

<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号：9787303114115

10位ISBN编号：7303114114

出版时间：2010-8

出版时间：北京师范大学出版社

作者：路银芝，王中雨 主编

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游礼仪>>

### 内容概要

随着社会的发展和人类文明的进步，人们在追求物质生活的同时，越来越强调精神文明的提高，讲究风度和涵养，注重礼仪和公关。

讲究礼仪不仅关系到个人的形象和旅游服务的质量，更关系到国家、民族的形象和社会主义精神文明的建设。

学习和掌握礼仪基本知识和理论，有助于成功的人际交流和公共关系，有利于旅游业的经营管理和优质服务。

正是在这种背景下，路银芝、王中雨组织编写了《旅游礼仪》这本书，介绍了旅游基本礼仪，旅游社交礼仪，酒店服务礼仪，导游服务礼仪，宗教礼仪，我国主要少数民族礼仪，我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的礼俗礼仪等知识。

## &lt;&lt;旅游礼仪&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 礼仪概述

## 第一节 礼仪的起源与发展

## 第二节 旅游礼仪的特征与原则

## 第三节 旅游工作者礼仪修养的意义、准则及培养途径

## 本章思考题

## 第二章 旅游基本礼仪

## 第一节 仪容仪表礼仪

## 第二节 言行举止礼仪

## 本章思考题

## 第三章 旅游社交礼仪

## 第一节 拜访礼仪

## 第二节 见面礼仪

## 第三节 接待礼仪

## 第四节 电话礼仪

## 第五节 宴请礼仪

## 第六节 舞会礼仪

## 第七节 公务礼仪

## 第八节 馈赠礼仪

## 本章思考题

## 第四章 酒店服务礼仪

## 第一节 前厅接待服务礼貌礼仪

## 第二节 餐饮接待服务礼貌礼仪

## 第三节 客房接待服务礼貌礼仪

## 本章思考题

## 第五章 导游服务礼仪

## 第一节 概述

## 第二节 导游服务语言礼仪

## 第三节 导游接待礼仪

## 本章思考题

## 第六章 宗教礼仪

## 第一节 佛教礼仪

## 第二节 基督教礼仪

## 第三节 伊斯兰教礼仪

## 第四节 道教礼仪

## 本章思考题

## 第七章 我国主要少数民族礼仪

## 第一节 我国主要少数民族习俗与礼仪

## 第二节 旅游团队参加少数民族节日活动注意事项

## 第三节 我国的少数民族政策

## 本章思考题

## 第八章 我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的礼俗礼仪

## 第一节 亚洲主要国家和地区礼俗礼仪

## 第二节 欧洲主要国家和地区礼俗礼仪

## 第三节 美洲主要国家和地区礼俗礼仪

## 第四节 大洋洲主要国家和地区礼俗礼仪

<<旅游礼仪>>

第五节 非洲主要国家和地区礼俗礼仪

第六节 港澳台地区礼俗礼仪

本章思考题

## &lt;&lt;旅游礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：3.在礼品馈赠方面在中国，人际交往特别讲究礼数，重视礼尚往来，往往将礼作为人际交往的媒介和桥梁。

东方人送礼的名目繁多，除了重要节日互相拜访需要送礼外，平时的婚、丧、嫁、娶、生日、提职、加薪都可以作为送礼的理由。

西方礼仪强调交际务实，在讲究礼貌的基础上力求简洁便利，反对繁文缛节、过分客套造作。

西方人一般不轻易送礼给别人，除非相互之间建立了较为稳固的人际关系。

在送礼形式上也比东方人简单得多。

一般情况下，他们既不送过于贵重的礼品，也不送廉价的物品，但却非常重视礼品的包装，特别讲究礼品的文化格调与艺术品位。

在送礼和接受礼品时，东、西方也存在着差异。

西方人送礼时，总是向受礼人直截了当地说明：“这是我精心为你挑选的礼物，希望你喜欢”，或者说“这是最好的礼物”之类的话；西方人一般不推辞别人的礼物，接受礼物时先对送礼者表示感谢，接过礼物后总是当面拆看礼物，并对礼物赞扬一番。

而东方人则不同，中国人及日本人在送礼时也费尽心机、精心挑选，但在受礼人面前却总是谦虚而恭敬地说“微薄之礼不成敬意，请笑纳”之类的话；东方人在受礼时，通常会客气地推辞一番，接过礼品后，一般不当面拆看礼物，唯恐对方因礼物过轻或不尽如人意而难堪，或显得自己重利轻义，有失礼貌。

4.在对待“老”的态度方面东、西方礼仪在对待人的身份、地位和年龄上也有许多观念和表达上的差异。

东方礼仪一般是老者、尊者优先，凡事讲究论资排辈。

西方礼仪崇尚自由平等，在礼仪中，等级的强调没有东方礼仪那么突出，而且西方人独立意识强，不愿老，不服老，特别忌讳“老”。

5.在时间观念方面西方人时间观念强，做事讲究效率。

出门常带记事本，记录日程和安排，有约必须提前到达，至少要准时，且不应随意改动。

西方人不仅惜时如金，而且常将交往方是否遵守时间当作判断其工作是否负责、是否值得与其合作的重要依据，在他们看来这直接反映了一个人的形象和素质。

## <<旅游礼仪>>

### 编辑推荐

《旅游礼仪》：21世纪高职高专系列规划教材·教育部推荐教材

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>