第一图书网, tushu007.com

<<项目管理>>

图书基本信息

书名：<<项目管理>>

13位ISBN编号：9787302307280

10位ISBN编号：7302307288

出版时间：2012-11

出版时间：清华大学出版社

作者：加里·R.希肯斯

页数：99

字数：54000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《项目管理(24步助你轻松搞定任何项目)》(作者加里·R.希肯斯)介绍了成为高绩效、受人尊重、回报丰厚的项目经理的24个精练和实用的经验。
《项目管理(24步助你轻松搞定任何项目)》涵盖成功项目管理的各个阶段，实用性强，主要包括：理解项目管理的角色；进行财务分析；记录所有的目标和成果；制订配置计划；优化项目运营；奖励应提倡的团队行为；传承项目经验；打造坚实团队；进行正式的项目启动；进行“现实性检查”；管理所有的项目干系人；练习自我管理；考虑项目完成后的问题。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

作者:(美)加里·R.希肯斯 译者:张华加里R希肯斯(Gary R HeerkenslPMP(项目管理专业人员)、PE(项目管理工程师)，美国管理解决方案集团(Management Solution Group)总我，咨询顾问、培训师、演讲家，为很多企业、组织提供项目管理解决方案和组织发展方面的咨询、培训，著有多部项目管理领域的书籍。

书籍目录

项目管理的科学和艺术
凭自己的感觉推动项目
了解项目经理的角色
凡事亲力亲为
打造坚实团队
同意任何方案
理解真实需求
忽视投资回报
进行财务分析
不须开工会，该干吗干吗
启动一个正式项目开工会
坚持最初设定的愿景
停下来做现实性检查
履行你已启动的工作
终止没有价值的项目
急于投入行动中
制订合理的计划
陷入无穷细中
离开房间去学习
管理团队个体
了解团队动态
需要时建流程
制订配置计划
在真空中进行项目管理
管理所有的项目干系人
需要时调整目标
根据基线做测评
采取能做的态度
客观地对待危机
放任自流地对待沟通
积极管理沟通渠道
优化智能运营
优化项目运营
仅仅关注项目过程中的事
考虑项目完成后的问题
管理每件事
管理好接口
向外进行管理
练习自我管理
达成基本的项目目标
多角度识别成功指标
避免形成文件
合理进行文档管理
奖励个别英雄
奖励优秀表现

第一图书网, tushu007.com

项目结束时，打包散场
结束后，总结经验教训
结束后，各奔东西
结束后，传承项目经验

章节摘录

项目开始阶段，你脑海中会很自然地有每件事的展开方式。
然后事实发生了，出现了未预见的问题和机会。
数据显示，客户需求和大家过去的想象可能会不一样。
你可以选择继续按原计划进行或根据新的事实做调整。
成功的组织会选择后者。
因为，他们认识到曝光和解决真实需求——最根本的问题——长期回报会更高。
识别真实需求可能会很棘手。
这是因为项目通常被定义为一个解决方案而非要完成的一个需求。
例如“安装一条生产线”是“满足客户的交付需求”的解决方案。
有经验的项目经理总是在探究业务的真实需求，因为他们发现满足业务需求有可能会比原解决方案更快、更有效、更经济地解决问题。
如果不需要通过安装新生产线，就能够提升交付一倍，公司不　　是更开心吗？
如果确实需要修改解决方案，要尽量问一些人一个简单的问题：“为什么？”然后去做调研。
为什么项目要这样描述？
人们在尽力解决什么问题？
绩效在什么地方达不到目标？
事先要提醒你，探究的过程会有风险，尤其当组织没有相关的数据时。
该项目的赞助人可能会以为你在质疑他们的判断力；人们也会以为你在耽误时间。
为了探究真实需求，又不会给自己招惹麻烦，建议大家尝试以下做法。
记录问题或机会：描述现状和目标的差距。
列出差距的影响，包括对公司内、外部的影响。
描述忽略差距的风险和弥补差距的收益。
共享文件：运用这些文件作为与支持这一项目的职能经理进行沟通的基础。
用它来描述现状，并要求提供信息和澄清问题。
获准去关注真实需求：如果你在没有获得批准前就擅自行动，你的绩效可能会受影响，因为你没有达到原来设定的目标。
……

编辑推荐

如果你请一些富有经验的项目经理谈谈他们的成长历程，他们可能都会承认最初做的几个项目未必很顺利。
要充分做好万事开头难的思想准备。
但只要你坚持下去，你会发现自己会逐步掌握项目管理的技能，跨过项目管理最初艰难的阶段。
《项目管理(24步助你轻松搞定任何项目)》(作者加里·R.希肯斯)介绍了成为高绩效、受人尊重、回报丰厚的项目经理的24个精练和实用的经验。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com