第一图书网, tushu007.com

<<物流企业管理>>

图书基本信息

书名：<<物流企业管理>>

13位ISBN编号：9787302267287

10位ISBN编号：7302267286

出版时间：2011-10

出版时间：清华大学出版社

作者：万立军，闫秀荣　主编，郭淑红，闫国成　副主编

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书以现代企业管理基本理论为框架，从物流和物流企业的基本概念开始，结合物流企业管理实践，综合研究物流企业经营管理的全过程，主要阐述了物流与物流企业、物流企业管理基本原理、物流企业的战略管理、物流企业业务管理、物流企业组织管理、物流企业人力资源管理、物流企业资本运营、物流企业管理现代化和创新与新视野等基本模式和方法、基本技术和管理原则。
本书选择具有代表性的案例和一些实用的管理工具与方法供读者借鉴，并配有相应的复习思考题，便于学生掌握理论知识和方法。

本书适合于相应物流专业本科生学习，也可作为其他管理专业本科生、硕士研究生的练习或参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<物流企业管理>>

书籍目录

第一章　物流与物流企业概述
　第一节　物流概述
　　一、物流基础知识
　　二、现代物流
　　三、电子商务物流
　　四、我国物流发展现状及问题
　第二节　物流管理
　　一、物流管理活动
　　二、物流管理的分类
　　三、物流管理的作用
　　四、物流管理的发展
　第三节　物流企业
　　一、物流企业的定义
　　二、物流企业的类型
　　三、物流企业的评估
　　四、物流企业管理的新战略
　　本章小结
　　自测题
　　案例分析
第二章　物流企业管理的基本原理
　第一节　管理与管理者认知
　　一、管理的概念
　　二、管理的职能
　　三、管理者与管理者角色
　　四、管理者的职责
　　五、管理者的素质及其培养
　　六、管理者的技能
　第二节　基本管理理论
　　一、古典管理理论
　　二、行为科学理论
　　三、现代管理理论
　　四、管理理论新发展
　　本章小结
　　自测题
　　案例分析
第三章　物流企业战略管理
　第一节　物流企业战略管理概述
　　一、企业战略
　　二、物流企业战略
　　三、物流企业战略管理的重要性及过程
　第二节　物流企业的战略环境分析
　　一、物流企业环境的特点
　　二、物流企业外部环境分析
　　三、物流企业内部环境分析
　第三节　物流企业的战略选择

一、物流企业战略选择的影响因素
二、物流企业战略的类型
第四节　物流企业的战略实施
一、物流企业战略实施的原则
二、物流企业战略实施的要点
三、物流企业战略的控制
四、物流企业战略的控制方法
本章小结
自测题
案例分析
阅读资料
第四章　物流企业业务管理
第一节　物流企业作业管理概述
一、供应链的概念
二、供应链的构成要素
三、物流作业环节
四、供应链管理优化的案例
第二节　物流企业的采购管理
一、采购管理
二、供应商管理
第三节　物流企业的营销管理
一、物流企业的竞争环境
二、物流服务的营销定位
三、物流销售的人员营销
第四节　物流企业的运输管理
一、运输的概念
二、运输的作用
三、运输的方式
四、物流运输管理
第五节　物流企业的仓储管理
一、仓库
二、库存管理
第六节　物流企业的流通加工管理
一、流通加工的概念
二、流通加工的类型
三、流通加工的成本构成
四、流通加工的合理化
五、流通加工的案例
本章小结
自测题
案例分析
阅读资料
第五章　物流企业组织管理
第一节　物流企业的组织文化
一、什么是组织文化
二、组织文化的本质特征
三、组织文化的内容

四、组织文化的构建
第二节　物流企业的组织工作
一、组织管理工作的含义
二、组织管理工作的作用
三、组织工作的基本程序
四、非正式组织
第三节　物流企业的组织结构
一、直线制组织结构
二、职能制组织结构
三、直线职能制
四、事业部制
五、矩阵制
第四节　物流企业组织设计
一、组织结构的含义
二、组织结构设计的概念和任务
三、组织结构设计的基本原则
四、集权、分权和授权
本章小结
自测题
第六章　物流企业的人力资源管理
第一节　物流人力资源规划
一、物流企业人力资源规划定义与功能
二、物流企业人力资源规划的程序
第二节　物流企业员工的招聘
一、物流企业员工招聘的定义
二、物流企业员工招聘的程序
三、员工招聘渠道
四、新员工招聘的具体流程
第三节　员工培训
一、物流企业员工培训的定义与内容
二、培训流程
三、物流企业员工培训的方法
第四节　物流企业绩效评估
一、物流企业绩效评估的定义与类型
二、绩效评估流程与执行者
三、绩效考评典型模式
第五节　薪酬管理
一、薪酬管理概述
二、薪酬管理基本工资制度
三、薪酬管理体系设计
本章小结
自测题
阅读资料
第七章　物流企业资本运营管理
第一节　物流企业的资金和成本管理
一、资金时间价值的概念
二、资金时间价值的计算

三、资金成本及其计算
四、物流成本管理
第二节　物流企业的筹资管理
一、筹资管理的目标
二、筹资管理的原则
三、筹资渠道
四、筹资方式
五、物流企业筹资决策
六、资本结构优化
第三节　物流企业的投资管理
一、物流企业的原则和目的
二、物流企业投资的分类
三、物流企业的投资方式
四、投资决策的主要方法
五、其他投资管理
第四节　物流企业的财务分析与评价
一、物流企业财务分析与评价的目的与要求
二、物流企业财务分析与评价的基础
三、财务分析方法
四、财务分析指标体系
本章小结
自测题
阅读资料
第八章　物流企业的现代化管理
第一节　物流企业观念的现代化
一、物流企业观念现代化的概念
二、物流企业观念现代化的内容
三、物流人才的现代化
第二节　物流企业的现代化
一、物流企业组织的现代化
二、物流一体化与供应链一体化
三、物流国际化和物流外部委托化
四、配送的集中化
五、供应链企业伙伴的全面信息连接
第三节　物流企业技术的现代化
一、现代物流信息技术
二、现代物流作业技术
三、物流技术研发新趋势
第四节　物流企业管理的现代化
一、管理标准的现代化
二、管理手段的现代化
三、管理系统的现代化
本章小结
自测题
案例分析
第九章　创新与新视野
第一节　创新管理

一、创新的概念
二、创新的种类
三、物流管理创新
第二节　全球化
一、经济全球化
二、全球物流
第三节　信息化
一、企业物流信息化
二、物流信息化的层次分析
三、物流企业信息化的现状及对策
本章小结
自测题
案例分析
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com