第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787303087693

10位ISBN编号：7303087699

出版时间：2007-8

出版时间：北京师大

作者：徐志坚

页数：379

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

信息技术的快速发展，大大出乎了许多人的预料。
在积累了上百年物理学及其他学科的科学发现与技术进步的成果之后，信息技术终于在20世纪的下半叶取得了突飞猛进的跳跃式发展。
当然，这种迅猛的速度主要体现在硬件方面，而相应的软件发展，则相对要慢了一些。
这种快速变化中的不平衡结构，喻示了我们，其中存在许多的机遇，但同时也迫使所有的人必须面对速度的严酷挑战。
遗憾的是，我们在传统的经济学理论中，无法找到速度会对经济运行产生怎样影响的理论分析，但这没有关系，信息技术可以引领人们去面对一个充满变化的新经济时代。
信息技术给传统经济学理论带来了许多挑战，除了速度之外，还包括交易费用、价格衡量与Phillips曲线。
我们不能让网络泡沫淹没了我们的思想，但我们也不能抛弃人类固有的好奇心与创造精神，而置新兴的革命性技术于不顾，让一个社会或一个民族腾飞的机会擦肩而过。
我们需要更多、更深刻的思考，我们需要新的、建立在新经济现象基础上的经济学理论。
信息技术对人类社会构成的单元——组织，也产生了巨大的影响，不论是经济性组织——企业，还是一般社会性组织——社团或社区，都会发现，信息技术给大家展现了一幅美妙的图画。
人类不再需要为效率与公平之间的平衡而痛苦不已，也不再需要为民主与专制的孰优孰劣而争论不休。

内容概要

信息技术的快速发展，大大出乎了许多人的预料。
在积累了上百年物理学及其他学科的科学发现与技术进步的成果之后，信息技术终于在20世纪的下半叶取得了突飞猛进的跳跃式发展。
当然，这种迅猛的速度主要体现在硬件方面，而相应的软件发展，则相对要慢了一些。
这种快速变化中的不平衡结构，喻示了我们，其中存在许多的机遇，但同时也迫使所有的人必须面对速度的严酷挑战。
遗憾的是，我们在传统的经济学理论中，无法找到速度会对经济运行产生怎样影响的理论分析，但这没有关系，信息技术可以引领人们去面对一个充满变化的新经济时代。
信息技术给传统经济学理论带来了许多挑战，除了速度之外，还包括交易费用、价格衡量与Phillips曲线。
我们不能让网络泡沫淹没了我们的思想，但我们也不能抛弃人类固有的好奇心与创造精神，而置新兴的革命性技术于不顾，让一个社会或一个民族腾飞的机会擦肩而过。
我们需要更多、更深刻的思考，我们需要新的、建立在新经济现象基础上的经济学理论。
信息技术对人类社会构成的单元——组织，也产生了巨大的影响，不论是经济性组织——企业，还是一般社会性组织——社团或社区，都会发现，信息技术给大家展现了一幅美妙的图画。
人类不再需要为效率与公平之间的平衡而痛苦不已，也不再需要为民主与专制的孰优孰劣而争论不休。

<<管理信息系统>>

书籍目录

第1章 新经济的挑战【本章结构图】【本章学习目标】1.1 公司竞争全球化1.1.1 经济全球化1.1.2 竞争的全球化趋势【案例1-1】波音、空客在日本开战1.1.3 挑战1.2 知识经济的出现1.2.1 知识经济1.2.2 网络经济：知识经济时代的号角1.2.3 知识经济对企业管理的挑战1.3 企业运作模式的转变1.3.1 新型企业1.3.2 虚拟组织1.3.3 IT外包【本章小结】【关键概念】【课堂讨论题】【复习思考题】第2章 信息技术冲击下的管理变革【本章结构图】【本章学习目标】2.1 信息技术的迅猛发展2.1.1 计算机技术的革命2.1.2 信息技术的演进2.1.3 国际互联网的发展2.2 信息技术与管理变革2.2.1 信息技术的应用2.2.2 信息技术带来的管理变革2.2.3 对企业外部环境的影响2.2.4 企业内部管理的变革2.3 变革的实质【案例2-1】福特和MBL公司都做了些什么2.3.1 变革的实质2.3.2 变革的原则【本章小结】【关键概念】【课堂讨论题】【复习思考题】第3章 认识信息系统【本章结构图】【本章学习目标】3.1 信息化的认识3.1.1 信息与信息化3.1.2 企业信息化3.1.3 企业信息化的主要范围3.2 企业战略和信息系统战略3.2.1 企业战略和信息系统战略3.2.2 企业战略和信息系统战略的匹配模型3.2.3 信息技术影响下的企业战略的实施3.3 企业信息系统的发展模型3.3.1 典型的企业信息系统发展模型理论3.3.2 信息系统的作用的再认识3.4 利用信息系统竞争的成功范例【本章小结】【关键概念】【课堂讨论题】【复习思考题】第4章 管理信息系统的应用及其主要思想【本章结构图】【本章学习目标】4.1 管理信息系统的基本概念4.1.1 企业管理现代化4.1.2 管理信息系统的基本概念4.1.3 管理信息系统的发展过程4.1.4 管理信息系统的功能结构4.2 办公自动化系统(OA)4.2.1 OA的定义4.2.2 OA的特点4.2.3 办公业务的分类和典型形式4.2.4 OA的支撑技术和功能4.2.5 OA的系统模型4.3 制造资源计划(MRPⅡ)系统4.3.1 物料需求计划(MRP)4.3.2 闭环物料需求计划(CloseMRP)4.3.3 制造资源计划(MRPⅡ)4.4 企业资源计划(ERP)系统4.4.1 ERP的概念4.4.2 ERP在宏观和微观上的发展4.4.3 ERP的组成部分4.4.4 ERP系统的计划层次【本章小结】【关键概念】【课堂讨论题】【复习思考题】第5章 信息系统的演化和发展【本章结构图】【本章学习目标】5.1 客户关系管理(CRM)系统5.1.1 CRM的定义与内涵5.1.2 CRM产生的原因5.1.3 CRM的技术实现5.1.4 CRM系统的典型功能5.1.5 CRM系统的实施5.1.6 CRM能为企业带来的价值5.2 决策支持系统(DSS)5.2.1 决策支持系统5.2.2 群体决策支持系统5.2.3 智能决策支持系统5.3 电子商务5.3.1 电子商务的定义5.3.2 电子商务的发展历程5.3.3 电子商务的分类【本章小结】【关键概念】【课堂讨论题】【复习思考题】第6章 信息系统与流程再造[本章结构图][本章学习目标]6.1 业务流程再造(BPR)6.2 BPR的实施6.3 ERP与BPR的结合[本章小结][关键概念][课堂讨论题][复习思考题]第7章 大型管理信息系统的实施和管理[本章结构图][本章学习目标]7.1 管理信息系统的筹备7.2 目标设定和整体规划7.3 项目实施[本章小结][关键概念][课堂讨论题][复习思考题]第8章 信息技术投资[本章结构图][本章学习目标]8.1 企业信息技术应用投资8.2 网络投资的成本与效益[本章小结][关键概念][课堂讨论题][复习思考题]第9章 CIO的定位、任务与要求[本章结构图][本章学习目标]9.1 CIO：定位与挑战9.2 CIO的主要特征与任务9.3 CIO技能要求与发展趋势[本章小结][关键概念][课堂讨论题][复习思考题]参考文献

章节摘录

插图：经济全球化已成为世界发展的一个不可阻挡的潮流。
特别是在20世纪90年代，随着“冷战”的结束，经济全球化席卷整个地球，无论发达国家还是发展中国家都情愿或不情愿地融入这一潮流之中。
世界统一大市场的逐渐形成和逐步扩大、跨国投资的增加、全球金融市场的一体化、信息交流日趋快捷和方便、生产活动的全球化和生产要素的全球配置，等等，都标志着世界经济从“国际贸易时代”走向“国际生产时代”。
自由贸易使各国充分发挥了各自的比较优势，而国际化生产又实现了生产要素在全球范围内的最佳配置，形成了新的国际劳动分工，从而创造了更多的利润，推动了经济的增长。
经济全球化的基本动力来自于三个方面：第一是市场的作用范围扩大、各种贸易壁垒降低以及资本和信息高度自由的流动。
第二是以西方和亚洲新兴工业化国家与地区为基地的跨国公司加速扩张，构筑起一张张遍布全球的网络。
第三则是根本性的信息技术和通信技术进步，特别是因特网革命及其商业性的普及使得全球经济循环中的交易成本急剧下降。
经济全球化的特别之处不仅在于经济活动的跨国界扩散，更在于国际生产与贸易通过工业化核心国家的跨国公司在全球范围内加以组织的经济活动不仅在规模上是国际化的，而且在组织上也是全球化的，从而形成了产业的全球化。
产业分工全球化主要表现为，各国产业的分工正在演变为世界性的产业分工，这种世界性分工的结果导致了产业结构在全球范围内的演变和升级，而产业组织的形式——跨国公司遍布全球。
20世纪90年代以来，跨国公司迅猛发展，它们依靠雄厚的资金、先进的技术和管理优势，实行全球投资，进行跨国、跨地区、跨行业的生产和经营，推动全球资源的优化配置，使世界产业日益紧密地联系在一起。
根据联合国有关机构的统计，1999年全球6.3万家跨国公司通过近70万家子公司，已经渗透到了全世界的各个国家和地区的各个产业。
它们控制着全球40%的产出、60%的贸易、70%的技术转让、90%以上的直接投资，一个以跨国公司为主轴的国际经济体系正在形成。
就像我们常常看到的那样，当打开一个电脑机箱，里面就可能看见美国英特尔公司的CPU、日本TEAC公司的软驱、韩国的RAM、新加坡或马来西亚的硬盘、中国台湾的鼠标和键盘、中国香港的主板，等等。
不仅电脑如此，汽车也是这样。
一位美国人购买一部通用汽车公司生产的车，事实上他就进入了极其复杂的国际贸易网络之中。

编辑推荐

《管理信息系统》：国际化的理念 本土化的实践知识体系完善 技能涵盖全面重点清晰突出 倡导学以致用

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com