

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师考试全程指导>>

13位ISBN编号：9787302262251

10位ISBN编号：730226225X

出版时间：2011-9

出版时间：清华大学

作者：张友生

页数：651

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书由希赛教育软考学院组织编写，作为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试指定参考用书。

在参考和分析历年考试试题的基础上，着重对考试大纲规定的内容有重点地细化和深化，内容涵盖了最新的信息系统项目管理师考试大纲的所有知识点，分析了历年信息系统项目管理师考试的试题结构，给出了试题解答方法和实际案例。

对于论文试题，本书给出了论文的写作方法、考试法则、常见的问题及解决办法，以及论文评分标准和论文范文。

阅读本书，就相当于阅读了一本详细的、带有知识注释的考试大纲。

准备考试的人员可通过阅读本书掌握考试大纲规定的知识，掌握考试重点和难点，熟悉考试方法、试题形式，试题的深度和广度，以及内容的分布、解答问题的方法和技巧，迅速提高论文写作水平和质量。

本书可作为系统集成项目管理工程师、信息系统监理师进一步深造和发展的学习用书、项目经理日常工作的参考手册，也可作为计算机专业教师的教学和工作参考书。

书籍目录

第1章 考情分析

- 1.1 项目管理综合知识
  - 1.1.1 考点分布
  - 1.1.2 考点总结
- 1.2 项目管理案例分析
- 1.3 项目管理论文
- 1.4 考试复习要点

第2章 信息系统开发基础

- 2.1 信息系统
- 2.2 信息系统建设
- 2.3 信息系统规划方法
  - 2.3.1 企业系统规划法
  - 2.3.2 关键成功因素法
  - 2.3.3 战略集合转化法
  - 2.3.4 战略数据规划法
  - 2.3.5 信息工程方法
  - 2.3.6 战略栅格法
  - 2.3.7 价值链分析法
  - 2.3.8 战略一致性模型
- 2.4 软件开发方法
  - 2.4.1 净室方法
  - 2.4.2 结构化方法
  - 2.4.3 面向对象方法
  - 2.4.4 原型法
  - 2.4.5 逆向工程
- 2.5 软件开发模型
  - 2.5.1 瀑布模型
  - 2.5.2 其他经典模型
  - 2.5.3 v模型
  - 2.5.4 快速应用开发
  - 2.5.5 敏捷方法
  - 2.5.6 统一过程
- 2.6 需求工程
  - 2.6.1 需求开发概述
  - 2.6.2 需求获取
  - 2.6.3 需求分析
  - 2.6.4 需求定义
  - 2.6.5 需求评审
  - 2.6.6 需求测试
- 2.7 软件设计
  - 2.7.1 软件设计活动
  - 2.7.2 结构化设计
- 2.8 软件测试
  - 2.8.1 测试的类型
  - 2.8.2 测试的阶段

- 2.8.3 性能测试
- 2.8.4 验收测试
- 2.9 软件维护
- 2.10 面向对象方法
  - 2.10.1 基本概念
  - 2.10.2 统一建模语言
- 2.11 构件与软件复用
  - 2.11.1 软件复用
  - 2.11.2 构件技术
- 2.12 软件体系结构
  - 2.12.1 体系结构建模
  - 2.12.2 体系结构风格
  - 2.12.3 设计模式
- 2.13 例题分析
- 第3章 软件设计师考试应试指南
  - 3.1 企业信息化
    - 3.1.1 企业资源计划
    - 3.1.2 客户关系管理
    - 3.1.3 供应链管理
    - 3.1.4 商业智能
    - 3.1.5 企业门户
    - 3.1.6 电子商务
  - 3.2 电子政务
    - 3.2.1 概念与内容
    - 3.2.2 目标和主要任务
  - 3.3 企业应用集成
  - 3.4 中间件技术
    - 3.4.1 中间件的功能
    - 3.4.2 中间件的分类
  - 3.5 可扩展标记语言
    - 3.5.1 xml简介
    - 3.5.2 xml相关技术
  - 3.6 web服务
    - 3.6.1 web服务模型
    - 3.6.2 web服务协议堆栈
    - 3.6.3 实现soa的技术
  - 3.7 j2ee与.net平台
    - 3.7.1 j2ee的核心技术
    - 3.7.2 j2ee架构
    - 3.7.3 .net平台
    - 3.7.4 比较分析
  - 3.8 工作流
  - 3.9 数据仓库
  - 3.10 数据挖掘
  - 3.11 例题分析
- 第4章 计算机网络与信息安全
  - 4.1 网络体系结构

- 4.1.1 网络的分类
- 4.1.2 网络互连模型
- 4.1.3 常用的网络协议
- 4.1.4 网络地址与掩码
- 4.1.5 虚拟局域网
- 4.2 通信设备
  - 4.2.1 传输介质
  - 4.2.2 网络设备
- 4.3 网络接入技术
- 4.4 无线局域网
  - 4.4.1 无线局域网技术实现
  - 4.4.2 无线局域网国际标准
  - 4.4.3 无线局域网联接方式
- 4.5 网络应用
- 4.6 网络存储技术
  - 4.6.1 直接附加存储
  - 4.6.2 网络附加存储
  - 4.6.3 存储区域网络
- 4.7 网络管理
  - 4.7.1 代理服务器
  - 4.7.2 网络管理工具
- 4.8 布线工程
  - 4.8.1 综合布线系统
  - 4.8.2 双绞线的制作及测试
  - 4.8.3 光缆布线系统的测试
  - 4.8.4 机房工程
- 4.9 网络规划与设计
- 4.10 信息系统安全体系
  - 4.10.1 安全系统体系结构
  - 4.10.2 安全保护等级
  - 4.10.3 信息安全保障系统
  - 4.10.4 可信计算机系统
- 4.11 数据安全与保密
  - 4.11.1 加密体制
  - 4.11.2 pki与数字签名
  - 4.11.3 数字信封
  - 4.11.4 pgp
- 4.12 计算机网络安全
  - 4.12.1 网络安全设计
  - 4.12.2 单点登录技术
  - 4.12.3 无线设备的安全性
  - 4.12.4 防火墙
  - 4.12.5 入侵检测
  - 4.12.6 虚拟专用网
  - 4.12.7 ipsec
- 4.13 电子商务安全
  - 4.13.1 ssl

- 4.13.2 set
- 4.13.3 set与ssl的比较
- 4.13.4 认证中心
- 4.14 安全管理
  - 4.14.1 安全策略
  - 4.14.2 安全审计
- 4.15 计算机操作安全
  - 4.15.1 安全威胁
  - 4.15.2 物理安全
- 4.16 例题分析
- 第5章 法律法规与标准化
  - 5.1 系统集成单位资质管理
    - 5.1.1 资质等级概述
    - 5.1.2 资质评定条件
  - 5.2 项目经理资格管理
  - 5.3 著作权法
  - 5.4 计算机软件保护条例
  - 5.5 其他相关知识
    - 5.5.1 专利权
    - 5.5.2 不正当竞争
    - 5.5.3 商标
  - 5.6 标准化基础知识
    - 5.6.1 标准的制定
    - 5.6.2 标准的表示
    - 5.6.3 iso 9000标准族
  - 5.7 基础标准
    - 5.7.1 gb/t 11457—2006
    - 5.7.2 gb/t 14085—1993
  - 5.8 开发标准
    - 5.8.1 gb/t 8566—2001
    - 5.8.2 gb/t 15853—1995
    - 5.8.3 gb/t 14079—1993
  - 5.9 文档标准
    - 5.9.1 gb/t 16680—1996
    - 5.9.2 gb/t 8567—2006
    - 5.9.3 gb/t 9385—1988
  - 5.10 管理标准
    - 5.10.1 gb/t 12505—1990
    - 5.10.2 gb/t 16260—2006
    - 5.10.3 gb/t 12504—1990
    - 5.10.4 gb/t 14394—2008
  - 5.11 例题分析
- 第6章 管理科学基础
  - 6.1 图论应用
    - 6.1.1 最小生成树
    - 6.1.2 关键路径
  - 6.2 线性规划

6.3 决策论

- 6.3.1 决策论基础知识
- 6.3.2 不确定型决策
- 6.3.3 风险决策

6.4 例题分析

第7章 项目管理一般知识

7.1 项目管理概述

- 7.1.1 项目的属性
- 7.1.2 项目管理的特征
- 7.1.3 项目管理知识体系

7.2 项目生命周期

7.3 项目组织方式

- 7.3.1 职能型组织
- 7.3.2 项目型组织
- 7.3.3 矩阵式组织

7.4 相关术语解析

7.5 项目管理过程

- 7.5.1 项目管理过程概述
- 7.5.2 项目管理过程组
- 7.5.3 项目管理过程总结

7.6 例题分析

第8章 项目立项管理

8.1 可行性研究

- 8.1.1 可行性研究的内容
- 8.1.2 可行性研究的步骤

8.2 项目论证与评估

- 8.2.1 项目论证
- 8.2.2 项目评估

8.3 成本效益分析

- 8.3.1 净现值分析
- 8.3.2 投资回收期

8.4 例题分析

第9章 项目整合管理

9.1 制定项目章程

9.2 制定项目管理计划

9.3 指导与管理项目执行

9.4 监控项目工作

9.5 实施整体变更控制

- 9.5.1 整体变更控制概述
- 9.5.2 变更控制的基本原则
- 9.5.3 组织机构与工作程序
- 9.5.4 变更控制的工作内容

9.6 结束项目或阶段

- 9.6.1 项目收尾
- 9.6.2 项目验收
- 9.6.3 项目后评价

9.7 例题分析

## 第10章 项目范围管理

### 10.1 范围管理概述

### 10.2 收集需求

#### 10.2.1 收集需求的方法

#### 10.2.2 需求管理计划

#### 10.2.3 需求跟踪

### 10.3 定义范围

#### 10.3.1 可交付成果

#### 10.3.2 项目范围说明书

### 10.4 创建wbs

#### 10.4.1 wbs的层次

#### 10.4.2 分解

### 10.5 核实范围

### 10.6 控制范围

### 10.7 例题分析

## 第11章 项目时间管理

### 11.1 定义活动

### 11.2 排列活动顺序

### 11.3 活动估算

### 11.4 制定进度计划

#### 11.4.1 项目目标约束

#### 11.4.2 关键路径法

#### 11.4.3 计划评审技术

#### 11.4.4 甘特图和时标网络图

#### 11.4.5 其他技术

### 11.5 控制进度

#### 11.5.1 控制进度措施

#### 11.5.2 比较分析

#### 11.5.3 项目进度更新

### 11.6 影响进度的主要因素

### 11.7 例题分析

## 第12章 项目成本管理

### 12.1 成本管理概述

### 12.2 估算成本

#### 12.2.1 估算成本的困难

#### 12.2.2 估算的基本方法

### 12.3 制定预算

### 12.4 控制成本

#### 12.4.1 挣值管理

#### 12.4.2 成本失控原因分析

#### 12.4.3 预测技术

#### 12.4.4 成本绩效报告

### 12.5 例题分析

## 第13章 项目质量管理

### 13.1 质量管理理论

### 13.2 质量管理常用工具

#### 13.2.1 老七种工具



- 13.2.2 新七种工具
- 13.3 规划质量
- 13.4 实施质量保证
- 13.5 实施质量控制
- 13.6 软件质量管理
  - 13.6.1 软件质量概述
  - 13.6.2 软件质量管理的活动
  - 13.6.3 软件过程管理
- 13.7 技术评审与管理评审
- 13.8 如何提升项目质量
- 13.9 例题分析
- 第14章 项目人力资源管理
  - 14.1 制定人力资源计划
    - 14.1.1 工具与技术
    - 14.1.2 人力资源计划
  - 14.2 组建项目团队
  - 14.3 建设项目团队
    - 14.3.1 项目团队的特点
    - 14.3.2 项目团队的发展阶段
    - 14.3.3 团队建设理论
    - 14.3.4 团队建设活动
    - 14.3.5 培训与奖励
  - 14.4 管理项目团队
    - 14.4.1 人力资源绩效考核
    - 14.4.2 冲突管理
  - 14.5 常见问题分析
  - 14.6 例题分析
- 第15章 项目沟通管理
  - 15.1 沟通基本原理
  - 15.2 识别干系人
  - 15.3 规划沟通
  - 15.4 发布信息
  - 15.5 管理干系人期望
  - 15.6 报告绩效
  - 15.7 如何改进项目沟通
  - 15.8 例题分析
- 第16章 项目风险管理
  - 16.1 风险管理概述
    - 16.1.1 风险的定义
    - 16.1.2 项目风险的特点
    - 16.1.3 风险的分类
  - 16.2 规划风险管理
  - 16.3 识别风险
  - 16.4 实施定性风险分析
  - 16.5 实施定量风险分析
  - 16.6 规划风险应对
  - 16.7 监控风险

- 16.8 常见风险及应对方法
- 16.9 例题分析
- 第17章 项目采购管理
  - 17.1 规划采购
    - 17.1.1 规划采购的输入
    - 17.1.2 工具与技术
    - 17.1.3 规划采购的输出
  - 17.2 实施采购
  - 17.3 管理采购
  - 17.4 结束采购
  - 17.5 合同管理
    - 17.5.1 合同管理概述
    - 17.5.2 合同的分类
    - 17.5.3 合同的内容
    - 17.5.4 合同索赔管理
  - 17.6 招投标法
    - 17.6.1 招标
    - 17.6.2 投标
    - 17.6.3 评标
    - 17.6.4 法律责任
  - 17.7 合同法
    - 17.7.1 合同的订立
    - 17.7.2 合同的效力
    - 17.7.3 合同的履行
    - 17.7.4 合同的变更和转让
    - 17.7.5 合同的权利义务终止
    - 17.7.6 违约责任
    - 17.7.7 其他规定
    - 17.7.8 建设工程合同
  - 17.8 政府采购法
    - 17.8.1 政府采购当事人
    - 17.8.2 政府采购方式
    - 17.8.3 政府采购程序
    - 17.8.4 政府采购合同
    - 17.8.5 质疑与投诉
    - 17.8.6 法律责任
  - 17.9 例题分析
- 第18章 项目配置管理
  - 18.1 配置管理过程
    - 18.1.1 角色和分工
    - 18.1.2 配置管理流程
    - 18.1.3 配置管理计划
  - 18.2 配置标识
  - 18.3 建立配置管理系统
  - 18.4 版本管理
  - 18.5 配置审核
  - 18.6 配置状态报告

- 18.7 配置管理的团队支持
- 18.8 例题分析
- 第19章 组织级项目管理
  - 19.1 组织级项目管理概述
  - 19.2 项目集管理
  - 19.3 项目组合管理
    - 19.3.1 项目组合管理概述
    - 19.3.2 项目选择和优先级排列
  - 19.4 大型及复杂项目管理
    - 19.4.1 项目的分解
    - 19.4.2 项目管理的分解
    - 19.4.3 计划过程
    - 19.4.4 实施与控制过程
  - 19.5 项目绩效考核与绩效管理
    - 19.5.1 绩效评估概述
    - 19.5.2 项目绩效评估的原则
    - 19.5.3 整体绩效评估方法
  - 19.6 提高组织的项目管理能力
  - 19.7 项目管理办公室
  - 19.8 例题分析
- 第20章 项目管理高级知识
  - 20.1 战略管理
    - 20.1.1 战略管理过程
    - 20.1.2 战略制定
    - 20.1.3 战略执行
    - 20.1.4 战略与组织结构
  - 20.2 用户业务流程管理
    - 20.2.1 业务流程管理概述
    - 20.2.2 业务流程分析设计方法
    - 20.2.3 管理咨询
    - 20.2.4 业务流程重组
  - 20.3 知识管理
    - 20.3.1 知识管理概述
    - 20.3.2 项目知识管理
    - 20.3.3 显性知识的管理
    - 20.3.4 隐性知识的管理
    - 20.3.5 知识管理的工具
    - 20.3.6 学习型组织
  - 20.4 例题分析
- 第21章 信息系统工程监理
  - 21.1 监理的概念
  - 21.2 三方关系
    - 21.2.1 建设单位
    - 21.2.2 承建单位
    - 21.2.3 监理单位
  - 21.3 三个主要文档
    - 21.3.1 监理大纲

<<信息系统项目管理师考试全程指导>>

- 21.3.2 监理规划
- 21.3.3 监理实施细则
- 21.4 监理工程师
  - 21.4.1 总监理工程师
  - 21.4.2 总监理工程师代表
  - 21.4.3 子项监理工程师
  - 21.4.4 专业监理工程师
- 21.5 监理相关法规
  - 21.5.1 监理单位资质管理办法
  - 21.5.2 监理师资格管理办法
  - 21.5.3 信息系统工程监理暂行规定
- 21.6 例题分析
- 第22章 专业英语
  - 22.1 题型举例
  - 22.2 项目管理过程英汉对照
  - 22.3 项目管理术语英汉对照
  - 22.4 项目管理术语解释
- 第23章 案例分析试题解答方法
  - 23.1 试题解答方法
  - 23.2 试题解答实例
    - 23.2.1 资源冲突问题
    - 23.2.2 人力资源管理
    - 23.2.3 项目进度问题
    - 23.2.4 项目验收问题
    - 23.2.5 项目工期调整
- 第24章 论文写作方法与范文
  - 24.1 写作注意事项
    - 24.1.1 做好准备工作
    - 24.1.2 论文写作格式
  - 24.2 如何解答试题
    - 24.2.1 论文解答步骤
    - 24.2.2 论文解答实例
  - 24.3 论文写作方法
    - 24.3.1 如何写好摘要
    - 24.3.2 如何写好正文
    - 24.3.3 摘要和正文的关系
  - 24.4 常见问题及解决办法
  - 24.5 论文评分标准
    - 24.5.1 评分标准介绍
    - 24.5.2 评分实例介绍
  - 24.6 论文写作实例
    - 24.6.1 论项目的需求管理和范围管理
    - 24.6.2 论项目的全生命周期管理
    - 24.6.3 论项目的进度管理
    - 24.6.4 论项目的风险管理
    - 24.6.5 论项目的采购管理
- 参考文献



## 章节摘录

版权页：插图：OOSE的开发活动主要分为三类，分别是分析、构造和测试。

其中分析过程分为需求分析和健壮性分析两个子过程，分析活动分别产生需求模型和分析模型。

构造活动包括设计和实现两个子过程，分别产生设计模型和实现模型。

测试过程包括单元测试、集成测试和系统测试三个过程，共同产生测试模型。

用例是OOSE中的重要概念，在开发各种模型时，它是贯穿OOSE活动的核心，描述了系统的需求及功能。

用例实际上是描述系统用户（使用者、执行者）对于系统的使用情况，是从使用者的角度来确定系统的功能。

因此，首先必须分析确定系统的使用者，然后进一步考虑使用者的主要任务、使用的方式、识别所使用的事件，即用例。

2.4.4原型法结构化方法和面向对象方法有一个共同点，即在系统开发初期必须明确系统的功能要求，确定系统边界。

从工程学角度来看，这是十分自然的，解决问题之前必须明确要解决的问题是什么，然而，对于软件开发而言，明确问题本身不是一件轻松的事情。

通常，原型是指模拟某种产品的原始模型。

在软件开发中，原型是软件的一个早期可运行的版本，它反映最终系统的部分重要特性。

如果在获得一组基本需求说明后，通过快速分析构造出一个小型的软件系统，满足用户的基本要求，使得用户可在试用原型系统的过程中得到亲身感受和受到启发，做出反应和评价，然后开发者根据用户的意见对原型加以改进。

随着不断试验、纠错、使用、评价和修改，获得新的原型版本，如此周而复始，逐步减少分析和通信中的误解，弥补不足之处，进一步确定各种需求细节，适应需求的变更，从而提高了最终产品的质量。

1.原型的分类软件原型是所提出的新产品的部分实现，建立原型的主要目的是为了解决在产品开发的早期阶段的需求不确定的问题，其目的是：明确并完善需求、探索设计选择方案、发展为最终的产品。

原型有很多种分类方法。

从原型是否实现功能来分，软件原型可分为水平原型和垂直原型两种。

水平原型也称为行为原型，用来探索预期系统的一些特定行为，并达到细化需求的目的。

水平原型通常只是功能的导航，但并未真实实现功能。

水平原型主要用在界面上。

垂直原型也称为结构化原型，实现了一部分功能。

垂直原型主要用在复杂的算法实现上。

从原型的最终结果来分，软件原型可分为抛弃型原型和演化型原型。

抛弃型原型也称为探索型原型，是指达到预期目的后，原型本身被抛弃。

抛弃型原型主要用在解决需求不确定性、二义性、不完整性、含糊性等。

演化型原型为开发增量式产品提供基础，是螺旋模型的一部分，也是面向对象软件开发过程的一部分。

演化型原型主要用在必须易于升级和优化的系统和Web项目中。

### 编辑推荐

《信息系统项目管理师考试全程指导(第2版)》是全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书。

为了帮助广大考生顺利通过信息系统项目管理师考试,希赛IT教育研发中心组织有关专家,在清华大学出版社的大力支持下,编写和出版了《信息系统项目管理师考试全程指导(第2版)》,作为信息系统项目管理师考试的指定用书。

《信息系统项目管理师考试全程指导(第2版)》着重对考试大纲规定的内容有重点地细化和深化,内容涵盖了最新的信息系统项目管理师考试大纲的所有重要知识点,分析了历年信息系统项目管理师考试的试题结构,给出了试题解答方法。

对论文试题,给出了试题解答方法,以及论文的写作知识、常见问题及解决办法,并给出了部分论文范文。

根据人力资源和社会保障部、工业和信息化部文件,计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试纳入全国专业技术人员职业资格证书制度的统一规划。

通过考试获得证书的人员,表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力,用人单位可根据工作需要从获得证书的人员中择优聘任相应专业技术职务(技术员、助理工程师、工程师、高级工程师)

计算机技术与软件专业实施全国统一考试后,不再进行相应专业技术职务任职资格的评审工作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>