

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787304025892

10位ISBN编号：7304025891

出版时间：2004-3

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织

页数：150

字数：237000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理基础>>

### 内容概要

为推动物业管理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在物业管理从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《物业管理员国家职业标准》制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了国家职业资格培训教程——物业管理员系统教程。

《教程》紧贴《标准》，内容上，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对物业管理从业人员职业活动的领域，按照模块化的方式，分物业管理员、助理物业管理师、物业管理师3个级别进行编写。

本套《教程》中《物业管理师》分册的内容分别覆盖《标准》中3个职业等级的“工作要求”，其中“基本操作”和“相关知识”的内容分别对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

国家职业资格培训教程——物业管理员系列教程适用于本职业国家职业资格四级、三级、二级的培训和鉴定，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

## &lt;&lt;物业管理基础&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理基本概念	第一节 物业与物业管理	一 物业	二 物业管理	第二节 物
业管理的主要内容与过程	一 物业管理的主要内容	二 物业管理的早期介入与前期物业管理		
三 物业管理的过程	第三节 物业管理的基本原则	一 权责分明原则	二 业主主导原	
则	三 服务第一原则	四 统一管理原则	五 专业高效原则	六 收费合理原则
七 依法行事原则	第四节 物业管理的	服务质量标准	一 建设部制定的《全国物业管理示范住宅	
小区标准及评分细则》	二 中国物业管理协会制定的《普通住宅小区物业管理服务等级标准》			
三 国家行政管理部门和地方政府制定的其他服务质量要求	四 业主与物业管理企业约定的服	务质量标准		
第五节 物业管理	人员的素质要求	一 物业管理	人员应当具有高尚的职业道德	
二 物业管理	人员应当具有专业知识和专业技能	三 物业管理	人员应当具有较高的个人素质	
第二章 物业管理	机构基本知识	第一节 物业管理	企业	一 物业管理
企业的组建	三 物业管理	企业的组织机构	四 物业管理	企业的权利和义务
五 物业管理	企业资质管理	第二节 业主大会	与业主委员会	一 业主
二 业主大会	三 业主委员会			
第三节 物业管理	相关机构	一 房地产	行政主管部门	二 工商、税务和物价等行政主管部
门	三 供水、供电、供气、供热、通讯、有线电视等单位	四 物业	建设单位	五 业主大
会和业主委员会	六 专业性服务企业	七 街道	办事处和居委会	八 行业协会
第三章 住宅	小区的物业管理知识	第四章 写字楼的物业管理知识	第五章 商业场所的物业管理知识	第六章 工业区的物业管理知识
第七章 其他类型物业管理知识	第八章 相关法律法规知识	附录	参考文献	

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>