第一图书网, tushu007.com

<<物业管理员上岗考证考前必读（中 >

图书基本信息

书名：<<物业管理员上岗考证考前必读（中级）>>

13位ISBN编号：9787306027023

10位ISBN编号：7306027026

出版时间：2006-6

出版时间：中山大学出版社

作者：冯秋萍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书内容由两部分组成。
第一部分是物业管理员(中级)职业的工作要求，包括物业管理应应会的理论知识、建筑识图、房屋维修的基本知识、电器设备维修与保养等；第二部分为物业管理员(中级)技能鉴定复习指导材料，包括物业管理员国家职业标准。
物业管理员(中级)职业技能鉴定题库说明，物业管理员(中级)职业技能鉴定知识点及其参考答案。
　本书是一部关于物业管理的理论专著，内容涉及物业与物业管理、房地产经营与管理、物业管理实务、物业管理法律法规、建筑电气、房屋构造与识图等，适合物业管理人员参考学习。

书籍目录

第一部分 物业管理相关知识 第一章 物业与物业管理 第一节 物业的分类和属性 第二节 物业管理学科体系 第三节 物业管理公司 第四节 人力资源管理 第五节 物业管理招投标 第六节 物业管理的前期介人 第七节 物业管理公约与规定 第八节 业主、业主委员会、业主大会 第九节 房屋设备设施管理 第十节 物业治安管理 第十一节 消防管理 第十二节 物业清洁保养与管理 第二章 房地产经营与管理 第一节 房地产经营 第二节 房地产市场 第三节 物业管理市场 第四节 物业管理市场的运行秩序 第五节 物业管理者 第六节 物业管理的基本原理 第七节 物业管理的类型和功能 第八节 物业管理的目标、原则 第九节 物业管理的服务质量 第十节 物业管理与社区文化 第十一节 物业管理综合效益评估 第十二节 现代物业的类型与特征 第三章 物业管理实务 第一节 高层楼宇管理 第二节 写字楼管理 第三节 公共商业楼宇管理 第四节 住宅小区管理 第五节 高级综合大厦管理 第六节 物业管理综合技巧 第四章 物业管理法律法规 第一节 我国物业管理立法概况 第二节 物业管理法律关系 第三节 物业管理合同 第四节 物业管理法律责任 第五节 物业交易法律制度 第六节 物业管理法律实务 第七节 物业管理纠纷的处理 第五章 建筑电气 第一节 建筑供配电系统 第二节 建筑电气施工图 第三节 建筑弱电系统 第四节 电梯 第五节 空调系统 第六章 房屋构造与识图 第一节 投影作图 第二节 房屋维修技术 第三节 危险房屋的鉴定 第四节 钢筋混凝土结构的维修 第五节 钢木结构的维修 第六节 房屋防水的措施和维修 第七节 房屋装饰的维修 第八节 各种工程量计算 第七章 建筑给排水 第一节 给水系统 第二节 排水系统 第三节 给排水施工图 第四节 给排水系统的管理与维护第二部分 物业管理员(中级)职业技能鉴定知识及答案 ·物业管理员国家职业标准 ·物业管理理论知识与技能要求 ·物业管理员(中级)职业技能鉴定题库说明 ·物业管理员(中级)职业技能鉴定知识点 ·物业管理员(中级)职业技能鉴定考试题型及参考答案 ·物业管理员(中级)技能考核鉴定项目及要点 ·物业管理员(中级)技能实操及评分标准(房屋验收部分)主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com