第一图书网, tushu007.com

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787306010780

10位ISBN编号：7306010786

出版时间：1996-1-1

出版时间：中山大学出版社

作者：龚海虹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<旅游职业道德>>

书籍目录

绪论
一、为什么要学习社会主义旅游事业道德
二、学好社会主义旅游职业道德这门课
三、学习旅游职业道德的方法
第一章 道德概述
第一节 道德本质及其特征
第二节 社会主义旅游职业道德
第三节 社会主义旅游职业道德的作用
第二章 社会主义旅游职业道德的核心与基本原则
第一节 全心全意为旅游者服务是社会主义旅游职业道德的核心
第二节 社会主义旅游职业道德的基本原则
第三章 社会主义旅游职业道德的基本规范
第一节 忠于职守，热爱本职
第二节 热情友好，宾客至上
第三节 文明礼貌，优质服务
第四节 不卑不亢，一视同仁
……
第四章 社会主义旅游职业道德修养
第一节 旅游职业道德修养的重要性
第二节 旅游职业道德修养的内容和要求
第三节 职业道德修养的途径和方法
第四节“六十四”字创业精神是弘扬正气的锐利武器
附录一 涉外人员及旅游涉外人员守则
附录二 广州市5间五星级酒店员工守则的部分内容摘录

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com