

<<淘宝开店新手通>>

图书基本信息

书名：<<淘宝开店新手通>>

13位ISBN编号：9787302247951

10位ISBN编号：7302247951

出版时间：2011-3

出版时间：清华大学

作者：袁润非

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<淘宝开店新手通>>

内容概要

本书针对淘宝新手卖家量身定做，全面地介绍了淘宝开店的相关知识和操作要点。书中用真实的案例说明了实名认证、开店、网店装修、交易、发货、售后服务以及推广店铺和冲钻等步骤。

此外，还归纳了做代理、销售虚拟商品这些挣快钱的方法。

本书配套DVD光盘包含了超过10个小时的视频讲解，其中不仅包括在淘宝上开店的相关视频教程，比如如何开店，如何做评价，如何发货等。

还包括了面向电脑新手的视频教程，比如如何用QQ聊?，如何收发邮件等视频。

本书可作为所有想在淘宝上开店的读者的指导手册，也适合有一定经验的淘宝卖家。此外，还能作为各种自主创业课程的培训教程和教学辅导手册。

<<淘宝开店新手通>>

书籍目录

第1章 淘宝开店前需要准备什么

- 1.1 淘宝上开店的优势
 - 1.1.1 淘宝网介绍
 - 1.1.2 在网上开店的优势
 - 1.1.3 淘宝网给卖家提供的特色服务
 - 1.1.4 利用支付宝提供安全的担保交易
- 1.2 开店前你要做什么准备
 - 1.2.1 硬件和软件方面的支持
 - 1.2.2 调整好你的心态
 - 1.2.3 在淘?上开店的模式及对应策略
- 1.3 网店的实名认证与收税
 - 1.3.1 什么是网店的实名认证
 - 1.3.2 解释关于网店实名认证的国家相关政策
 - 1.3.3 关于网店收税的最新新闻
 - 1.3.4 淘宝卖家如何应对网店实名和网店收税
- 1.4 前辈经验谈
 - 1.4.1 创业方法篇
 - 1.4.2 创业心态篇
 - 1.4.3 创业资金不足解决方案篇

第2章 确定自己的经营项目和经营理念

- 2.1 如何选择能挣钱的经营项目
 - 2.1.1 利用独特的特产优势
 - 2.1.2 寻找各种热卖的商品
 - 2.1.3 寻找新奇的产品
 - 2.1.4 从各种皇冠卖家中寻找自己的经营项目
 - 2.1.5 直接做代理
- 2.2 如何寻找进货渠道
 - 2.2.1 到批发市场上寻找渠道
 - 2.2.2 关注外贸产品
 - 2.2.3 买入各种积压商品
 - 2.2.4 从其他网上找到批发商品的渠道
- 2.3 确立经营理念和市场定位
 - 2.3.1 确立你的经营理念及目标
 - 2.3.2 市场定位
- 2.4 前辈经验谈
 - 2.4.1 销售方面的经验
 - 2.4.2 进货方面的经验

第3章 开店了，做好这些你就是网店掌柜

- 3.1 在淘宝上开店的流程综述
- 3.2 成为淘宝会员
 - 3.2.1 注册成为淘宝会员
 - 3.2.2 通过邮箱激活用户
 - 3.2.2 通过实名认证
- 3.3 使用淘宝工具软件
 - 3.3.1 下载并安装阿里旺旺

<<淘宝开店新手通>>

- 3.3.2 下载并安装淘宝助理
 - 3.4 申请支付宝，交易有保障
 - 3.4.1 开通支付宝账户
 - 3.4.2 进行支付宝实名认证
 - 3.4.3 查询支付宝账户余额的方法
 - 3.4.4 支付宝里提现的方法
 - 3.5 先发布10个宝贝
 - 3.5.1 发布宝贝的方法
 - 3.5.2 如何通过店铺的标题来吸引客户
 - 3.5.3 如何合理地描述宝贝
 - 3.6 开店了
 - 3.6.1 免费开店
 - 3.6.2 设置店铺风格
 - 3.6.3 编写店铺公告
 - 3.6.4 设置宝贝分类
 - 3.7 推荐店铺里的宝贝
 - 3.7.1 使用橱窗推荐位
 - 3.7.2 使用店铺推荐位
 - 3.8 一定要遵守淘宝的规则
 - 3.8.1 别炒作信誉
 - 3.8.2 别重复铺货
 - 3.8.3 别重复开店
 - 3.9 淘宝安全防骗手册
 - 3.10 淘宝助理使用指南
 - 3.10.1 使用淘宝助理创建并下载宝贝
 - 3.10.2 利用淘宝助理备份店铺数据库
 - 3.10.3 利用淘宝助理批量上传宝贝
 - 3.10.4 批量修改宝贝信息
 - 3.10.5 利用淘宝助理导出CSV文件
 - 3.11 前辈经验谈
- 第4章 通过前几笔交易，熟悉淘宝的基本操作
- 4.1 卖东西的整个流程
 - 4.2 买家来了，如何操作
 - 4.2.1 使用阿里旺旺和客户交流
 - 4.2.2 通过站内信与客户交流
 - 4.2.3 回复宝贝留言
 - 4.3 修改交易价格
 - 4.4 发货操作
 - 4.5 为买家作出评价
 - 4.5.1 在“已卖出的宝贝”界面里，评价买家的流程
 - 4.5.2 淘宝的评价体系
 - 4.6 处理退款
 - 4.7 前辈经验谈
 - 4.7.1 接待客户的经验
 - 4.7.2 评价管理方面的经验
 - 4.7.3 退货管理方面的经验
- 第5章 拍摄商品照片的方法

<<淘宝开店新手通>>

5.1 给商品拍照

5.1.1 准备工作

5.1.2 拍照的布光技巧

5.1.3 背景的选择和处理

5.1.4 拍摄场景布置

5.1.5 简易摄影棚的拍摄

5.2 用Photoshop进行图片后期处理

5.2.1 提高照片清晰度

5.2.2 调整图片色调

5.2.3 为图片添加水印

5.2.4 给商品图片添加边框

5.2.5 调整拍歪的照片

5.3 前辈经验谈

5.3.1 照相机拍照使用的经验

5.3.2 自制摄影棚的经验

第6章 旺铺装修指南

6.1 如何申请旺铺

6.1.1 旺铺的优势

6.1.2 申请旺铺的步骤

6.2 装修旺铺页面

6.2.1 定制旺铺的招牌

6.2.2 装修旺铺公告区

6.2.3 设置旺铺的宝贝分类区

6.2.4 设置旺铺的推荐宝贝区

6.2.5 设置旺铺的宝贝推广区

6.2.6 设置旺铺的交流区

6.2.7 设置旺铺的宝贝排行榜及添加页面

6.3 旺铺装修风格及模板的使用说明

6.2.1 装修各种风格的店铺

6.2.2 宝贝描述模板的制作

6.2.3 旺铺模板的使用

6.4 前辈经验谈

6.4.1 装修店铺的经验

6.4.2 旺铺方面的经验

第7章 接待客户的学问

7.1 尽可能地留住上门的买家

7.1.1 设置热情洋溢的自动回复, 留住到处搜索宝贝的客户

7.1.2 热情主动地介绍商品

7.1.3 礼貌地对待客户

7.1.3 谈价钱的学问

7.1.4 做好买家的分类

7.1.5 定期回访客户

7.2 向买家推荐感兴趣的同类宝贝

7.3 前辈经验谈

7.3.1 和客户沟通的经验

7.3.2 回访客户方面的经验

第8章 发货中的技巧

<<淘宝开店新手通>>

8.1 如何包装宝贝

8.1.1 一般宝贝的包装方法

8.1.2 易碎防水等类型宝贝的包装方法

8.2 选择合理的发货方式

8.2.1 平邮发货攻略

8.2.2 快递发货攻略

8.2.3 EMS发货攻略

8.2.4 填写快递单，并通知快递来取件

8.2.5 在淘宝上填写发货信息

8.2.6 如何查询物流的当前状况

8.2.7 丢了件，怎么办

8.3 谨慎使用货到付款

8.3.1 货到付款让宝贝很好卖，但有风险

8.3.2 货到付款的风险

8.4 前辈经验谈

第9章 做好店铺的售后服务

9.1 退货和换货

9.1.1 制定合理的退货和换货政策

9.1.2 在店铺的醒目位置上写上退换货政策

9.2 合理处理信用评价

9.2.1 合理处理矛盾和冲突

9.2.2 回应买家的投诉

9.2.3 引导买家修改中评?差评

9.2.4 充分利用解释，展示店铺的风采

9.3 前辈经验谈

9.3.1 退货和换货的经验谈

9.3.2 合理处理评价方面的经验谈

9.3.3 对付淘宝职业差评师的经验

第10章 提升店铺浏览量的诀窍

10.1 让店铺更吸引买家

10.1.1 为店铺页面添加背景音乐

10.1.2 完善宝贝的说明

10.2 充分设置店内推广

10.2.1 充分利用店铺交流区

10.2.2 多交换友情链接

10.2.3 利用阿里旺旺的签名，合理发布广告

10.2.4 通过旺旺群，推广自己的宝贝

10.2.5 可以参加消费者保障服务

10.2.6 可以把宝贝设置成为“爱心捐赠宝贝”

10.2.7 可以参加“信用卡支付”活动

10.2.8 可以参加秒杀活动

10.2.9 将宝贝设置为促销

10.3 到淘宝社区里推广店铺

10.3.1 进入淘宝社区的方法

10.3.2 在淘宝社区回复帖子

10.4 前辈经验谈

第11章 让你的店铺尽快上钻的秘诀

<<淘宝开店新手通>>

- 11.1 成为其他店铺的分销商
 - 11.1.1 什么是“分销”
 - 11.1.2 申请分销商的步骤
 - 11.1.3 下载分销商提供的宝贝
 - 11.1.4 把分销商的宝贝放到自己的店铺里
- 11.2 成为其他店铺的代理
 - 11.2.1 如何找代理商
 - 11.2.2 做代理的一般流程
- 11.3 加强推广秘诀
 - 11.3.1 支付佣金，通过“淘宝客”推广宝贝
 - 11.3.2 到阿里妈妈上购买广告位
- 11.4 前辈经验谈
 - 11.4.1 阿里妈妈推广经验
 - 11.4.2 淘宝推广经验谈
 - 11.4.3 做分销的经验
 - 11.4.4 冲钻的价值

<<淘宝开店新手通>>

章节摘录

版权页：插图：

<<淘宝开店新手通>>

编辑推荐

《淘宝开店新手通(图文视频双教学)》：这本淘宝开店随身宝典，通过视频教学和文字讲解两种形式，向你讲述了如何在淘宝网开一家成功的网店所需的各种技巧与秘笈，并提供了大量开网店的成功经验。

阅读《淘宝开店新手通(图文视频双教学)》，你会发现不仅能够掌握淘宝开店的技巧，更重要的是学会如何开一家富有人气的网店，尽快成为受人羡慕的皇冠级淘宝店老板。

淘宝创业全程指南开店·营销·冲钻面对冷清的店铺，如何推广淘宝新手如何冲钻?如何让店铺更上一层楼?如何快速修图，让你的宝贝图片引爆眼球?最给力的淘宝手册，教给你生意飙升的锦囊妙计!

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>