

<<调解实务与技能>>

图书基本信息

书名：<<调解实务与技能>>

13位ISBN编号：9787302253297

10位ISBN编号：7302253293

出版时间：2011-5

出版时间：清华大学出版社

作者：赵云

页数：128

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<调解实务与技能>>

### 内容概要

《调解实务与技能》为纠纷解决原理与实务系列教材之一，它适用于法律院校学生和实务工作者(调解员、仲裁员、法官)等。

本教材由两编组成。

第一编：调解技巧的基础和调解员的职业伦理，阐述了调解机制的基本运作方式，对调解员的要求及必须遵循的职业伦理。

第二编：调解的十个阶段，将调解工作分为十个阶段，并对调解员在每个阶段开展的工作和技巧作出详尽的论述，旨在训练参与调解培训人员如何实际开展调解工作，并提高使用调解机制解决争议的实际操作能力。

<<调解实务与技能>>

作者简介

赵云，中国政法大学法学学士，法学硕士；荷兰莱顿大学法学硕士；荷兰鹿特丹伊拉斯莫斯(Erasmus)大学法学博士。

现为香港大学法律学院副教授，香港国际仲裁中心仲裁员，亚洲域名争端解决中心专家，中国国际经济贸易仲裁委员会网上争议解决中心专家，广州仲裁委员会仲裁员，中国政法大学香港联谊会常务副主席，国际空间法学会会员，亚太法律协会会员，香港因特网论坛创始理事会成员，北京国际法学会会员。

国际空间法学会Prof. Dr. I. H. Ph. Diederiks-Verschoor奖和亚洲国际法发展基金会SATA奖的获奖者。

## <<调解实务与技能>>

### 书籍目录

#### 第一编 调解技巧的基础和调解员的职业伦理

##### 第一章 引介

###### 第一节 解决争议的主要方式

###### 第二节 调解机制

##### 第二章 调解与谈判

###### 第一节 引言

###### 第二节 谈判理论和技巧

###### 第三节 调解的适用

###### 第四节 适用调解的考量

###### 第五节 调解的策略

###### 第六节 调解员的基本要求和作用

###### 第七节 调解员的沟通技巧

##### 第三章 调解员的职业伦理

###### 第一节 职业伦理的概念

###### 第二节 保密

###### 第三节 公正

###### 第四节 称职

###### 第五节 其他伦理准则

###### 第六节 伦理困境问题

#### 第二编 调解的十个阶段

##### 第四章 准备阶段

###### 第一节 启动调解程序

###### 第二节 调解员的准备工作

###### 第三节 准备阶段的目的

##### 第五章 介绍阶段

###### 第一节 引言

###### 第二节 调解场所和有关氛围

###### 第三节 调解场所的位置安排

###### 第四节 问候

###### 第五节 调解员的开场白及注意事项

##### 第六章 双方当事人陈述阶段

###### 第一节 当事人陈述及发言顺序安排

###### 第二节 调解员的聆听技巧

###### 第三节 调解员在陈述阶段的工作

##### 第七章 确定议程阶段

##### 第八章 双方沟通阶段

###### 第一节 双方开展对话

###### 第二节 调解员沟通阶段的技巧

##### 第九章 单方会议阶段

##### 第十章 解决争议阶段

###### 第一节 提出解决方案

###### 第二节 分析方案的可行性及方案实施

###### 第三节 调解员在解决争议阶段的工作

##### 第十一章 达成协议阶段

###### 第一节 订立调解协议书

## <<调解实务与技能>>

第二节 撰写调解协议书的技巧

第三节 协议的法律效力及达成临时协议

第十二章 调解结束阶段

第十三章 调解员自我分析阶段

参考文献

附录

附录a 美国仲裁协会的调解员行为准则

附录b 澳大利亚国家调解标准

附录c 香港国际仲裁中心的一般道德守则

附录d 香港律师会调解员道德守则

附录e 香港国际仲裁中心调解规则

附录f 香港律师会调解协议模板

附录c 澳大利亚仲裁调解学院有关调解员在整个调解流程中可以使用的语言范例

附录h 香港国际仲裁中心——指导受训调解员的指引

附录i 香港国际仲裁中心——评核指引备忘录

后记

## &lt;&lt;调解实务与技能&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：2.参考第四章 第一道复习思考题的案例。

在小美的陈述阶段，小美表示她对服装公司的决定感到很失望。

她描述自己如何不辞劳苦地日夜创作，仅用了一个月的时间将舞台设计提交。

小美称服装公司新一季的宣传舞台设计很明显是抄袭她的初稿。

她还埋怨要不是当初对方的鼓励，她也不会自掏腰包花了五千元购买这么多的相关题材资料。

在服装公司的陈述阶段，服装公司的代表经理坚持当初的立场，表示与小美由始至终都没有达成一个正式的协议。

他解释公司当初有意邀请不同的设计师前来投稿，再从中选出他们满意的舞台设计，但是后来在财政安排及构思的阶段遇上阻碍，决定放弃。

经理更否认新一季的宣传舞台设计是抄袭小美的构思，他表示那是公司现有的设计师构思的。

双方当事人最终在保密及无损任何一方权益的原则下，答应签署调解协议书，详细内容如下：

- 服装公司会即时及一次性支付小美五千元。

- 服装公司会与小美签署为期一年的合约，聘请小美加入公司的设计部门。

- 小美同意不向外界公开及宣称服装公司盗取其构思。

- 服装公司会全权支付该次的调解费用。

(1) 你认为以上协议做到程序上，心理上及实质上满足双方当事人的要求吗？

(2) 尝试为双方当事人草拟一份调解协议书，内容包括以上达成共识的条件。

3.阿明与阿杰是高中三年级的同学。

有一日，他们为了足球场地的公用起争执。

两人吵得激烈起来，开始互相拳打脚踢。

最后，阿明的左眼受了伤。

有人将打架事件向老师报告。

训导主任决定将两人的冲突转介到学校的调解服务。

在调解会议里，阿明表示他在调解前没有机会联络阿杰。

经过上一次的打架，他经常担心阿杰会向他报复，因此他经常上学迟到以避开阿杰，因为他害怕阿杰来自社团组织的背景。

<<调解实务与技能>>

编辑推荐

《调解实务与技能》汕头大学长江谈判与正义解决中心（CKND），中国人民大学纠纷纠纷解决研究中心（DRRC）组织。

<<调解实务与技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>