第一图书网, tushu007.com

# <<民航服务心理与实务>>

## 图书基本信息

书名：<<民航服务心理与实务>>

13位ISBN编号：9787303152803

10位ISBN编号：7303152806

出版时间：2012-9

作者：魏全斌 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

# <<民航服务心理与实务>>

## 内容概要

《全国职业院校航空服务专业"十二五"规划教材:民航服务心理与实务》涵盖民航服务的典型工作任务，体现了“贴近社会生活、贴近民航服务工作实际、贴近学生特点”“与职业岗位群对接、与职业资格标准对接、与实际工作过程对接”的“三贴近”“三对接”的特点，注重学生职业核心能力的培养。
在形式上，本套教材按照“具体—抽象—实践”的逻辑顺序，设计了“相关链接”“想一想”“练一练”“思考与练习”等栏目，行文中图文并茂，突出了教材的可读性与互动性。
既方便教师的教，也方便学生的学。
本套教材既可供职业院校航空服务专业学生使用，也可作为民航企业员工培训教材或参考资料。

第一图书网, tushu007.com

# <<民航服务心理与实务>>

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com