第一图书网, tushu007.com

<<职业经理人管理技术>>

图书基本信息

书名：<<职业经理人管理技术>>

13位ISBN编号：9787304044855

10位ISBN编号：7304044853

出版时间：2010-8

出版时间：北京大学职业经理人通用能力课程系列教材编委会 北京大学出版社,中央广播电视大学出版社 (2010-08出版)

作者：北京大学职业经理人通用能力课程系列教材编委会

页数：414

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

现代化的职业经理人需要掌握现代化的管理技术，计算机和网络技术在管理中的应用是当代管理技术的主要特征。
《北京大学职业经理人通用能力课程系列教材：职业经理人管理技术》按照从概念到理论、从理论到技术、从技术到软件、从软件到应用的逻辑顺序进行，因此，管理理论、管理模式、管理方法以及管理软件的有机统一是《北京大学职业经理人通用能力课程系列教材：职业经理人管理技术》的一大特色。
《北京大学职业经理人通用能力课程系列教材：职业经理人管理技术》以实用作为编写的方向，理论的选取与介绍坚持两点：一是理论必须经典；二是理论必须对现代管理产生了重大影响。
《北京大学职业经理人通用能力课程系列教材：职业经理人管理技术》既可以作为职业经理人培训教材，也可以作为高职以上学生、企业中基层管理人员自学参考用书。

<<职业经理人管理技术>>

书籍目录

模块一 人力资源管理技术第一章 人力资源管理理论第一节 人力资源管理的含义第二节 人力资源管理的理论基础第三节 人力资源管理的内容与原则第二章 人力资源管理的内容和方法第一节 人力资源规划与工作分析第二节 员工招聘与培训第三节 员工绩效考评与薪酬管理第三章 人力资源管理软件第一节 人力资源管理软件的主要功能第二节 人力资源管理软件使用培训本模块小结本模块思考题模块二 财务管理技术第四章 财务管理理论第一节 财务管理概述第二节 财务管理基础知识第三节 财务管理的内容第五章 财务管理技术的主要内容第一节 财务管理技术概述第二节 企业财务状况分析方法第三节 企业筹资与投资管理第四节 营运资本与股利政策管理第六章 财务管理软件第一节 财务管理软件的主要功能第二节 财务管理软件使用培训本模块小结本模块思考题模块三 市场管理技术第七章 渠道管理第一节 渠道管理的含义与主要内容第二节 渠道结构与渠道管理的方法第三节 营销渠道的发展趋势与分销渠道管理第八章 客户关系管理第一节 客户关系管理的含义与主要内容第二节 客户关系管理的方法第九章 客户关系管理软件第一节 客户关系管理软件的主要功能……模块四 流程管理技术模块五 项目管理技术模块六 商业智能管理技术

章节摘录

版权页：插图：虚拟现实适用于工作任务较为复杂或需要广泛运用视觉提示的员工培训。
它的优点在于：它能使员工在没有危险的情况下进行危险性操作；可以让受训者进行连续学习；可以增强记忆。
开发虚拟现实培训项目的障碍是劣质设备会影响真实感，而一旦受训者的感觉被扭曲，其就容易产生恶心、眩晕等不良反应。
（3）商业游戏。
商业游戏指受训者在仿照商业竞争规则的情境下收集信息，并对其进行分析，作出决策的过程。
商业游戏主要用于管理技能的培训。
参与者在游戏中所作决策的类型涉及各个方面的管理活动，包括劳工关系（如集体谈判合同的达成）、市场营销（如新产品的定价）、财务预算（如购买新技术所需资金的筹集）等。
游戏能够激发参与者的学习动力，扩充参与者的知识；游戏能够帮助团队队员迅速构建信息框架并培养参与者的团队合作精神；游戏采用团队方式，有利于营造有凝聚力的团队。
与模拟法相比，游戏法显得更加真实，是一种更有意义的培训活动。
（4）个案研究。
个案研究是将实际发生过或正在发生的客观存在的真实情境，用一定的视听媒介，如文字、录音、录像等描述出来，让受训者进行分析思考，从而学会诊断和解决问题的培训方法。
它特别适合开发高级智力技能，如分析、综合及评阶能力。
（5）角色扮演。
角色扮演是设定一个最接近现状的培训环境，指定受训者扮演角色，使其借助角色的演练来理解角色的内容，从而帮助其提高积极地面对现实和解决问题的能力。
（6）行为塑造。
行为塑造是指向受训者提供一个演示关键行为的模型，并给他们提供实践的机会。
该方法基于社会学习理论，适合学习某种技能或行为，但不太适于事实信息的学习。
有效的行为塑造培训包括四个重要的步骤：明确关键行为、设计示范演示、提供实践机会和应用规划。

编辑推荐

《职业经理人管理技术》是北京大学职业经理人通用能力课程系列教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com