第一图书网, tushu007.com

<<公共组织绩效评估>>

图书基本信息

书名：<<公共组织绩效评估>>

13位ISBN编号：9787304053482

10位ISBN编号：7304053488

出版时间：2012-1

出版时间：中央广播电视大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

作者简介

崔运武，先后在华东师范大学获学士、硕士和博士学位，并留该校任教多年。
1993年作为引进人才到云南大学工作至今。
1995年被破格晋升为教授。
现为云南大学公共管理学院院长、云南大学社会工作学院院长、行政管理专业博士生导师。
兼任教育部公共管理类教学指导委员会委员兼公共事业管理分委会主任、全国电子政务研究会常务理事、云南省学位委员会管理学科组成员、云南省高校学术委员会委员等。
云南省重点学科行政管理学科学术带头人、云南省重点学科公共管理学科学术带头人。
先后获得国家教学名师（2006年）、全国宝钢教育基金优秀教师特等奖、教育部青年教师奖等，并获得国家教学成果二等奖（排名第一）、教育部科研成果二等奖（独立）、国家精品课程、国家级教学团队（两名负责人之一）等，获得云南省有突出贡献的社科专家、云南省教育功勋奖，享受云南省政府特殊津贴等。
科研成果多次获得省级政府一等、二等及三等奖，以及省文化精品工程奖等。
迄今在高校从事公共管理的教学和科研工作20余年。
先后主持完成国家社会科学基金项目、教育部青年教师奖基金项目、教育部人文社会科学项目、全国教育科学规划项目、国家“面向21世纪教学内容与课程体系改革”项目（2项）、国家新世纪教学改革工程项目、国家级教材规划项目（4项）、省部共建实验室建设项目（2项）等，现主持国家社会科学基金项目1项、教育部基金项目和委托项目各1项，以及省软科学项目1项、省重点学科建设项目等多项，并主持省级政府等委托项目多项。

<<公共组织绩效评估>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 公共组织绩效评估概述 一、公共组织 二、公共组织绩效评估 三、公共组织绩效评估的程序 第二节 公共组织绩效评估的目的和作用 一、公共组织绩效评估的目的 二、公共组织绩效评估的作用 三、我国公共组织绩效评估的现实意义 第二章 公共组织绩效评估的发展历程 第一节 发展历程概述 一、公共组织绩效评估产生的背景 二、公共组织绩效评估的发展阶段 第二节 美国公共组织绩效评估的发展历程 一、美国公共组织绩效评估的兴起 二、美国公共组织绩效评估的推进 三、美国公共组织绩效评估的深化 四、美国公共组织绩效评估的近况 第三节 英国公共组织绩效评估的发展历程 一、英国公共组织绩效评估的引入 二、英国公共组织绩效评估的展开 三、英国公共组织绩效评估的转型 第四节 我国公共组织绩效评估的发展历程 一、公共组织绩效评估的起步阶段 二、公共组织绩效评估的推进阶段 三、公共组织绩效评估的转型阶段 第三章 公共组织绩效评估实体要素分析 第一节 公共组织绩效评估主体要素 一、公共组织绩效评估主体及相关理论 二、公共组织绩效评估主体的类别 三、我国公共组织绩效评估主体结构及其建设方向 第二节 公共组织绩效评估客体要素 一、公务员绩效评估 二、公共组织绩效评估 三、公共项目绩效评估 第三节 第三方评估 一、公共组织绩效评估中的第三方评估 二、我国第三方评估机构的发展状况 三、第三方评估的加强路径 第四章 公共组织绩效评估的价值取向 第一节 公共组织绩效评估价值取向概述 一、公共组织绩效评估价值取向的内涵 二、公共组织绩效评估价值取向的意义 第二节 公共组织绩效评估价值取向的探索历程 一、传统公共行政学时期对价值取向的定位 二、新公共行政学时期对价值取向的定位 三、新公共管理运动时期对价值取向的定位 四、新公共服务理论时期对价值取向的定位 第三节 公共组织绩效评估价值取向的内涵 一、公共组织绩效评估价值取向的学科归属 二、由学科归属所引发的公共组织绩效评估的价值规范 三、多元共治社会现实所催生的公共组织绩效评估的价值规范 四、由民生取向所引发的公共组织绩效评估的价值导向 第四节 公共组织绩效评估价值规范的逻辑序列 一、公共组织绩效评估的价值规范的逻辑安排 二、公共组织绩效评估的价值取向目的 三、公共组织绩效评估的内在价值定位 四、公共组织绩效评估的工具价值定位 第五章 公共组织绩效评估的技术方法 第一节 基于目标管理的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第二节 基于KPI的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第三节 基于平衡计分卡的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第四节 基于标杆管理的公共组织绩效考核 一、理论简介 二、实施步骤 三、需要注意的问题 四、实践情况 第六章 公共组织绩效评估的指标体系分析 第一节 公共组织绩效评估指标体系的要素 一、公共组织绩效评估指标 二、公共组织绩效评估指标权重 三、公共组织绩效评估指标体系的使用说明 第二节 公共组织绩效评估指标体系的构建 一、公共组织绩效评估指标体系构建的原则 二、公共组织绩效评估指标体系构建的方法 三、公共组织绩效评估指标体系构建的步骤 第三节 公共组织绩效评估的指标体系 一、公共组织绩效评估通用指标 二、公共组织绩效评估业绩指标 第七章 公共组织绩效评估的组织实施 第一节 公共组织绩效评估的模式选择 一、公共组织绩效评估模式的概念 二、公共组织绩效评估模式的分类 三、我国公共组织绩效评估模式存在的问题及其可行的对策 第二节 公共组织绩效评估的实施程序 一、公共组织绩效评估的准备阶段 二、公共组织绩效评估的实施阶段 三、公共组织绩效评估的后续阶段 第三节 公共组织绩效评估中的心理调控 一、绩效评估心理调控的内涵 二、绩效评估中心理调控的分类 三、绩效评估第三方的心理调控 四、绩效评估主体的心理调控 五、绩效评估对象的心理调控 …… 第八章 公共组织绩效评估结果及其运用 第九章 公共组织绩效反馈、申述与改进 第十章 公共项目与公共组织领导绩效评估 第十一章 典型国家公共组织绩效评估 第十二章 我国公共组织绩效评估的实践 参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 随着社会经济的发展和理性程度的提高，现代社会逐步走向多元共治，管理主体的多元化、管理活动的分层化、管理形式的多样化，逐渐地促使集中的公共权力分散化，新兴的各种社会性权威逐渐成为单一政府权威的有力抗衡力量，并开始承担政治性权威原有的职责。
多元共治社会促使公共管理遵循有别于以往单一管制社会的价值规范。
于是，合理的价值取向就成为良善的公共组织展开其公共管理行为先决性的构成要素。
据此，评估公共组织绩效就不能仅仅限定在投入与产出比例这个单一效率价值之上，还应当自觉容纳多元共治所需要的多元价值，以多元共治的价值理念取代传统的以行政命令模式为内核的管制型价值观，以多元共治的价值观约束和规范自身的管理与服务行为，积极且具体地开拓出族类共存和个体发展的多元共治的制度空间。
在哲学当中，价值概念指向使一件东西成为值得欲求的、有用的或成为兴趣的目标的性质，它一方面表明的是客体对主体而言的特定效用满足——客体凭借其自身所拥有为主体所需的某种属性，另一方面表明的又是以主体为中心而展开的对客体有用性与否的评价关系。
评估公共组织的绩效是以社会成员之所需为主体的目标指向的，在观念层面，以公共组织为社会成员之所需而“谋”的自觉性和主动性为评价对象；在行为层面，以公共组织为满足社会成员之所需而采取的实际决策为评价对象；在制度层面，以公共组织是否已经构建了稳定保障社会成员之所需的多元满足路径的权威性制度并能自觉且严格地执行为评价对象。
完善的公共组织绩效评价体系是以社会成员之所需与公共组织之所供之间的效用关系为核心的，其中公共组织所供的保障性制度在评价体系当中处于中心地位。
公共组织作为多元共治理念的实际落实者、行为的具体发出者和制度的自觉执行者，其自身进行有效的公共管理活动当然离不开完善的价值定位。
同时完善的价值定位对于各种绩效评估主体而言也是必要的，能够为评估主体评价公共组织多元共治理念的落实、行为的发出和制度的执行提供清晰而明确的效用标准，有效减少社会公众轰动而盲目的媒体式评价行为的发生。

编辑推荐

《中央广播电视大学教材:公共组织绩效评估(套装共2册)》由中央广播电视大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com