第一图书网, tushu007.com

<<大学生危机事件管理>>

图书基本信息

书名：<<大学生危机事件管理>>

13位ISBN编号：9787306033567

10位ISBN编号：7306033565

出版时间：2009-7

出版时间：中山大学出版社

作者：漆小萍 编

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

自《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发[2004]16号）和《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部24号令）颁布实施以来，全国各高校积极开展辅导员队伍专业化建设，并取得了阶段性进展。
伴随着这股东风，中山大学也积极探索辅导员队伍专业化建设的路径。
循着专业化建设的理念，着眼高校学生工作规律，积极开展对高校辅导员常规工作的梳理、总结和提炼，尝试建立起具有中国特色的高校学生事务管理的理论体系，以便更好地指导辅导员的日常工作，提升辅导员队伍的专业化程度。
基于这一理想化的设想，学校积极为辅导员创设研究条件，组织开展研究。
有些研究问题是一线的辅导员在实际工作中所碰到的，有些问题是学生工作中长期未得到解决而现实中有必要回答的。
比如，辅导员岗位的设置为什么是师生比1：200的配备，辅导员是否是教师，其工作的绩效如何界定，等等。
参与课题研究的均是从事学生工作的资深人员，他们大多工作经验丰富，又具有一定的理论素养，工作效果常常令学生感到满意、使领导感到放心、让同行感到钦佩。
经过多年的艰苦努力、积极探索，不少研究成果得到了实践检验。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发[2004]16号）和《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部24号令）颁布实施以来，全国各高校积极开展辅导员队伍专业化建设，并取得了阶段性进展。
伴随着这股东风，中山大学也积极探索辅导员队伍专业化建设的路径。
循着专业化建设的理念，着眼高校学生工作规律，积极开展对高校辅导员常规工作的梳理、总结和提炼，尝试建立起具有中国特色的高校学生事务管理的理论体系，以便更好地指导辅导员的日常工作，提升辅导员队伍的专业化程度。

<<大学生危机事件管理>>

书籍目录

第一章 大学生危机事件管理概述第一节 大学生危机事件的基本概念一、大学生危机事件的概念二、大学生危机事件的成因三、大学生危机事件的形态第二节 大学生危机事件管理理论解析一、大学生危机事件管理的内涵二、大学生危机事件管理的过程三、大学生危机事件管理的机制第三节 大学生危机事件管理的价值一、大学生危机事件管理的现状二、大学生危机事件管理的理论价值三、大学生危机事件管理的现实价值第二章 大学生危机事件管理的理念第一节 大学生危机事件管理的理念哲学一、大学生危机事件与学生事务的关系二、大学生危机事件管理与学生事务管理的关系三、大学生危机事件管理与辅导员的关系第二节 大学生危机事件管理的理念结构一、大学生危机事件管理的人性观二、大学生危机事件管理的目的观三、大学生危机事件管理的成效观四、大学生危机事件管理的事件观第三节 大学生危机事件管理的理念实现一、大学生危机事件管理中的管理观二、大学生危机事件管理中的学生观三、大学生危机事件管理中的价值观四、大学生危机事件管理的方法观第三章 大学生危机事件管理的预防第一节 大学生潜在危机问题的排查评估一、大学生潜在危机问题概述二、大学生潜在危机问题的类型三、大学生潜在危机问题的排查与评估第二节 大学生潜在危机问题的控制与消解一、跟踪破解二、责任分担第三节 大学生危机教育的确立与展开一、加强大学生危机教育，树立正确的危机意识二、加强大学生危机教育，不断丰富危机预防知识三、大学生危机教育的途径和方法第四章 大学生危机事件管理的应急处置第一节 大学生危机事件爆发初期的应急处置一、大学生危机事件爆发初期的共性特点二、大学生危机事件爆发初期的应急处置要点三、大学生危机事件爆发初期的应急处置方法第二节 大学生危机事件发展过程中的控制管理一、大学生危机事件发展过程中的共性特点二、大学生危机事件发展过程中的控制管理要点三、大学生危机事件发展过程中的控制管理方法第三节 大学生危机事件后期的处置管理一、大学生危机事件后期的共性特点二、大学生危机事件后期的控制管理要点三、大学生危机事件后期的处置管理方法第五章 大学生危机事件管理的善后处理第一节 大学生危机事件管理善后处理的含义一、大学生危机事件管理善后处理的目标二、大学生危机事件管理善后处理的内容三、大学生危机事件管理善后处理的意义第二节 大学生危机事件管理善后处理的要点一、系统调查，收集信息二、明确责任，以人为本三、恢复秩序，消除影响第三节 大学生危机事件管理善后处理的方法一、危机过后的恢复与重建二、危机善后的沟通工作三、危机管理的评价与总结第六章 大学生危机事件管理的传播第一节 大学生危机事件管理的事件传播一、大学生危机事件管理的人际传播二、大学生危机事件中的两种人际传播方式三、大学生危机事件之前信息的采集第二节 大学生危机事件管理的组织传播一、组织传播的定义与作用二、大学生危机事件管理中的组织传播第三节 大学生危机事件管理的大众传播一、大众传播的定义和功能二、大学生危机事件管理的大众传播三、学生管理工作者与大学生危机事件的大众传播第七章 大学生危机事件管理的心理援助第一节 心理援助的相关理论一、心理援助的概念、目的与特征二、心理援助的对象、原则、目标与任务三、心理援助的基本理论第二节 心理援助的模式与过程一、心理援助的模式二、心理援助主要应用的三类技术……第八章 大学生危机事件管理中的优势谈判第九章 大学生危机事件管理中的法律风险参考文献后记

章节摘录

第一章 大学生危机事件管理概述　　人类怀着对和平与发展的期盼进入新世纪，和谐、稳定和安康是每个善良人美好的愿景。
然而，“天有不测之风云，人有旦夕之祸福”，危机无处不在，随时可能一触即发，应对危机事件是每个人都可能要面临的问题。
高校是社会的缩影，是人员高度密集、人才大量聚集的场所，是危机易发的高危地区。
作为高校的辅导员，由于工作的内容和性质，面对和处理危机事件的机会可能会更多一些，所以，学会辨别危机事件，掌握应对危机事件的方法和技巧，有效地进行危机事件管理，维护学校的稳定，就变得尤为重要了。
本章主要厘清危机事件、危机事件管理的基本概念和基本理论，分析危机事件的诱因和形态，阐明危机事件管理的价值，并对危机事件管理内容和体系进行概括介绍。
第一节 大学生危机事件的基本概念　　概念是一切研究的逻辑起点，首先我们分析一下什么是危机、危机事件和大学生危机事件。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com