

<<软件质量管理与认证方法>>

图书基本信息

书名：<<软件质量管理与认证方法>>

13位ISBN编号：9787302258001

10位ISBN编号：7302258007

出版时间：2011-9

出版时间：清华大学

作者：马慧//杨一平

页数：323

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件质量管理与认证方法>>

内容概要

这是一本系统介绍质量管理与质量认证方法与技术的市级精品建设教材。该书是依据多年的教学经验，同时，结合了国家质量专业技术考试与质量管理认证的实施方案的相关内容编写的。全书共分6章，第1章概论；第2章统计度量与控制基础；第3章质量控制图与应用；第4章常用质量诊断工具与软件项目度量；第5章六西格玛管理与实施案例分析；第6章CMMI软件能力成熟度模型。围绕质量管理与质量认证，该书诠释相关的基本原理、统计控制技术以及质量管理能力提升的实施方案，具有很强的逻辑性和系统性。特别是，该书列举了大量的图表和练习，使原本抽象的质量控制知识不再晦涩难懂，必将对全面有效地掌握内容具有十分重要意义。

该书既可作为我国高校质量管理与质量评价课程的教材，也可供广大从事质量管理工作的人员阅读参考。

<<软件质量管理与认证方法>>

书籍目录

第1章 概论

- 1.1 质量管理的发展与著名质量管理大师的主要贡献
 - 1.1.1 质量管理的发展
 - 1.1.2 著名质量管理大师的主要贡献
- 1.2 质量以及质量管理的成本效益分析
 - 1.2.1 质量概述
 - 1.2.2 质量管理的成本效益分析
- 1.3 质量的评价标准与评价体系
 - 1.3.1 ISO 9000标准族
 - 1.3.2 CMM / CMMI标准
 - 1.3.3 六西格玛 ~ 质量管理业务流程优化方法
- 1.4 质量管理与统计控制技术应用

练习题

第2章 统计度量与控制基础

- 2.1 相关统计基础知识
 - 2.1.1 统计控制过程中的信息收集与信息反馈
 - 2.1.2 数据分布
 - 2.1.3 基本指标
- 2.2 中心极限定理以及在质量管理中的应用
- 2.3 过程变异与稳定性
 - 2.3.1 过程变异(波动)
 - 2.3.2 过程稳定性与过程改进

.....

第3章 质量控制图与应用

第4章 常用质量诊断工具与软件项目度量

第5章 六西格玛管理与实施案例分析

第6章 CMMI软件能力成熟度模型

附录A VSS简介

附录B Minitab简介

附录C CMMI-SE/SW/IPPD/SS模型概览——阶段式表示法

参考文献

<<软件质量管理与认证方法>>

章节摘录

版权页：插图：· 准备就绪准则和完成准则；· 待采集的产品数据和过程数据。

过程元素的描述可以是待填充的样板、待完成的片段、待精练的抽象、待修改的完整描述，或用过的无须修改的完整描述。

描述和阐述各过程元素之间的关系：排序、界面以及内部相关性。

(3) 对经批准供项目使用的软件生命周期，建立文档并进行维护一个组织可能要开发各种类型的软件，一种软件生命周期往往不能适合所有的情况，因此组织可以规定多种软件生命周期供项目使用。这些软件生命周期一般从软件工程文献中获得，并可加以修改，使之适合组织的情况。

在制定项目定义软件过程时，这些软件生命周期可以和组织标准软件过程一起使用。

软件生命周期要与组织的标准软件过程相容。

对软件生命周期（文档）的更改，要经负责组织软件过程活动的组（如软件工程过程组）建立文档、进行评审和批准。

建立的软件生命周期（文档）以及对其所做的重大修改或补充，都应经过同级评审。

对软件生命周期（文档）进行管理和控制。

(4) 制定和维护项目裁剪组织标准软件过程的指南和准则组织标准软件过程是在通用的层次上予以描述的，因此具体项目往往无法直接使用它。

制定剪裁指南和准则可以保证所有软件项目在策划、实施、度量、分析和改进项目定义软件过程时有一个共同基础。

剪裁指南和准则包括：· 选择和裁剪用于项目的软件生命周期；· 裁剪组织的标准软件过程以适应软件生命周期和项目的特征；· 用于对项目定义软件过程建立文档的标准。

对剪裁指南和准则的更改，要经负责组织软件过程活动的组（如软件工程过程组）建立文档、进行评审和批准。

对剪裁指南和准则进行管理和控制。

(5) 建立和维护组织的软件过程数据库 建立数据库，收集有关软件过程和软件工作产品的数据。

常见的过程数据和工作产品数据包括：软件规模、工作量和成本的估计值；有关软件规模、工作量和成本的实际数据；生产率数据；产品质量度量；同级评审范围和效率；测试范围和效率；软件可靠性度量；在软件需求中所发现的缺陷数及严重性；软件代码中所发现的缺陷数及严重性。

<<软件质量管理与认证方法>>

编辑推荐

《软件质量管理与认证方法》是北京市高等教育精品教材立项项目。
帮助读者提炼和应用质量管理中控制技术的基本原理。
引导读者将各种错综复杂的问题放在质量管理的总体框架中。
配有多种形式的练习，帮助读者学习和掌握相关知识。
借助工具软件，帮助读者提高质量管理工作的能力和效率。

<<软件质量管理与认证方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>