

<<中餐服务>>

图书基本信息

书名：<<中餐服务>>

13位ISBN编号：9787302254737

10位ISBN编号：7302254737

出版时间：2011-8

出版时间：清华大学出版社

作者：王利荣 编

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中餐服务>>

### 内容概要

《中等职业学校酒店服务与管理类规划教材：中餐服务》是我国餐饮文化中的重要部分，是旅游业中酒店服务的重要组成。

《中等职业学校酒店服务与管理类规划教材：中餐服务》贯彻“以服务为宗旨，以就业为导向”的职业教育要求，围绕中餐服务各个岗位的实际工作，以任务为引领，以学生自学和训练为主导，努力达到提高学生职业能力的目标，涵盖了中餐零点服务、中餐宴会服务、团队用餐服务、送餐服务等内容。

《中等职业学校酒店服务与管理类规划教材：中餐服务》可作为中等职业学校酒店服务与管理专业师生的教材，也可供餐饮企业、酒店员工培训及相关人士学习参考。

## &lt;&lt;中餐服务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 单元一 认识中餐服务

## 任务一 走进餐饮部

## 活动一 认识餐饮部

## 活动二 做优秀的餐饮部员工

## 任务二 体验中餐服务

## 活动一 认识餐饮服务

## 活动二 探寻中餐服务

## 任务三 认识中餐菜单

## 活动一 认识零点菜单

## 活动二 认识宴会菜单

## 任务四 认识中餐菜肴

## 活动一 认识八大菜系

## 活动二 认识地方特色菜系

## 单元二 中餐零点服务

## 任务一 餐前准备工作

## 活动一 零散客人预订服务

## 活动二 服务形象

## 活动三 餐前准备

## 任务二 迎宾接待服务

## 活动一 迎宾引领服务

## 活动二 餐前接待服务

## 任务三 点菜服务

## 活动一 点菜服务

## 活动二 点菜服务技巧

## 任务四 酒水服务

## 活动一 白酒服务

## 活动二 啤酒服务

## 活动三 饮料服务

## 任务五 菜肴服务

## 活动一 上菜服务

## 活动二 特殊菜肴服务

## 任务六 餐间服务工作

## 活动一 撤换餐酒具服务

## 活动二 撤换用具服务

## 活动三 餐间其他服务

## 任务七 结账送客服务

## 活动一 结账服务

## 活动二 送客服务

## 任务八 餐后结束工作

## 活动一 餐后整理

## 活动二 工作小结

## 单元三 中餐宴会服务

## 任务一 宴会预订服务

## 活动一 接受宴会预订

## 活动二 落实宴会预订

## <<中餐服务>>

### 任务二 宴会前的准备

活动一 领会宴会通知单

活动二 宴会厅布置与摆台

活动三 宴会物品准备

活动四 宴会前的检查

### 任务三 宴会席间服务

活动一 宴会入席服务

活动二 酒水服务

活动三 菜肴服务

活动四 席间其他服务

### 任务四 宴会特殊情况处理

活动一 特殊宴会客人服务

活动二 宴会席间常见问题的处理

活动三 宴会席间突发问题的处理

### 任务五 宴会结束工作

活动一 宴会送客服务

活动二 宴会整理工作

## 单元四 团队用餐服务

### 任务一 团队用餐的准备工作

活动一 领会团队用餐预订单

活动二 团队用餐准备工作

### 任务二 团队用餐服务

活动一 团队早餐服务

活动二 团队午晚餐服务

## 单元五 送餐服务

### 任务一 送餐的准备工作

活动一 客房送餐预订服务

活动二 客房送餐准备服务

### 任务二 客房送餐服务

活动一 送餐服务

活动二 收餐服务

## 参考文献

## <<中餐服务>>

### 章节摘录

1.微笑服务 微笑是餐饮服务员的职业本能和职业习惯,虽不出声音但充满热情,让宾客感受到服务人员的亲切与和蔼,这一点要体现在餐饮服务的全过程中,以起到引导、认同、友善,从而产生良好心境的作用。

2.服务语言 餐饮服务语言是表达思想,与客人、同事交流感情的主要工具。在服务语言上应注意文明礼貌,要有较强的表达能力,具有一定的表达艺术。

餐饮服务经常使用文明用语,如欢迎光临、我能为您做些什么吗、实在对不起、谢谢光临等。

3.文化内涵 餐饮服务人员应了解我国主要客源和地区的概况、宗教和饮食习惯,熟悉我国主要菜系的菜名、名点的制作和风味特点,掌握所供应菜点、酒水的质量标准及性能特点,要有一定的外语水平,具有较高的文化素养,从而能够为各个层次的客人服务。

.....

<<中餐服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>