

<<用心管理>>

图书基本信息

书名：<<用心管理>>

13位ISBN编号：9787302279266

10位ISBN编号：7302279268

出版时间：2012-2

出版时间：清华大学出版社

作者：郑一群

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<用心管理>>

### 内容概要

成功的管理者，除本身能干、自信外，还要具备更多发自内心的特质和技巧，用“心”来管理。这个“心”，包括爱心、热心、同情心以及宽恕之心……本书以翔实的案例加上深入浅出的点评，告诉你如何通过自身的修炼和相关管理技巧，让自己成为一个成功的管理者。

《用心管理》适合于企业中、基层管理者，以及那些具有升职希望的优秀员工阅读，作为自我培训的进阶读本。

另外，作为工具书或培训教材，本书还适合从事管理咨询与管理培训工作的职业管理顾问阅读。对于行政事业单位的中、基层管理者来说，本书亦具有极强的参考价值。

## <<用心管理>>

### 作者简介

郑一群，曾在事业单位和企业担任中高层管理职务，长期从事人力资源管理工作，有着丰富的人力资源管理和企业管理经验，善于将心理学与管理工作结合在一起，对企业管理和员工培训有独到见解。

先后出版《管人的学问》《留住老员工吸引新员工》《中层革命》《学会和领导相处》《重在执行》《做称职的80后管理者》《“甩手掌柜”的用人哲学》《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》等多部图书，获得读者的广泛认可。

其中《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》一书被评为“2010年十大团购（员工培训）图书”。

## <<用心管理>>

### 书籍目录

#### 第一章 拥有关怀员工的情操

- 把员工当成兄弟姐妹
- 以员工利益为重
- 关注员工的身心
- 重视员工的工作
- 让员工获得更多的幸福感
- 用爱来经营员工
- 以爱为凝聚力
- 对员工实施感情投资
- 赢得员工的“芳心”

#### 第二章 你是否能忘记自己是管理者

- 权力不是万能的
- 你不只是管理者
- 抛弃专制
- 应该“忘了我是谁”
- 学会包容员工
- 听到员工的“真话”
- 正确处理员工的错误和失败
- 拥有大气魄
- 与员工打成一片

#### 第三章 学会扮演一名倾听者

- 沟通是管理的浓缩
- 沟通要“通”
- 竖起耳朵比张开嘴巴更有用
- 站在对方的角度去倾听
- 倾听，有效沟通的关键
- 倾听的技巧
- 成为积极的倾听者
- 养成良好的倾听习惯
- 重视非正式沟通

#### 第四章 绝不做轻诺寡信的管理者

- 一是一，二是二
- 说到就要做到
- 滥开“支票”的后果
- 重诺守信
- 不要欺骗你的员工
- 诚信，要从对员工开始
- 企业的竞争力是诚信
- 只有员工讲诚信，企业才有诚信
- 以诚信换取信任

#### 第五章 懂得维护员工的“面子”

- 世上没有人不要“面子”
- 唯有“面子”不可丢
- 不使员工难堪
- 尊重员工的“面子”

## <<用心管理>>

给足狂妄自大的员工“面子”

不要只当领导不做“人”

就是为了争个“面子”

“面子”换“面子”

不要随意践踏他人的尊严

### 第六章 切忌厚此薄彼

保持公平

公平感是组织治理基石

解除不公平感

分清谁是“实干家”

制定一套绝不厚此薄彼的规章制度

绝不霸占员工的成果

别让不公平变成管理死角

用人，绝对不能有私心

抛弃个人成见

### 第七章 充分授权意味着信任员工

管理者为什么会忙得晕头转向

分清轻重缓急

把应该授予的权力授予员工

做一个“甩手掌柜”

放权，学会有效忽略

放权给成就欲很强的人

学会授权，以权统人

放权不等于放任

### 第八章 重在以身作则

火车跑得快，全凭车头带

认识到榜样的力量

勇当员工的学习标杆

率先示范

管理者是企业的风向标

不畏风险，勇挑重担

管理者要做出表率

### 第九章 适时赞美你的员工

激励，推动着团队前进

告诉员工“干得不错”

给员工1分赞美比批评10分要管用

金钱激励vs精神激励

赞美含有巨大的能量

学会欣赏员工

不要吝啬你的赞美

今天，你赞美员工了吗

### 参考文献

## &lt;&lt;用心管理&gt;&gt;

## 章节摘录

其实，作为企业的一名管理者，应主要凭借影响力去发挥作用，这个影响力就是管理者的威信。一个管理者，要有效地实现管理者目标，不但要会运用权力，而且更需具有威信。威信是管理者在管理活动中表现出来的品格、才能、学识、情感等对被管理者所产生的一种非权力的影响力。

人们常常把管理者的威信视为“无言的号召，无声的命令”。

作为管理者的你，一旦威信树立起来，即使你不在公司，你的同仁也会自动自发地认真完成工作；或者只要你一开口发布命令，不必过多重复，也无须多言，更用不着动怒，下面的人便立即竖耳倾听，照章去办。

当然，管理者必须又是一个领导者，要能够果断地下达指示，对员工提出明确的目标，并向他们提供一定的支持，成为能够带领员工的人，要能够“带领员工走到他们从未走过的地方”。

你既是下命令的人，也是吹号的人。

作为企业管理者，你必须学会鼓舞员工，在你的鼓舞下，没有也不允许有后退的人。

与命令相反，有些时候，你有必要帮助员工排忧解难，了解员工心中所思所想，帮助员工走出心理困境。

只有这样，才能增强员工凝聚力，保证大家愿意跟着你走，才能使大家同心同德而不是离心离德。

关键是你得学会营造一种融洽的团队氛围，让团队中的每位成员都能够按照工作的需求，扮演好自己的角色，做自己应该做的事情。

你可以时常地开一些玩笑，以及毫不客气地说对方，但是，这并不能影响整个团队的氛围与积极性。

在这个过程中你们能更好地谈心，了解彼此。

你的信念、价值观、主张都要成为你所在的组织或团队的意志，都要被你所带领的员工所认可。

一个管理者跟普通人相比，最大的不同就在于他不仅懂得如何去分析现在、思考未来，而且还懂得如何用思考所获得的知识去教育身边的人。

亨利·基辛格说：“领袖的任务就是带领人们从所在之处到达他们从未到达之处。

他做了一个远大的决策，树立了一个宏大的愿景，他还要把他的决策和愿景一一分享给他人，让他人了解到他所做的事业有多么伟大。

因此，他选择了一条捷径，那就是通过‘布道’和分享去教育他们。

”

.....

## <<用心管理>>

### 编辑推荐

在完成工作的过程中，规划未来部署工作要用心，指导员工正确工作要用心，创造高绩效的团队文化要用心，开拓创新要用心。

唯有不断用心，管理目标才能被完成并做得更好；唯有不断用心，管理者和员工才能在工作中不断获得提高和超越。

管理者对员工的关怀必须是发自内心的，视他们如同自己的家人，时时以对方的利益为重，不仅关心他们的工作质量，还要关心他们的家庭生活。

授权赋能既是管理者的职责，也是有效管理的必备手段。

只有把应该授予的权力授予员工，员工才会更有把工作做好的动力。

管理者必须在授权上多加用心，把授权工作做好，让授权成为解放自我、管理员工的法宝。

管理者绝不要吝惜你的赞美，要用赏识的心态对待员工，对他们说出你对他们的赏识，让员工从你的表情和语言中感受你的真诚，使员工受到鼓舞和激励。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>