第一图书网, tushu007.com

<<决策支持系统>>

图书基本信息

书名：<<决策支持系统>>

13位ISBN编号：9787302276104

10位ISBN编号：7302276102

出版时间：2012-6

出版时间：清华大学出版社

作者：李欣苗 编

页数：224

字数：374000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《21世纪高等学校规划教材·信息管理与信息系统：决策支持系统》从决策支持系统领域最基本的概念入手，逐步介绍决策支持系统的产生与发展，结合案例，由浅入深、循序渐进，并对决策支持系统的重点技术和内容做了深入介绍。
全书共分为8章，系统地介绍了决策与决策支持系统概念、分类与基本理论，决策支持系统的产生与发展，决策支持系统的概念、特点及其相关理论基础，决策支持系统的原理与结构，以及决策支持系统各组成部分的功能、特点与实现，并介绍了基于网络的群体决策支持系统，最后探讨了决策支持系统的未来发展趋势。

《21世纪高等学校规划教材·信息管理与信息系统：决策支持系统》力求深入浅出，使读者在学习决策支持系统基本概念、基本结构和基本原理的基础上，掌握决策支持系统在实际中的应用。
本书可作为高等院校管理与经济类专业的本科生和研究生的教材，也可作为企事业单位管理决策人员及其相关人员的参考书。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第1章 决策与决策支持
1.1 管理与决策
1.1.1 决策的概念与特征
1.1.2 决策的类型
1.2 经验决策、科学决策与决策艺术
1.3 个人决策与群体决策
1.4 决策任务与决策问题
1.4.1 决策任务
1.4.2 决策问题及其分类
1.5 决策制定与决策支持
1.5.1 决策信息
1.5.2 决策制定的过程
1.5.3 决策体系
1.5.4 决策支持
本章小结
习题
第2章 决策支持系统
2.1 决策支持系统的产生与发展
2.1.1 决策支持系统的产生
2.1.2 决策支持系统的发展
2.1.3 决策支持系统发展的理论基础
2.1.4 决策支持系统与相关技术的关系
2.2 决策支持系统的定义及其特点
2.2.1 决策支持系统的定义
2.2.2 决策支持系统的特点
2.3 决策支持系统的结构
2.3.1 决策支持系统的三部件结构形式
2.3.2 决策支持系统的三系统结构形式
2.3.3 决策支持系统的三库结构形式
2.3.4 决策支持系统的四库结构形式
2.3.5 基于知识管理的决策支持系统的结构形式
2.3.6 三部件和三系统结构的决策支持系统的比较与分析
2.4 决策支持系统的分类
2.5 决策支持系统的应用
本章小结
习题
第3章 数据库与数据库管理
3.1 数据和数据管理
3.2 数据库和数据模型
3.2.1 数据库
3.2.2 数据模型
3.2.3 数据库概念层次
3.3 数据库管理系统
3.4 数据库系统
3.5 数据库应用系统的设计

3.6 E-R模型
3.7 E-R模型转化成关系模型
3.8 数据定义、数据操纵和数据语言
3.9 DSS数据库和数据析取
本章小结
习题
第4章 模型库与模型库管理系统
4.1 模型及分类
4.1.1 模型
4.1.2 模型分类
4.2 决策模型及决策建模
4.2.1 决策模型
4.2.2 决策建模
4.3 基于Excel的建模
4.3.1 模拟分析
4.3.2 规划求解
4.4 决策表模型与决策树模型
4.4.1 决策表模型
4.4.2 决策树模型
4.5 模型库及模型管理
4.5.1 模型库的定义
4.5.2 模型库的组成
4.5.3 模型管理
……
第5章 知识表示与知识库
第6章 数据仓库、联机分析处理和数据挖掘
第7章 基于网络的群体决策支持系统
第8章 决策支持系统探讨与展望
参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 2.决策支持系统与管理科学／运筹学的关系 1）二者的联系 以模型来辅助决策是管理科学／运筹学和决策支持系统的共同基础。
决策支持系统通常需要建立模型库，通过对简化成程序的模型进行有效管理与控制，辅助决策的制定。
这些模型中包含了解决决策的问题的方法，静止情况下如同数据存放在数据库中一样，模型也存放在模型库中，而一旦被调用，模型库中的模型通常会产生大量的运算与数据调用。
管理科学／运筹学同样以模型为基础。
其实，管理科学／运筹学本身就是为了研究最优化配置、最短路径等而设计的若干模型，以经过验证的模型解决最优化的问题。
2）二者的区别 显然，决策支持系统与管理科学／运筹学并不是相同的，由于在运用领域存在不同，它们在运用上存在很大程度上的差异。
（1）管理科学／运筹学。
管理科学／运筹学处理问题的过程分为如下四步。
调研：把整个问题通过分解为若干子问题的方式，收集问题的数据，确定问题的目标。
由于尽早地发现问题比尽早地解决问题重要，所以调研是管理科学最重要的环节。
建模：通过运用相应的数学公式与数学符号，对调研得出的问题加以解释，用数学表达式给出对所解释问题的描述。
优化：确定求解模型中运用到的数学方法，比如单纯形法，对求解方法编制程序进行调试，在多个方案中选取最优方案。
同时针对这一最优方案，运用实验数据检验模型的解。
解释：应用模型分析问题。
而多个模型之间的选择以及多模型的组合已经超出了管理科学／运筹学的范围。
由于管理科学／运筹学是一种基础方法，虽然具有多种模型，能解决多种问题，但还仅仅用于对单一模型进行求解优化，并不涉及使用多模型组合求解。
（2）决策支持系统。
决策支持系统则主要用来处理多个模型之间的选择以及多模型的组合。
相比来说，决策支持系统在模型使用上显得更为灵活。
由于决策支持系统实现对模型的有效管理与控制，通过模型库，能快速针对所解决问题筛选出符合解决该问题的解决方案，并运用一个或多个模型一起来分析、解决所要决策的问题。
决策支持系统与管理科学／运筹学比较，具有以下特点：（1）决策支持系统将数据和模型通过接口组成一个系统。
这个接口就是人机交互系统，通过这个接口，决策支持系统能针对所要解决的问题，合理配置所需要的模型加以解决，并从数据库中即时调取所需数据进行辅助计算。
（2）决策支持系统需要多模型间的选择和多模型的组合，形成多个方案。
由于决策问题一般较为复杂，通过单一的模型很难得出结论，所以决策支持系统通常会借助多个模型共同对所要求解的决策问题进行求解，并且通过将不同模型的决策效果反馈给决策者，以方便选择最优方案进行实际运用。
（3）决策支持系统通过人机交互支持人对非结构问题的决策。
人机交互系统是决策支持系统贯通整个系统的重要环节，人机交互系统一般运用人工智能技术，能将用户的自然语言翻译成可供系统操作使用的机器语言，同时能将包含决策信息的机器语言翻译成自然语言，这使得决策支持系统在识别用户的非结构化问题方面有了可能，从而辅助该类问题的解决。
（4）决策支持系统便于用户的使用和适应用户的不同需求。
决策支持系统由于其适用范围的广泛，并不像管理科学／运筹学一样被限定在某一特定领域使用，所以使得决策支持系统能够满足不同用户的需求，同时人机交互系统为用户提供了一个便捷的平台，通过它的指引，用户能很方便地使用决策支持系统处理遇到的决策问题。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com