第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302269762

10位ISBN编号：7302269769

出版时间：2011-11

出版时间：清华大学出版社

作者：（美）劳顿，（美）劳顿 著，张政 等译

页数：496

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<管理信息系统>>

内容概要

《管理信息系统：管理数字化公司(第11版)(全球版)》自问世以来，一直被全球各高等院校广泛使用。
这一版依然保持了其权威性和新颖性，同时更加灵活和可定制化，可以满足不同学校和任课教师的需要。

《管理信息系统：管理数字化公司(第11版)(全球版)》全面介绍了管理信息系统的概念、结构、技术和应用，以管理为出发点，分别从管理、组织及技术的视角来甜斩管理信息系统，实用性强，备有大量案例和互动项目，有利于读者深入了解公司如何运用信息技术及系统实现企业目标。

《管理信息系统：管理数字化公司(第11版)(全球版)》适合作为管理类专业本科生、mba研究生的教材，也可作为企业管理人员和工程技术人员的参考读物。
本书英文影印版已由清华大学出版社出版。

作者简介

肯尼思·C．劳顿(Kenneth
C．Laudon)纽约大学Stern商学院信息系统教授。
劳顿教授在哥伦比亚大学获得博士学位，撰写了十余本关于电子商务、信息系统、组织与社会领域的教材，并发表了大量文章。
他当前的研究工作集中于大型信息系统和多媒体信息技术的规划和管理。

简·P．劳顿(Jane
P．Laudon)信息系统领域的管理咨询顾问。
她的研究兴趣包括系统分析、数据管理、软件评估等。
她在哥伦比亚大学获得博士学位，在哈佛大学获得硕士学位，曾在哥伦比亚大学和纽约大学任教。

书籍目录

第一篇 组织、管理与网络化企业
第1章 信息系统与当代全球商业
1.1 信息系统与当代商业
1.2 理解信息系统
1.3 信息系统的研究方法
1.4 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：创建团队协作网站
案例研究：“第二人生”商机几何?
第2章 全球电子业务：企业中的信息系统
2.1 业务流程与信息系统
2.2 信息系统类型
2.3 贯穿整个企业的系统
2.4 企业中的信息系统管理部门
2.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：识别管理决策与系统
案例研究：职总英康(ntucincome)公司的现代化
第3章 信息系统、组织与战略
3.1 组织与信息系统
3.2 信息系统对组织和企业的影响
3.3 利用信息技术获取竞争优势
3.4 利用信息系统获取竞争优势：管理问题
3.5 管理信息系统实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：抓住机遇引进战略信息系统
案例研究：soundbuzz在线音乐的亚太地区战略
第4章 信息系统的伦理与社会议题
4.1 与信息系统有关的伦理和社会议题
4.2 信息社会的伦理
4.3 信息系统的伦理维度
4.4 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题

团队项目：制定企业伦理规范
案例研究：google应该维护你的个人医疗档案吗?
第二篇 信息技术基础设施
第5章 信息技术基础设施与新兴技术
5.1 信息技术基础设施
5.2 信息技术基础设施的构成
5.3 当代硬件平台的发展趋势
5.4 当代软件平台的发展趋势
5.5 管理问题
5.6 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：评估服务器操作系统
案例研究：亚马逊的新市场：效用计算
第6章 商务智能基础：数据库与信息管理
6.1 传统文件环境下的数据整理
6.2 使用数据库管理数据
6.3 利用数据库提升商业运作水平和决策能力
6.4 管理数据资源
6.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：确认网上数据库中的实体和属性
案例研究：美国反恐监视名单数据库的难题
第7章 电信、互联网和无线科技
7.1 电信和网络在当今商业领域中的应用
7.2 通信网络
7.3 全球互联网
7.4 无线技术革命
7.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：评价智能手机
案例研究：谷歌vs.微软：科技巨头的冲突
第8章 信息系统安全
8.1 系统脆弱性与滥用
8.2 信息系统安全与控制的商业价值
8.3 建立安全与控制的管理框架
8.4 保护信息资源的技术与工月
8.5 mis实践
拓展学习

本章小结
复习题
讨论题
团队项目：评估网络安全产品
案例研究：法国兴业银行“魔鬼交易员”搅动世界金融系统
第三篇 数字时代主要的系统应用
第9章 卓越经营与客户亲善：企业应用软件
9.1 企业系统
9.2 供应链管理系统
9.3 客户关系管理系统
9.4 企业应用软件：新挑战与新机遇并存
9.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：分析企业应用软件销售商
案例研究：赛门铁克的erp危机
第10章 电子商务：数字化市场和数字化商品
10.1 电子商务和互联网
10.2 电子商务
10.3 移动商务
10.4 电子商务支付系统
10.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：分析电子商务网站间的竞争
案例研究：facebook的困境
第11章 管理知识与协作
11.1 知识管理概论
11.2 企业范围内的知识管理系统
11.3 知识工作系统
11.4 智能技术
11.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：评估知识网络系统
案例研究：塔塔咨询服务公司的知识管理与协作
第12章 提高决策水平
12.1 决策和信息系统
12.2 决策支持系统
12.3 主管支持系统(ess)与平衡计分卡架构
12.4 mis实践

拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：为大学设计群体决策支持系统
案例研究：通过支出可视化软件改善商务智能
第四篇系统构建与管理
第13章 构建信息系统
13.1 作为有计划的组织变革的系统
13.2 系统开发概论
13.3 不同的系统构建方法
13.4 数字化公司的应用系统开发
13.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：编写网站设计说明
案例研究：得克萨斯州社区银行寻求系统解决方案
第14章 项目管理
14.1 项目管理的重要性
14.2 项目筛选
14.3 明确信息系统的商业价值
14.4 管理项目风险
14.5 mis实践
拓展学习
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：认识实施问题
案例研究：focus结构化项目实施方案
第15章 管理全球信息系统
15.1 国际信息系统的发展
15.2 组织国际信息系统
15.3 管理全球系统
15.4 全球价值链的技术议题与机遇
15.5 mis实践
本章小结
复习题
本章小结
复习题
讨论题
团队项目：鉴别全球企业战略技术
案例研究：全球战略能否拯救gm?
译后记

章节摘录

版权页：插图：帮助一　群决策者（无论他们是否在一个地点）解决非结构化决策的交互性计算机系统，就是群体决策支持系统。
本章中提到的群件和电视会议都是帮助团体决策的手段，但是它们的主要目的是完成沟通。
而群体决策支持系统则为团体决策提供了专门的工具及技术。
要举行由群体决策支持系统支持的会议，其会议室需要配备专门的硬件和软件工具，以帮助团体完成决策。
硬件包括计算机、网络设备、顶上放映机和投影屏。
专门的电子会议软件被用来收集、记载、排列、编辑和储存想法，并将其在决策会议上提出。
群体决策支持系统比以往的工具更加复杂，需要专业的协同和支持人员。
协同人员挑选软件工具，帮助组织和举办会议。
精密的群体决策支持系统为每个与会者提供了高级的笔记本计算机，由他们自己控制。
在准备好交流信息之前，没有人能看到其他人在计算机上的操作。
他们输入的信息通过网络传送到存储会议所有信息的中央服务器上，并展示给所有与会人员。
人们还可以在会议室的大投影屏上看到数据。
群体决策支持系统既扩大了会议规模，又提高了会议效率，原因是与会的每个人可以同时提交信息，而非循序而行。
建议的提供者可以是匿名的，群体决策支持系统用这种方法推进了会议的协作性，因为在这种情况下与会者可以集中精力在想法上，而不用担心个人遭到批评或是建议由于提供者的身份而遭到否决。
群体决策支持系统软件工具使用结构化方法组织和评价建议和想法，并在会后保存结果，没有参加会议的人也可以找到所需信息。
群体决策支持系统的效率取决于问题和团队的类型，以及会议的规划及举办情况。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com