第一图书网, tushu007.com

<<收银员国家职业资格培训教程>>

图书基本信息

书名：<<收银员国家职业资格培训教程>>

13位ISBN编号：9787304044909

10位ISBN编号：730404490X

出版时间：2010-4

出版时间：中央电大

作者：中国就业培训技术指导中心

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本套教程紧贴《收银员国家职业标准》要求，为国家职业技能鉴定考试推荐用书．根据《标准》的要求，本套教程共设4个分册。
“基础知识”分册内容涵盖《标准》中的基本要求，涉及收银员岗位概述、职业道德、商品知识、商品流通企业的知识、收银机基础知识、收银基本知识、服务基本知识、相关法律法规知识等内容；“初级”、“中级”、“高级”3个分册分别对应《标准》中初、申、高3个级别的“工作要求”。
本套《教程》也可作为各级各类高等职业学院和中等职业技术学校营销专业学生进入?业服务业上岗前的复习资料，还可供相关职业的有关人员参考。

<<收银员国家职业资格培训教程>>

书籍目录

第一章 收银员岗位概述
第一节 收银员职业介绍
一、收银员的概念
二、收银员工作的重要性
第二节收银员的岗位职责与工作流程
一、收银员的岗位职责
二、收银员工作流程
第二章 职业道德
第一节 职业道德基本知识
一、职业道德的概念
二、职业道德的特征
三、职业道德的作用
第二节职业守则
一、职业道德基本规范
二、收银员职业守则
第一节 商品条形码知识
一、商品与商品合格的概念
二、商品的编码和识别方法
第二节 商品包装及标识标注知识
一、商品包装常识
二、商品标识标注知识
第四章 商品流?企业知识
第一节 商品流通企业的类型、特点及管理组织结构
一、商品流通企业的类型
二、商品流通企业的特点
三、商品流通企业的管理组织结构
第二节 商品流通企业的业务
一、商品采购与验收业务
二、商品销售业务
三、商品储存业务
第三节 商品成本核算
一、商品购进的核算
二、商品销售的核算
三、商品储存的核算
第五章 收银机基础知识
第一节 收银机的结构类型及系统操作知识
一、收银机的硬件结构及工作原理
二、收银机的主要附属设备
三、收银机的软件系统与操作
第二节 金融POS机的知识
一、金融POS机及手工压印机具
二、金融POS机非金融交易和金融交易
第六章 收银基本知识
第一? 银钱知识
……

第一图书网, tushu007.com

第七章　服务基本知识
第八章　相关法律，法规知识

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com