第一图书网, tushu007.com

<<服务外包实用教程>>

图书基本信息

书名：<<服务外包实用教程>>

13位ISBN编号：9787302295372

10位ISBN编号：7302295379

出版时间：2012-9

出版时间：清华大学出版社

作者：李雪，邓春姊 编

页数：260

字数：389000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《高职高专国际商务应用系列教材：服务外包实用教程》基本涵盖了我国承接服务外包的主要业务模块，并尽量符合企业对学生职业技能的实际要求。
书中对服务外包的产生、服务外包国内外市场分布、服务外包的业务分类、服务外包的风险分析、IT外包、财务／金融外包、人力资源外包、客户关系与呼叫中心外包、物流外包、知识流程外包等有详细的流程讲解，并对外包领域职业规划给出指导。

《高职高专国际商务应用系列教材：服务外包实用教程》适合高职高专经济管理类专业作为课程教材使用，也可供行业企业相关人员阅读参考。

第一图书网, tushu007.com

<<服务外包实用教程>>

书籍目录

第1章 服务外包概论
第一节 外包与服务外包
一、外包概述
二、服务外包的产生及其定义
三、服务外包的分类
四、各国对服务外包的态度
第二节 服务外包的基础理论
一、分工理论
二、要素禀赋理论
三、核心竞争力理论
四、供应链管理
五、木桶原理
第三节 承接服务外包与我国的国际分工地位
一、服务业与服务外包
二、“中国制造”与服务外包
三、我国发展服务外包对提升国际分工地位的作用
本章小结
关键概念
课堂讨论
第2章 服务外包市场国内外发展现状
第一节 全球服务外包发展现状
一、全球服务外包发展现状
二、全球服务外包典型承接地发展现状
第二节 中国服务外包产业发展现状
一、中国服务外包发展的环境分析
二、中国服务外包的发展现状
三、中国主要城市服务外包发展现状
四、中国服务外包行业发展现状及趋势
本章小结
关键概念
课堂讨论
第3章 外包决策与风险
第一节 服务外包的优势
一、外包动因的理论研究
二、企业开展外包的优势
第二节 外包决策
一、外包的条件
二、外包决策的理论依据
三、外包决策模型
四、企业外包决策的影响因素
五、外包决策的实施
六、外包决策的过程
七、企业成功实行外包战略的保证条件
第三节 服务外包的风险与管理
一、服务外包风险

二、服务外包风险控制
本章小结
关键概念
课堂讨论
第4章 IT外包与软件外包
第一节 IT外包概述
一、IT外包的产生及其概念
二、IT外包市场的分类
三、全球IT外包市场发展概况
第二节 IT外包的优势、风险及对策分析
一、IT外包的主要内容
二、IT外包的优势分析
三、IT外包的风险与对策
第三节 软件外包概述
一、软件外包概念和国际市场概况
二、软件外包市场分类
三、软件外包的一般流程
四、软件外包动因分析
五、软件外包的风险与防范
六、全球软件外包发展概况
第四节 软件外包流程和本地化测试
一、软件外包流程
……
第5章 财务、金融外包
第6章 人力资源外包
第7章 客户关系外包与呼叫中心
第8章 物流外包
第9章 知识流程外包
第10章 服务外包岗位与职业规划

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com