

<<商务智能>>

图书基本信息

书名：<<商务智能>>

13位ISBN编号：9787302241720

10位ISBN编号：7302241724

出版时间：2011-3

出版时间：清华大学出版社

作者：赵卫东

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商务智能>>

### 内容概要

商务智能是近年来企业信息化的热点，有着广阔的应用前景。赵卫东编著的《商务智能(第2版)》首先介绍了商务智能的基本概念、商务智能系统的架构以及数据仓库、OLAP、数据挖掘等核心技术。然后在此基础上，讨论了商务智能在电子商务、移动商务、知识管理、Web挖掘、企业绩效管理、流程管理和RFID数据管理等领域的应用。此外，还分析了商务智能在国内外的发展趋势。

《商务智能(第2版)》内容新颖、全面，案例丰富，适合作为计算机应用、软件工程、信息管理、电子商务和管理科学等相关专业本科生和研究生的教材，也可作为从事商务智能的信息化人员的参考资料。

## &lt;&lt;商务智能&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 商务智能基础第1章 商务智能概论1.1 商业决策需要商务智能1.1.1 数据、信息与知识1.1.2 管理就是决策1.1.3 决策需要信息和知识1.1.4 智能型企业1.1.5 商务智能支持商业决策1.1.6 新一代的决策支持系统1.2 商务智能简介1.2.1 商务智能概念1.2.2 商务智能的发展1.2.3 商务智能的价值1.3 商务智能系统的功能1.4 商务智能的应用本章参考文献思考题第二部分 商务智能核心技术第2章 商务智能系统架构2.1 商务智能系统的组成2.2 数据集成本章参考文献思考题第3章 数据仓库3.1 从数据库到数据仓库3.2 数据仓库的概念3.3 数据集市3.4 元数据3.5 etl3.6 操作数据存储3.7 数据仓库模型3.8 数据挖掘查询语言3.9 医保数据仓库设计本章参考文献思考题第4章 在线分析处理4.1 olap简介4.2 oltp与olap的区别4.3 olap操作4.4 olap的分类4.5 olap操作语言4.6 流行的olap工具本章参考文献思考题第5章 数据挖掘5.1 数据挖掘的基础5.1.1 数据挖掘的概念5.1.2 数据挖掘的发展5.1.3 数据挖掘的过程5.1.4 数据挖掘原语与语言5.1.5 基于组件的数据挖掘5.1.6 可视化技术5.1.7 数据挖掘的隐私保护5.2 数据挖掘的典型应用领域5.3 数据预处理5.4 聚类分析5.4.1 聚类的概念5.4.2 聚类分析的统计量5.4.3 常用聚类算法5.4.4 其他聚类方法5.4.5 离群点检测5.5 分类分析5.5.1 贝叶斯分类器5.5.2 决策树5.5.3 支持向量机5.5.4 bp神经网络5.5.5 其他分类方法5.6 关联分析5.6.1 关联规则5.6.2 apriori算法5.6.3 fp增长算法5.6.4 其他关联规则挖掘算法5.7 序列模式挖掘5.7.1 基本概念5.7.2 类apriori算法5.8 回归分析5.8.1 一元回归分析5.8.2 多元线性回归分析5.8.3 其他回归分析5.9 时间序列分析5.10 数据挖掘技术与应用的发展方向本章参考文献思考题第三部分 商务智能应用第6章 移动商务智能6.1 移动商务6.2 商务智能在移动商务中的应用本章参考文献思考题第7章 商务智能与知识管理7.1 知识管理7.2 知识管理与商务智能的关系7.2.1 商务智能与知识管理的区别7.2.2 商务智能与知识管理的联系本章参考文献思考题第8章 web挖掘8.1 web挖掘基础8.2 web内容挖掘8.3 web结构挖掘8.4 web日志挖掘本章参考文献思考题第9章 商务智能在企业绩效管理中的应用9.1 企业绩效管理的层次9.2 商务智能贯穿企业绩效管理的闭环流程9.3 商务智能在企业绩效管理中的应用9.4 商务智能给企业绩效管理带来的价值本章参考文献思考题第10章 数据挖掘在电子商务中的应用10.1 电子商务需要数据挖掘10.2 顾客管理10.3 网站结构优化10.4 智能搜索引擎10.5 异常事件确定本章参考文献思考题第11章 workflow挖掘11.1 workflow挖掘的发展11.2 workflow挖掘的概念与作用11.2.1 workflow挖掘的概念11.2.2 workflow挖掘的作用11.3 workflow挖掘的内容11.3.1 workflow模型的重构11.3.2 workflow的监控与workflow挖掘的评价11.3.3 组织视图挖掘11.4 workflow挖掘的应用11.4.1 流程监控11.4.2 流程优化11.4.3 社会关系分析11.4.4 workflow挖掘在其他领域中的应用本章参考文献思考题第12章 rfid数据挖掘12.1 rfid数据挖掘的发展12.2 rfid数据挖掘的作用12.3 rfid数据分析的典型应用12.3.1 零售仓储12.3.2 通关检查12.3.3 运输管理12.3.4 医疗管理12.3.5 其他应用本章参考文献思考题第四部分 商务智能发展第13章 商务智能进展13.1 商务智能应用趋势13.2 商务智能在中国的发展13.3 商务智能动态本章参考文献思考题第五部分 实验第14章 商务智能实验14.1 应用sapxcelsiusengage创建仪表盘14.2 基于cognos ( ibm ) 的olap分析14.3 alphaminer数据挖掘本章参考文献思考题

## 章节摘录

版权页：插图：随着信息化时代的来临和全球经济化的发展，信息数据存储成本的不断下降，企业数据的总量正在以惊人的速度增长。

这些数据是企业的重要资源，但目前大多数的企业并未对其做进一步的利用。

统计表明，目前国内企业数据有效利用率不足7%，许多决策是在没有充分信息支持的情况下做出的。

为应对日益激烈的竞争，企业需要有灵敏的感觉和快速反应的能力，以便提高反应的速度和决策的准确性。

美国市场调查公司IDC的调查表明，37%的业务决策仍然主要依赖于“直觉”或“本能”。

如何充分利用这些隐藏着巨大商业价值的数据资产，提炼出有价值的信息、知识，对提高企业的智能至关重要，依赖直觉制定决策使企业管理水平远远落后于投资商务智能的领先企业，商务智能已成为领先企业与传统企业产生差异的重要因素，而且商务智能开始扩展到业务运营将使这种差异更加明显。

正如前GE首席执行官Jack Welch所说：“一个组织获取知识以及把知识快速转化为行动的能力决定其最终的竞争优势”。

在这种背景下，商务智能（Business Intelligence，BI）逐渐得到了学术界和企业界的重视，它被认为是继ERP之后企业信息化的又一个热潮。

商务智能能够帮助企业整合数据，并把数据转换成有用的信息，从信息中获取知识，提高企业管理决策的能力。

“亿万富翁商务成功的秘密是知道一些其他人不知道的东西”。

商务智能的最终目的是帮助管理者实现更有效的企业管理，做出更明智的决策，获得更大的收益。

本章首先从商务智能的产生背景、发展历程开始，讨论了商务智能的定义、作用等基础知识，然后对商务智能的功能和应用领域进行了讨论，通过案例来阐述商务智能的价值。

<<商务智能>>

编辑推荐

《商务智能(第2版)》：教学目标明确，注重理论与实践的结合教学方法灵活，培养学生自主学习的能力教学内容先进，强调计算机在各专业中的应用教学模式完善，提供配套的教学资源解决方案IBM大学合作项目书籍出版资助。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>