

<<酒店管理实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理实务>>

13位ISBN编号：9787302261889

10位ISBN编号：7302261881

出版时间：2011-8

出版单位：清华大学

作者：吉根宝 编

页数：196

字数：297000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店管理实务>>

内容概要

酒店管理实务是现代酒店经营管理的重要组成部分，也是高职高专旅游管理、酒店管理等专业的核心课程之一。

本书从现代酒店经营管理的实际情况和工作任务分析入手，通过典型工作任务的引领形成项目模块，构建新的内容结构，凸显职业教育的专业性和应用性，提升学生职业能力。

本书内容包括酒店经营管理模式、酒店战略管理、酒店计划管理、酒店营销管理、酒店人力资源管理、酒店物资设备管理、酒店质量管理、酒店信息管理、酒店安全管理等九个模块。

每个模块设有模块说明，设定多个任务，围绕任务流程设计“任务目标—知识准备—任务实施—知识链接—关键点控制—阅读材料—实战训练—学习测评”学习模式。

本书可以作为高职高专、成人高等教育旅游管理类专业教材，也可以作为酒店管理人员的培训教材。

<<酒店管理实务>>

书籍目录

- 模块一 酒店经营管理模式
 - 任务1 确立酒店经营理念
 - 任务2 酒店管理模式及创新
- 模块二 酒店战略管理
 - 任务3 酒店战略制订
 - 任务4 酒店企业战略实施
 - 任务5 酒店企业战略控制
 - 任务6 酒店企业文化建设
- 模块三 酒店计划管理
 - 任务7 酒店计划的编制
 - 任务8 目标管理
- 模块四 酒店营销管理
 - 任务9 酒店市场调研管理
 - 任务10 酒店市场定位管理
 - 任务11 酒店产品促销管理
- 模块五 酒店人力资源管理
 - 任务12 酒店员工招聘
 - 任务13 酒店员工培训
 - 任务14 酒店的激励管理
 - 任务15 酒店员工绩效考评
- 模块六 酒店物资设备管理
 - 任务16 酒店物资管理
 - 任务17 酒店设备的使用和维护
 - 任务18 酒店设备的采购与改造
- 模块七 酒店质量管理
 - 任务19 酒店质理管理体系构建
 - 任务20 酒店质理管理实施
 - 任务21 酒店质量控制
- 模块八 酒店信息管理
 - 任务22 酒店信息采集
 - 任务23 酒店信息分析
 - 任务24 酒店信息传播
- 模块九 酒店安全管理
 - 任务25 酒店安保管理
 - 任务26 酒店消防管理
 - 任务27 酒店突发事件的处理

<<酒店管理实务>>

编辑推荐

《酒店管理实务》紧紧围绕高职高专人才的培养目标，紧扣市场需求，打破传统的理论教学为主的课程设置思路 and 模式，从现代酒店经营管理的实际情况和工作任务分析入手，形成项目模块和工作任务，体现新的课程体系、新的教学内容和教学方法，以教师为主导，以学生为主体，以任务为中心，兼顾知识教育和能力教育，强调“精、创、能、改”。

<<酒店管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>