第一图书网, tushu007.com

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787307041097

10位ISBN编号：730704109X

出版时间：2004-2

出版时间：武汉大学出版社

作者：胡铭

页数：346

字数：428000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书主要介绍质量管理的基本概念、基本理论和基本方法，包括了上述质量管理学的主要内容。
第一章是质量管理概述，介绍质量管理学的研究对象、主要内容、发展历程、质量管理的基础工作和质量成本管理。
第二章至第五章介绍2000版ISO9000系列标准，包括质量管理的术语和原则、质量管理体系的建立和运行、质量管理体系的审核和质量改进。
第六章和第七章介绍全面质量管理，第六章主要分析制造企业的质量管理活动，第七章主要分析服务企业的质量管理活动。
第八章介绍质量管理统计方法，包括抽样检验、过程能力分析和质量控制图。
第九章和第十章介绍宏观质量管理，主要包括质量管理体制、质量监督、质量法规和质量认证制度。

<<质量管理学>>

书籍目录

第一章 质量管理概述 第一节 质量管理学的研究对象、主要内容和基础知识 第二节 质量管理的发展历程 第三节 全面质量管理概述 第四节 ISO9000系列标准概述 第五节 质量管理的基础工作 第六节 质量成本管理第二章 质量管理的术语和原则 第一节 质量管理的术语 第二节 质量管理的原则 第三节 质量管理体系的基本原理第三章 质量管理体系的建立和运行 第一节 概述 第二节 质量管理体系 第三节 管理职责 第四节 资源管理 第五节 产品实现 第六节 测量、分析和改进第四章 质量管理体系的审核 第一节 质量审核概述 第二节 内部质量审核 第三节 管理评审第五章 质量改进 第一节 质量改进概述 第二节 质量改进的常用方法第六章 全面质量管理 第一节 设计和开发过程的质量管理 第二节 生产和制造过程的质量管理 第三节 质量检验 第四节 销售和使用过程的质量管理第七章 服务质量管理 第一节 服务和服务质量 第二节 服务质量体系 第三节 服务过程的质量管理第八章 质量管理统计方法 第一节 质量特性及其数据整理 第二节 过程能力分析 第三节 抽样检验 第四节 质量控制图第九章 宏观质量管理 第一节 质量管理体制 第二节 质量监督 第三节 质量法规第十章 认证制度 第一节 认证制度概述 第二节 产品质量认证 第三节 质量管理体系认证 第四节 实验室认可参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com