第一图书网, tushu007.com

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787302238546

10位ISBN编号：7302238545

出版时间：2010-11

出版时间：清华大学出版社

作者：张彤 编

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书包括知识导入和7个项目，知识导入部分简要地阐述了风险与保险的基础知识、有关汽车保险的职能和作用、汽车保险的原则以及汽车保险合同等墓础知识，为进一步学习汽车保险与理赔实务作知识铺垫。
7个项目是从汽车保险：业务中的各个实践环节出发，以完成工作任务为切入点，根据完成任务的需要，重点解析汽车保险条款，介绍汽车保险费率及其应用，系统地讲解汽车保险投保、承保和保险理赔的理论知识和业务流程，详细介绍汽车保险事故的查勘与定损技术，介绍汽车消费贷款与分期付款保险、汽车保险欺诈风险控制的柞关知识。
旨在帮助学习者建立汽车保险与理赔的知识体系，掌握汽车保险与理赔各环节的实务操作技能。
　本书可作为各类高职高专院校汽车营销与服务、汽车检测与维修专业，以及相关汽车专业的教材；也可作为汽车保险行业的从业人员的岗位培训教材，还可供企事业单-位的车管人员和机动车驾驶人员参考。

第一图书网, tushu007.com

<<汽车保险与理赔>>

书籍目录

知识导入 保险和汽车保险 导学 相关知识 (一)风险和保险 (二)汽车保险 学习总结 思考与练习项目一 汽车保险条款解析 导学 一、相关知识 (一)机动车交通事故责任强制保险条款及其解析 (二)商业第三者责任保险条款及其解析 (三)机动车损失保险条款及其解析 (四)机动车盗抢保险条款及其解析 (五)车上人员责任保险条款及其解析 (六)附加险条款及其解析 二、项目实施 学习总结 思考与练习项目二 汽车保险费率的应用 导学 一、相关知识 (一)汽车保险费率的概念 (二)汽车保险费率的厘定原则 (三)汽车保险费率的模式 (四)影响汽车保险费的因素 (五)汽车保险费用的计算 二、项目实施 学习总结 思考与练习项目三 汽车保险投保实务 导学 任务一 选择投保 一、相关知识 (一)汽车投保的条件 (二)选择投保的原则 (三)选择投保的内容 (四)投保的注意事项 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务二 填写投保单 一、相关知识 (一)投保单的性质 (二)投保单格式和投保单附表 (三)投保单的内容 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 学习总结 思考与练习项目四 汽车保险承保实务 导学 任务一 开展保险展业 一、相关知识 (一)保险展业人员应具备的业务能力 (二)汽车保险展业宣传的方式和内容 (三)制定汽车保险方案 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务二 核保业务 一、相关知识 (一)核保管理工作的要求 (二)核保的基本政策 (三)核保机构设置模式 (四)核保人员的等级利权限 (五)核保的内容 (六)核保方式 (七)核保依据 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务三 缮制和签发保险单证 一、相关知识 (一)交强险单证 (二)商业保险单证 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务四 续保、批改和退保业务 一、相关知识 (一)续保 (二)批改 (三)退保 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 学习总结 思考与练习项目五 汽车保险理赔实务 导学 任务一 接受报案 一、相关知识 (一)保险人报案义务 (二)被保险人义务 (三)各保险公司一般都有服务专线 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务二 事故现场查勘与立案 一、相关知识 (一)调度的基本概念 (二)事故现场分类 (三)查勘的工作职能 (四)现场查勘方法和准则 (五)立案的基木知识 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务三 定损 一、相关知识 (一)车辆基本知识 (二)汽车损失项目的确定 (三)更换项目的确定原则 (四)拆装项目的确定 (五)修理项目的确定 (六)待查项目的确定 (七)定损的相关知识 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务四 核损 一、相关知识 (一)核损的工作职能 (二)车辆全损或推定全损的复核 (三)核损操作注意事项 (四)个性化核损流程 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务五 赔款理算 一、相关知识 (一)理算的主要内容 (二)理算工作职能 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务六核赔 一、相关知识 (一)核赔的概念 (二)核赔的内容 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 任务七 赔案单证管理 一、相关知识 (一)理赔单证分类 (二)理赔单证目录 (三)不同类型案件索赔单证获取渠道和相关要求 (四)理赔单证归档要求 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 学习总结 思考与练习项目六 汽车消费贷款与分期付款保险实务 导学 任务一 汽车消费贷款保证保险 一、相关知识 (一)汽车消费贷款保证保险的概念 (二)投保人应具备的基本条件 (三)投保人、被保险人的义务 (四)汽车消费贷款保证保险的保险责任与责任免除 (五)保险期限和保险金额 (六)费率规章 (七)理赔 (八)其他规定 二、任务实施 任务二 汽车分期付款售车信用保险 一、相关知识 (一)汽车分期付款售车信用保险的含义 (二)保险责任与除外责任 (三)保险期限、保险金额及相关费率 (四)被保险人的义务 (五)赔偿处理 二、任务实施 学习总结 思考与练习项目七 汽车保险欺诈风险控制实务 导学 任务一 初步认识汽车保险欺诈 一、相关知识 (一)汽车保险欺诈的概念 (二)汽车保险欺诈的分类 (三)汽车保险欺诈的特征 (四)汽车保险欺诈的成因 (五)汽车保险欺诈的表现形式及特征 (六)防范汽车保险欺诈的方法 二、任务实施 任务二 主要汽车保险欺诈的风险控制 一、相关知识 (一)汽车盗抢险欺诈及其防范 (二)汽车损失险欺诈的形式及其防范 (三)汽车焚烧欺诈的形式及其防范 二、任务实施 (一)任务实施环境 (二)任务实施步骤 学习总结 思考与练习附录 参考文献

编辑推荐

本教材以设计新、观念新、内容新、案例新为特色，采取了项目制、任务驱动式的全新写法，根据汽车保险与理赔工作的基本过程和规律，设计了七个项目，重点介绍了汽车保险条款、汽车保险费率规章、汽车保险的投保，承保和理赔业务流程、汽车消费信贷保险，以及汽车保险欺诈风险控制等相关知识和技能。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com