第一图书网, tushu007.com

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787303114115

10位ISBN编号：7303114114

出版时间：2010-8

出版时间：北京师范大学出版社

作者：路银芝，王中雨　主编

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

随着社会的发展和人类文明的进步，人们在追求物质生活的同时，越来越强调精神文明的提高，讲究风度和涵养，注重礼仪和公关。
讲究礼仪不仅关系到个人的形象和旅游服务的质量，更关系到国家、民族的形象和社会主义精神文明的建设。
学习和掌握礼仪基本知识和理论，有助于成功的人际交流和公共关系，有利于旅游业的经营管理和优质服务。
正是在这种背景下，路银芝、王中雨组织编写了《旅游礼仪》这本书，介绍了旅游基本礼仪，旅游社交礼仪，酒店服务礼仪，导游服务礼仪，宗教礼仪，我国主要少数民族礼仪，我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的礼俗礼仪等知识。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章 礼仪概述
 第一节 礼仪的起源与发展
 第二节 旅游礼仪的特征与原则
 第三节 旅游工作者礼仪修养的意义、准则及培养途径
 本章思考题
第二章 旅游基本礼仪
 第一节 仪容仪表礼仪
 第二节 言行举止礼仪
 本章思考题
第三章 旅游社交礼仪
 第一节 拜访礼仪
 第二节 见面礼仪
 第三节 接待礼仪
 第四节 电话礼仪
 第五节 宴请礼仪
 第六节 舞会礼仪
 第七节 公务礼仪
 第八节 馈赠礼仪
 本章思考题
第四章 酒店服务礼仪
 第一节 前厅接待服务礼貌礼仪
 第二节 餐饮接待服务礼貌礼仪
 第三节 客房接待服务礼貌礼仪
 本章思考题
第五章 导游服务礼仪
 第一节 概述
 第二节 导游服务语言礼仪
 第三节 导游接待礼仪
 本章思考题
第六章 宗教礼仪
 第一节 佛教礼仪
 第二节 基督教礼仪
 第三节 伊斯兰教礼仪
 第四节 道教礼仪
 本章思考题
第七章 我国主要少数民族礼仪
 第一节 我国主要少数民族习俗与礼仪
 第二节 旅游团队参加少数民族节日活动注意事项
 第三节 我国的少数民族政策
 本章思考题
第八章 我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的礼俗礼仪
 第一节 亚洲主要国家和地区礼俗礼仪
 第二节 欧洲主要国家和地区礼俗礼仪
 第三节 美洲主要国家和地区礼俗礼仪
 第四节 大洋洲主要国家和地区礼俗礼仪

第一图书网, tushu007.com

第五节 非洲主要国家和地区礼俗礼仪
第六节 港澳台地区礼俗礼仪
本章思考题

章节摘录

版权页：3.在礼品馈赠方面在中国，人际交往特别讲究礼数，重视礼尚往来，往往将礼作为人际交往的媒介和桥梁。
东方人送礼的名目繁多，除了重要节日互相拜访需要送礼外，平时的婚、丧、嫁、娶、生日、提职、加薪都可以作为送礼的理由。
西方礼仪强调交际务实，在讲究礼貌的基础上力求简洁便利，反对繁文缛节、过分客套造作。
西方人一般不轻易送礼给别人，除非相互之间建立了较为稳固的人际关系。
在送礼形式上也比东方人简单得多。
一般情况下，他们既不送过于贵重的礼品，也不送廉价的物品，但却非常重视礼品的包装，特别讲究礼品的文化格调与艺术品位。
在送礼和接受礼品时，东、西方也存在着差异。
西方人送礼时，总是向受礼人直截了当地说明：“这是我精心为你挑选的礼物，希望你喜欢”，或者说“这是最好的礼物”之类的话；西方人一般不推辞别人的礼物，接受礼物时先对送礼者表示感谢，接过礼物后总是当面拆看礼物，并对礼物赞扬一番。
而东方人则不同，中国人及日本人在送礼时也费尽心机、精心挑选，但在受礼人面前却总是谦虚而恭敬地说“微薄之礼不成敬意，请笑纳”之类的话；东方人在受礼时，通常会客气地推辞一番，接过礼品后，一般不当面拆看礼物，唯恐对方因礼物过轻或不尽如人意而难堪，或显得自己重利轻义，有失礼貌。
4.在对待“老”的态度方面东、西方礼仪在对待人的身份、地位和年龄上也有许多观念和表达上的差异。
东方礼仪一般是老者、尊者优先，凡事讲究论资排辈。
西方礼仪崇尚自由平等，在礼仪中，等级的强调没有东方礼仪那么突出，而且西方人独立意识强，不愿老，不服老，特别忌讳“老”。
5.在时间观念方面西方人时间观念强，做事讲究效率。
出门常带记事本，记录日程和安排，有约必须提前到达，至少要准时，且不应随意改动。
西方人不仅惜时如金，而且常将交往方是否遵守时间当作判断其工作是否负责、是否值得与其合作的重要依据，在他们看来这直接反映了一个人的形象和素质。

编辑推荐

《旅游礼仪》：21世纪高职高专系列规划教材·教育部推荐教材

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com