第一图书网, tushu007.com

<<学习路径图>>

图书基本信息

书名：<<学习路径图>>

13位ISBN编号：9787305069024

10位ISBN编号：7305069027

出版时间：2010-4

出版时间：南京大学

作者：[美]吉姆·威廉姆斯、史蒂芬·罗

页数：267

译者：朱春雷

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

学习路径图方法论是一种通过缩短员工达到胜任标准的时间来提高企业利润的方法。
每位员工，只要一天没能达到胜任标准，都会消耗企业的资金，并有丢失客户的风险；另一方面还会削减企业士气和增加不必要的耗损。
学习路径图是帮助新聘和在任员工以及未来的企业领导人加快学习进度的一个实用的且可评估的方法。
它全面深入地综合了50多年来从全美领先企业的内外工作中得来的经验。
您将发现本书中理论的篇幅较短，它着重介绍了实用的方法、技巧以及策略。
《学习路径图》的所有内容都是围绕针对某一条专业线的特定的学习路径图而展开的。
许多年前，我们习惯使用课程、发展计划或一个简单的培训计划，没有用到过学习路径图。
然而，仅仅通过设置一系列的培训课程，然后指望员工自动将所学内容应用于工作之中的想法是一厢情愿、不切实际的。
事实上，您常会看到一些员工尽管在培训的测试中取得了高分，却无法将所学知识用于实际的工作中。
传统而言，对于培训的评估以及将培训与工作绩效紧密相连总是非常困难的。
一些人总倾向于将工作中的进步归功于其他因素。
我们发现通过学习路径图可以轻松地评估成果，同时，它把彼此孤立的培训课程有机地连接在一起，由此展示出培训课程的收益。
在这《学习路径图》中，我们将详述学习路径图的方法，包括如何进行评估、实施和展示基本成果。
虽然本书介绍的是GE（通用）的1.0版方法论，但我们会试图展示学习路径图在常见专业线中的应用。
在此书中，我们加入了许多来自客服呼叫中心、交易中心、客户服务部、内外销售部以及生产部门的例子。
另外，学习路径图也同样适用于其他商业环境和企业的各部门中。
它们还能被快速应用于一些需要认证资质或是必须继续进修的职位。
学习路径图的另一个关键作用在于能够最大限度地节省培训经费。
我们已经使用由于学习路径图而节省下来的培训经费来开发和资助了其他的一些培训项目。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

吉姆·威廉姆斯先后服务于美国国际商用机器公司（IBM）、美国通用电气金融服务公司（GE），是一名有着20多年制定和实施培洲方案经验的培训开发领导人。

史蒂夫·罗森伯姆曾与美国龙头企业合作，包括迪士尼、杜邦、美国通用电气金融服务公司（GE）、塞瑞丹、美国国际商用机器公司（IBM）以及卡尔森公司，帮助他们设计、开发以及实施有创造性的培训方案。

朱春雷，2006年加入美国通用电气金融服务公司（GE），开始系统接受学习路径图的思想和实践。此前，他已经积累了教学设计的基础，在GF又开始接受“六西格玛”的训练，在史蒂夫·罗森伯姆和吉姆·威廉姆斯的指导下，很快成长为学习路径图的咨询顾问。
2008年，加入由史蒂夫·罗森伯姆创立的LPI（学习路径图国际），并设立LPI中国分公司，开展中国区的学习路径图咨询业务。

<<学习路径图>>

书籍目录

序一艾德·罗宾斯（美）序二闫晓珍序三顾立民第I部分 学习路径图方法论第一章 从培训结束到独当一面价格不菲的延滞独当一面人们如何学习学习路径图方法论30计划小结第二章 开始进行准备度评估选择一条专业线组建学习路径图团队召开动员会案例分析：第一部分小结第三章 评估员工达到胜任标准的时间确定胜任标准后续评估评估企业的业务成果案例分析：第二部分小结第四章 绘制学习路径图调研准备工作绘制会议案例分析：第三部分小结第五章 寻找“快捷方式”删除无用的学习内容测试与设置里程碑开展职前培训增加辅导和指导提供操作说明书实施快捷方式案例分析：第四部分30天报告小结第六章 设计精益的学习路径图应用学习的原则原则#1：经理需担当起培训师的角色原则#2：构建以主动学习为主的课堂培训原则#3：指导员工所有的自学活动原则#4：教授完整的任务原则#5：要求掌握，而非参与原则#6：联系企业需求原则#7：使用综合的学习技术原则#8：数量VS质量原则#9：使用路径图设计模板原则#10：开发课程原则#11：任务模型VS能力模型，原则#12：激发学习动机学习路径图评估检查表案例分析：第五部分小结第七章 转变与维护转变计划分阶段完成法动机与沟通的问题维护计划学习管理系统报告成果小结第八章 管理学习路径图项目常见困难赢取支持开发流程组织计划与跟踪审查初期测试编辑与认证对学习路径图团队成员进行培训虚拟团队小结第II部分 开展“正确的培训”第九章 建立任务模型知识能力态度能力模型任务模型学习目标与学习活动调研资源小结第十章 培养高绩效员工高绩效员工低于平均绩效水平的员工有经验的新员工’145准备升职的员工员工人数少的职能部门管理人员领导者的学习路径图人员流动小结第十一章 与企业需求相联系业务规划学习发展部门领导者的角色规划过程任务规划流程学习路径图的规划流程学习路径图与投资回报率（ROI）组织规划小结第十二章 掌握学习要点讲座电子观察视频绘制工作流程图小结第III部分 正确地开展培训第十三章 选择培训方法要素1：有效性要素2：成本要素3：速度和灵活性小结第十四章 确立经理的教练角色激励者老师操作说明书讨论学习成果培训会议评估和反馈对教练的培训辅导指南小结第十五章 指导自学活动定义开发过程教学设计模板自觉与动机小结第十六章 创建课堂培训新体验介绍团队建设练习活动实际情况游戏自觉自愿跟进小结第IV部分 正确的人来开展培训第十七章 培训管理员的学习路径图培训管理员的职责与绩效标准培训管理员的专业技能培训管理员的学习路径图小结最后说明常见问题参考资料附录 CD工具包致谢

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com