售、市场和管理层的工作，让定制可行性计划变得清晰而轻松。

——上海加铝800APP系统中存储了我们百万计客户数据，稳定可靠的云计算平台让招生和教务工作变得简单、有趣。

——戴尔国英语使用800APP系统两年来，我们新增潜在客户12000个，最重要的是业务额增长了600%!　——东恒商贸通过一年多的使用，现在公司一半以上的员工都在使用800APP，今年销售费用降低了70%。

——蛙视通信我们的800APP系统只用了20天就成功上线，全面管理市场与销售业务，而且报表功能丰富，非常适合高速发展的大唐兴竹。

——兴竹软件

编辑推荐

《SaaS实践指南:基于800APP案例教程》是由清华大学出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com