第一图书网, tushu007.com

<<管理学原理与应用>>

图书基本信息

书名：<<管理学原理与应用>>

13位ISBN编号：9787302266266

10位ISBN编号：7302266263

出版时间：2011-9

出版时间：清华大学出版社

作者：徐世江

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《管理学原理与应用》以管理工作的基本职能为线索，全面介绍了管理学经典理论和应用技巧，主要内容包括：管理概述、管理理论的形成与发展、计划与决策、组织、领导、控制、管理创新及综合实训。
本书注重基本原理、职业能力和实用策略的科学融合，突出理论培养与技能培养的双重目标，力求在内容的实用性和形式的灵活性方面有所创新。

《管理学原理与应用》可作为高职高专院校经济和管理类专业的教学用书，也可作为从事相关工作的专业人士的参考用书。

书籍目录

第一章 管理概述
第一节 管理行为
第二节 管理者
第三节 管理环境、管理原理与管理方法
案例分析
福特汽车公司的兴衰
本章小结
思考与练习题
实训项目
第二章 管理理论的形成与发展
第一节 早期管理思想
第二节 古典管理理论
第三节 行为科学理论
第四节 现代管理理论
案例分析
松下公司的“人情味”管理模式
本章小结
思考与练习题
实训项目
第三章 计划与决策
第一节 计划
第二节 目标管理
第三节 决策
案例分析
案例3—1 兴旺家具公司五年目标
案例3—2 目标管理
本章小结
思考与练习题
实训项目
第四章 组织
第五章 领导
第六章 控制
第七章 管理创新
第八章 综合实训
参考文献

章节摘录

版权页：插图：这里，高层管理人员是组织中的高级领导者，其主要职责是制订组织的总体目标和总体战略，拥有组织资源的配置权力，同时对整个组织的运行绩效负有全面责任。
中层管理人员是介于高层管理人员和基层管理人员之间的管理人员，主要职责是制订相关计划以贯彻执行高等管理者所制订的重大决策和管理意图，并监督和协调基层管理人员的工作活动。
基层管理人员是直接监督直接作业人员的管理者，其主要职责是为下属作业人员直接分派工作任务并直接指挥和监督现场作业活动。
第二，按照管理领域和管理专业划分，管理者包括综合管理人员和专业管理人员。
其中，综合管理人员是指负责管理整个组织或组织中某个部门全部活动的管理人员，如企业总经理、事业部经理等；专业管理人员是指负责管理组织中某一类活动或负责完成组织中某一项管理职能的管理人员。
随着现代分工的不断细化，专业管理人员的分类也不断细化，如研发部门管理人员、生产部门管理人员、财务部门管理人员、营销部门管理人员、人力资源部门管理人员、公共关系部门管理人员等。
二、管理者的基本技能管理者在组织中通常扮演着领导者、协调者、联络者、指挥者和监督者等一系列角色，是组织的“领头羊”，肩负着组织生存和发展的大任，因此，只有具备了全面的管理技能，一个组织成员才能实现由作业者向管理者的转变。
美国管理学家罗伯特·卡茨（L.Katz）概括了管理者必须具备的3项技能，即技术技能、人际技能和概念技能。
第一，技术技能。
技术技能是管理者掌握和运用某一专业领域内的技术、流程、知识和方法，来全面完成具体工作任务的能力，是管理者对相关专业领域进行有效管理的必要技能。
比如，办公室管理人员应该熟悉组织中的各类规章、制度，熟悉公文收发程序和写作规范等，学校科研管理人员应该熟悉科研项目来源、科研工作流程、科研成果鉴定等方面的知识。
第二，人际技能。
人际技能是管理者处理人际关系的技能，主要包括理解、激励他人并与他人融洽相处的能力。
人际技能的内涵要比领导技能宽泛得多，因为管理者在有效领导下属的同时，还要经常同上级领导和同级同事打交道。
因此，掌握说服上级的技巧、学会与其他部门同事的沟通与合作要领，都是管理者应该具备的基本技能。
第三，概念技能。
所谓概念技能，是指管理者洞察、理解、分析、判断、抽象、概括和综合的能力，包括理解事物间相互关系从而发现关键影响因素的能力、确定和协调各方面关系的能力、权衡不同方案优劣和潜在风险的能力等。
或者说，管理者经常需要判断问题的起因和实质、预测问题发展下去可能会产生的影响、决定采取哪些措施来解决问题、分析这些措施实施后会带来哪些后果等，完成上述几方面的技能即可称为概念技能。
通常，如图1-2所示，管理者所处的层次越低，就越需要具备更多的技术技能，而所需具备的人际技能和概念技能则可较少；反之，管理者所处的层次越高，其所面临的问题越复杂，就越需要具备更全面的概念技能，而所需具备的技术技能则可较少。

编辑推荐

《管理学原理与应用》以“好读、实用、操作性强”为编写宗旨和目标，提供立体化的教材资源，具有“精”、“准”、“新”、“活”、“实”5个显著特征。
理论部分力求简洁、精练，用结构式描述法替代长篇大论的大段文字描述法，好读、易记，便于理解。
准确阐明相关的理论和概念，力求理论体系全面、完整、准确。
在案例的选取上，主要采用实际案例，以自编案例、二次开发案例为主，注重选取作者亲身经历或深入研究过的典型案例和学生熟悉的最新案例。
采用了大量鲜活的案例，编写手法丰富、鲜活。
顺应国情、实用、系统，利于读者循序渐进地学习，具有较强的可操作性。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com